

# DOCUMENT CU INFORMAȚII ESENȚIALE

## Smart Plan

primă unică, EUR



01.07.2018

**SCOP** Prezentul document conține informații esențiale referitoare la acest produs de investiții. Acesta nu reprezintă un material de marketing. Informațiile vă sunt oferite în virtutea unei obligații legale, pentru a vă ajuta să înțelegeți natura, riscurile, costurile, câștigurile și pierderile potențiale care derivă din acest produs și pentru a vă ajuta să îl comparați cu alte produse.

### PRODUS

**Smart Plan** oferit de S.C. Allianz Tiriac Asigurări S.A.

www.allianztiriaco.ro - Adresa: Str. Caderea Bastiliei 80-84, Sector 1, 010616, București 010616 România; Telefon: 0801.0801.08, 021.20.19.100 (de luni până vineri de la 8:00 la 20:00), E-mail: info@allianztiriaco.ro; Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei, Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CUI: 6120740, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Codul alocat în Registrul asiguraților și reasiguraților: RA-017, Codul LEI: 529900XKNXM9MBH8GS45, Nr. de înregistrare în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal 779; SR EN ISO 9001:2015.

Autoritatea de supraveghere competentă este Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Prezentul Document cu informații esențiale a fost creat în data de 01.07.2018.

**Sunteți pe cale să achiziționați un produs care nu este simplu și poate fi dificil de înțeles.**

### ÎN CE CONSTĂ ACEST PRODUS ?

**TIP** Acesta este un produs de asigurare de viață de tip unit linked, oferit pe durate medii sau lungi, pentru a îmbina în mod optim avantajele investiției pe piața de capital internațională cu cele ale protecției vieții.

**OBIECTIVE** Produsul oferă clientului opțiuni de programe investiționale în care primele pot fi investite. Orice program ales poate fi înlocuit în viitor cu altul/altele în funcție de strategia investițională și apetitul de risc al clientului. Programele accesează fonduri de investiții cu structuri de active și valori de referință aferente unor indicatori de risc de nivel mediu/scăzut. Pentru detalii, se pot consulta "Documentele cu informații esențiale" aferente fiecărui program investițional. Randamentele programelor rezultă, după deducerea taxelor contractuale aferente produsului de asigurare, din randamentele fondurilor de investiții accesate, al căror potențial este proporțional cu nivelul indicatorului de risc al fiecărui fond. Realizarea unor randamente ale programelor într-un registru cât mai optim este favorizată de respectarea de către client a perioadei de deținere recomandate. Randamentele programelor nu sunt garantate, riscul investițional fiind asumat integral de clientul care achiziționează produsul de asigurare. Performanțele anterioare ale programelor investiționale nu constituie o garanție pentru performanțele viitoare.

**INVESTITORUL INDIVIDUAL CĂRUIA ÎI ESTE DESTINAT** Produsul este destinat clienților interesați să beneficieze de investiția lor prin intermediul unor rente, într-un orizont de timp mediu, în același timp cu asigurarea protecției celor dragi în cazul nefericit al decesului. Prin intermediul produsului, clienților li se oferă acces la programe investiționale care corespund unei toleranțe medii/scăzute la risc asumată de aceștia, cât și compatibilității dintre durata solicitată și perioada de investiție recomandată a programului. Clienții sunt persoane responsabile din punct de vedere financiar, care dețin cel puțin un nivel minim sau mediu de cunoștințe despre piața financiară sau sunt dispuse să le dobândească. Astfel, clienții înțeleg să-și asume riscul investițional și au capacitatea financiară de a suporta eventualele pierderi datorate depreciilor prețurilor programelor investiționale.

**BENEFICIILE ASIGURĂRII ȘI COSTURILE** Acest produs este o asigurare de viață cu primă unică care poate fi achiziționat de clienți cu vârste între 18 și 75 ani. Produsul prevede beneficii sub formă de plăți regulate de rente, un beneficiu în cazul decesului Asiguratului, dar și posibilitatea răscumpărării pe durata contractuală. Valorile beneficiilor rezultate pentru un contract pe 6 ani pentru care se achită o primă unică scadentă la emiterea contractului, de 10000 euro sunt indicate în secțiunea "Care sunt riscurile și ce aș putea obține în schimb?". Prima unică de 10000 euro constituie prima destinată investiției în Contul investițional al clientului. Costul riscului de deces este inclus în taxa de administrare a programului investițional. Costul riscului de deces reduce randamentul investiției în 6 ani cu 0.001%

**Rente/anuități:** pe perioada contractului, Asiguratorul efectuează plăți regulate prin anularea de unități din Cont, ultima plată fiind efectuată la data de maturitate a contractului.

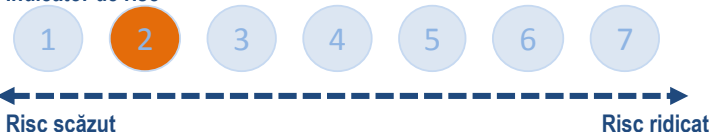
**Beneficiul în caz de deces:** în caz de deces indemnizația de asigurare se plătește beneficiarilor și reprezintă totalul dintre Suma asigurată și Valoarea Contului.

**Valoarea de răscumpărare:** în caz de răscumpărare se plătește valoarea de răscumpărare egală cu Valoarea Contului din care se deduce taxa de răscumpărare.

Asiguratorul poate rezilia unilateral contractul pentru declarații incorecte/incomplete ale Contractantului, sau conform dispozițiilor legale sau a sancțiunilor internaționale, la data constatării acestor situații. De asemenea, contractul se reziliază la data la care Contractantul solicită sau automat la: data de maturitate a contractului sau la data avizării decesului Asiguratului.

### CARE SUNT RISURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBȚINE ÎN SCHIMB ?

#### Indicator de risc



Indicatorul de risc presupune că investitorul respectă perioada recomandată de investiție aferentă programului investițional ales. Riscul efectiv poate varia în mod semnificativ dacă încasați mai devreme și, în consecință, puteți încasa o sumă mai mică.

Indicatorul sintetic de risc arată nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta indică probabilitatea ca produsul să implice o pierdere de bani din cauza evoluțiilor înregistrate pe piețe sau din cauză că nu suntem în măsură să efectuăm plăți către dumneavoastră.

Fiecare program investițional disponibil pentru acest produs este încadrat în propria clasă de risc, conform Documentului cu Informații Esențiale aferent programului.

Acest produs se încadrează în clasade risc 2 din 7, acestea fiind o clasă de risc scăzut. Aceasta înseamnă că, pierderile potențiale asociate performanței viitoare vor avea un nivel scăzut și că este foarte puțin probabil, ca deteriorarea condițiilor de piață să afecteze capacitatea noastră de a efectua plăți către dumneavoastră.

Programele investiționale disponibile acestui produs nu au risc de lichiditate.

Atenție la riscul valutar. Dacă optați să efectuați plăți de prime sau să încasați beneficii ale contractului într-o monedă diferită de cea a contractului de asigurare, randamentul final pe care îl veți obține va depinde de cursul de schimb dintre cele două monede. Acest risc nu este inclus în indicatorul menționat mai sus. Acest produs nu include nicio protecție împotriva performanței viitoare a pieței și, prin urmare, puteți pierde toată investiția dumneavoastră sau o parte din aceasta, în special dacă perioada de deținere recomandată nu este respectată.

## SCENARII DE PERFORMANȚĂ

Acest tabel arată banii pe care îi puteți primi în următorii 6 ani, în funcție de diferitele scenarii, presupunând că investiți 10.000 EUR.

Scenariile prezentate indică posibila performanță a investiției dumneavoastră. Puteți să le comparați cu scenariile altor produse.

Scenariile prezentate sunt o estimare a performanței viitoare pe baza datelor din trecut referitoare la variația valorii acestei investiții și nu constituie un indicator exact.

Suma pe care o veți obține va depinde de modul în care evoluează piața și de durata de timp pe care păstrați investiția/produsul.

Scenariul de criză arată care este suma pe care ați putea să o primiți înapoi în circumstanțe de piață extreme și nu ține cont de situația în care nu suntem în măsură să vă plătim.

Cifrele indicate includ toate costurile produsului în sine, și desemenea, costurile consultantului sau distribuitorului dumneavoastră. Cifrele nu iau în considerare situația dumneavoastră fiscală, care poate afecta, deasemenea, suma pe care o primiți.

### INVESTIȚIE 10.000 EUR

		1 AN	3 ANI	6 ANI
<b>Scenarii în caz de supraviețuire</b>				
Scenariul de criză	Ce sumă puteți primi după deducerea costurilor	8.863 EUR	8.638 EUR	7.933 EUR
	Randament mediu în fiecare an	-11,37 %	-4,76 %	-3,79 %
Scenariul nefavorabil	Ce sumă puteți primi după deducerea costurilor	9.435 EUR	9.515 EUR	9.431 EUR
	Randament mediu în fiecare an	-5,65 %	-1,64 %	-0,97 %
Scenariul moderat	Ce sumă puteți primi după deducerea costurilor	9.727 EUR	10.029 EUR	10.158 EUR
	Randament mediu în fiecare an	-2,73 %	0,10 %	0,26 %
Scenariul favorabil	Ce sumă puteți primi după deducerea costurilor	10.021 EUR	10.563 EUR	10.932 EUR
	Randament mediu în fiecare an	0,21 %	1,84 %	1,50 %
<b>Scenariu în caz de deces</b>				
<b>Decesul:</b>				
- din orice cauză pentru anul 1	Ce sumă pot primi beneficiarii dumneavoastră după deducerea costurilor	1.216 EUR	752 EUR	0 EUR
- din accident pentru toată durata				

### CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ S.C. ALLIANZ ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A. NU POATE SĂ PLĂTEASCĂ ?

În caz de constatare a insolvabilității Asiguratorului :

- plata Rentelor sau a Valorii de răscumpărare/Valorii contului nu este afectată, fiind preluată de entitatea juridică căreia îi revine responsabilitatea legală a preluării administrării contractului de asigurare.

- plata Sumei asigurate ca urmare a decesului acoperit în baza contractului de asigurare este garantată de Fondul de garantare a asiguraților, persoană juridică de drept public, în condițiile prevăzute de Legea nr. 213/2015.

Nivelul Rentelor și Valorii de răscumpărare/Valorii contului nu sunt garantate, fiind supuse riscului de piață și riscului de credit aferente fondurilor accesate de programele investiționale în care Contractantul deține unități în baza contractului de asigurare, riscuri preluată și asumate în totalitate de Contractant. Astfel, Contractantul se poate confrunta cu o pierdere financiară prin neîndeplinirea obligațiilor de plată de către administratorul fondului, indicat în Documentul cu Informații Esențiale aferent programului de investiții care îl accesează.

## CARE SUNT COSTURILE ?

### COSTUL DE-A LUNGUL TIMPULUI

Reducerea randamentului (RIY) arată impactul costurilor totale pe care le plățiți asupra randamentului investiției pe care îl puteți obține. Costurile totale includ costurile unice, costurile de funcționare și costurile accesorii.

Sumele indicate aici sunt costurile cumulate ale produsului în sine, pentru trei perioade de deținere. Aceste sume includ eventualele penalități de ieșire anticipată. Cifrele corespund situației în care investiți 10.000 EUR. Cifrele sunt estimări și se pot schimba în viitor.

INVESTIȚII 10.000 EUR SCENARIU	DACĂ ÎNCASEAZĂ DUPĂ 1 AN	DACĂ ÎNCASEAZĂ DUPĂ 3 ANI	DACĂ ÎNCASEAZĂ DUPĂ 6 ANI
Costuri totale	590 EUR	946 EUR	1.886 EUR
Impactul asupra randamentului (RIY) pe an	5,90 %	3,05 %	2,89 %

Tabelul indică impactul tuturor costurilor pentru 3 perioade diferite de deținere și presupune o investiție de 10.000 EUR. Valorile din tabel sunt parțial bazate pe date istorice și din acest motiv pot varia în viitor.

### COMPOZIȚIA COSTURILOR

Tabelul de mai jos indică:

- impactul produs în fiecare an de diferitele tipuri de costuri asupra randamentului investiției pe care îl puteți obține la sfârșitul perioadei de deținere recomandate;
- semnificația diferitelor categorii de costuri

### ACEST TABEL PREZINTĂ IMPACTUL ASUPRA RANDAMENTULUI PE AN

Costuri unice	Costuri de intrare	0,00 %	Impactul costurilor pe care le plățiți atunci când efectuați investiția. Impactul costurilor deja incluse în preț. Acestea includ costurile de distribuție ale produsului dumneavoastră.
	Costuri de ieșire	0,00 %	Impactul costurilor de ieșire din investiție la scadență.
Costuri recurente	Costuri de tranzacționare a portofoliului	0,00 %	Impactul costurilor de achiziționare și vânzare a investițiilor suport ale produsului.
	Alte costuri recurente	2,89 %	Impactul costurilor pe care vi le imputăm în fiecare an pentru a gestiona investițiile dumneavoastră și al costurilor prezentate în secțiunea II.
Costuri accesorii	Comisioane de performanță	0,00 %	Impactul comisioanelor de performanță.
	Comisioane pentru randament	0,00 %	Impactul comisioanelor pentru randament.

## CÂT TIMP AR TREBUI SĂ ÎL PĂSTREZ ȘI POT RETRAGE BANII ANTICIPAT ?

**Perioada de deținere recomandată: 6 ani**

Acesta este un produs pe durată medie sau lungă, de aceea recomandăm clienților să-l contracteze pentru cel puțin 6 ani și să-l mențină în vigoare pe întreaga durată, până la maturitate.

Asigurătorul restituie integral prima contractuală a produsului, fără calcularea vreunei dobânzi, în cazul în care clientul solicită încetarea contractului în termenul legal, după data de intrare în vigoare a acestuia.

Clientul are dreptul oricând înainte de data de maturitate de a solicita rezilierea contractului în vederea încasării valorii de răscumpărare. Acest caz presupune anularea unităților din Cont la prețuri viitoare, necunoscute la data solicitării clientului precum și deducerea taxelor de răscumpărare prevăzute în documentele contractuale. În cazul unei rezilieri premature, valoarea de răscumpărare poate fi semnificativ mai mică decât suma primelor investite, atât ca urmare a deducerii taxelor de răscumpărare cât și al neîncadrării în perioada de investiție recomandată a programului de investiții.

Perioada recomandată de investiție aferentă fiecărui program investițional depinde de structura și indicatorul de risc al acestuia, conform Documentului cu Informații Esențiale al programului investițional.

## CUM POT SĂ DEPUN O RECLAMAȚIE ?

În vederea rezolvării pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de clientul asigurat sau de beneficiarii contractului de asigurare, vă rugăm să transmiteți o reclamație la oricare din adresele: 1.Poștă/Registratură pe adresa Str.Căderea Bastiliei Nr.80-84, Sector 1 București; 2.E-mail: [reclamatii@allianztiriac.ro](mailto:reclamatii@allianztiriac.ro); 3.Fax: 021.208.22.11; 4.Site: [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro), la rubricile Contact și Reclamații; 5.Telefon: 021.201.91.00 de luni până vineri între orele 8:00-20:00. De asemenea, aveți posibilitatea să adresați reclamații Autorității de Supraveghere Financiară care are următoarele date de contact: Splaiul Independenței, nr.15, sector 5, București, 050092, telefon 0800 825 627, fax 021.659.60.51 și 021.659.64.36, e-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro).

Consumatorul are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, prin intermediul entității SAL-FIN, care funcționează exclusiv în cadrul A.S.F. În prealabil, trebuie să faceți dovada că ați încercat să soluționați litigiul direct cu comerciantul în cauză. Mai multe informații se găsesc la adresa: <https://www.allianztiriac.ro/solutionare-litigii/>. Conform condițiilor contractuale, instanța competentă să soluționeze posibilele litigii în legătură cu contractul de asigurare, litigii ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, este instanța de judecată română.

## ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Înainte de încheierea unui contract de investiții bazat pe asigurări, Asigurătorul pune la dispoziția clientului, conform cerințelor legale în vigoare:

- Documentele cu Informații Esențiale al Programului de investiții și al Produsului de investiții bazat pe asigurări, inclusiv pe website-ul său [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)
- Documente cu informații personalizate asupra produsului solicitat, inclusiv condițiile contractuale.