

Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Allianz-Tiriac Asigurari S.A., cu sediul social in Bucuresti, Strada Caderea Bastiliei, nr. 80-84, sector 1, colecteaza si proceseaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Rolul prezentei notificari este de a explica modul in care datele dumneavoastra personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite. Va rugam sa cititi aceasta notificare cu atentie.

Utilizarea datelor personale

Allianz-Tiriac Asigurari S.A. colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra personale in urmatoarele scopuri:

- a. in scopul prestarii serviciilor de asigurare (ofertare si emiterea politelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ politelor, solutionarea daunelor, inclusiv verificare in scopul detectarii si prevenirii potentialelor fraude);
- b. in scopul luarii automate a deciziilor pentru evaluarea riscurilor de asigurare;
- c. in scopul respectarii obligatiilor legale;
- d. in scop de marketing, pentru informare si acordarea de beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite;

Baza legala pentru colectarea si procesarea datelor dumneavoastra pentru fiecare din scopurile mentionate mai sus este:

- consimtamantul dumneavoastra;
- contractul de asigurare/polita la care dumneavoastra sunteti parte sau cererea dumneavoastra inainte de incheierea unui contract;
- o obligatie legala;
- interesul legitim al Asiguratorului, pentru prevenirea platilor nejustificate ale dosarelor de dauna.

Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale);
- furnizorii implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare (ex. reasiguratorii, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor etc);
- agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca legislatia stipuleaza acest lucru;
- intermediarii implicati in administrarea contractelor dumneavoastra de asigurare
- alte companii din cadrul Grupului Allianz.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene

Allianz-Tiriac Asigurari ar putea sa transfere datele personale catre alte companii din cadrul Grupului Allianz aflate in exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, Allianz-Tiriac Asigurari S.A. a semnat Clauze contractuale standard pentru a se asigura ca transferul de date cu caracter personal este reglementat cu acelasi nivel de securitate si de strictete ca si transferurile efectuate in cadrul Comunitatii Europene. Aceste clauze contractuale standard sunt disponibile pe pagina web a companiei – sectiunea Protectia Datelor.

Pastrarea datelor personale

Datele personale vor fi pastrate atata timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale in materie de asigurari.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

In legatura cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal si in baza conditiilor specificate in legea 677/2001 si in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016*, va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale care va privesc;
- dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci cand datele sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita stergerea datelor in anumite circumstante (de ex. cand datele personale nu mai sunt necesare in raport cu scopurile mentionate mai sus);

- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- dreptul de a vă opune prelucrării;
- dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ați consimțit anterior;

*Începând cu data intrării în vigoare a Regulamentului UE 679/2016, respectiv 25 mai 2018, veți beneficia și va veți putea exercita suplimentar :

- Dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către Allianz-Tiriac Asigurări pentru ștergerea evidențelor datelor personale din mediul on-line;
- Dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de Dumneavoastră;
- Dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notificare sau în legătură cu utilizarea de către Allianz-Tiriac Asigurări a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa postală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.

Ne puteți contacta:

- Prin email - la adresa: info@allianztiriac.ro; sau
- Personal sau printr-o cerere trimisă prin poșta - la Sediul Allianz-Tiriac Asigurări (la adresa menționată anterior); sau
- Telefonice - la numărul: 021 20 19 100

Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei notificări privind protecția datelor dumneavoastră – puteți găsi pe pagina web a companiei – secțiunea Protecția Datelor.