

# Asigurarea de avarii accidentale și furt prin efracție și tâlhărie

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A. înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr. 17/10.04.2003

## Produsul: eProtect Intermediar: eMAG

Documentul are rol de informare a clienților și prezintă sumarul celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și documentația precontractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac, prin intermediul eMAG, în documente separate de acesta.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Allianz-Tiriac, în parteneriat cu eMAG, îți pune la dispoziție un produs de asigurare pentru avarii accidentale și furt pentru echipamente electrice, electronice și electrocasnice.



### Ce se asigură?

#### Bunuri asigurate:

- ✓ echipamente electrice, electronice sau electrocasnice noi achiziționate prin intermediul eMAG cu pret de achiziție mai mare de 200 RON.

#### Riscuri asigurate:

##### Pentru toate tipurile de echipamente asigurate:

#### ✓ Avarii și daune cauzate de:

- ✓ contactul cu lichide sau pătrunderea de lichide în bunul asigurat
- ✓ lovitură sau căderi;
- ✓ presiune;
- ✓ incendiu și urmările acestuia, fum, explozie
- ✓ scurtcircuit, supratensiune (daune electrice)
- ✓ interferența cu un câmp electromagnetic
- ✓ acțiunea directă sau indirectă a trăsnetului.

##### Pentru echipamentele electrice și electronice:

#### ✓ Furt produs ca urmare a:

- ✓ pătrunderii prin efracție\*;
- ✓ spargerii unui autovehicul, cu condiția ca bunul să nu fi fost lăsat la vedere în autovehicul și evenimentul să se petreacă în intervalul orar 06:00-22:00
- ✓ întrebuințării de violențe sau amenințări (acte de tâlhărie\*\*).

\* Furt prin **efracție** este considerat atunci când autorul furtului înlătură prin spargere, rupere sau alte acte similare dispozitivele care au rol de menținere a împiedicării de pătrundere în locul unde se află bunul asigurat.

\*\* Furtul este săvârșit prin **tâlhărie** atunci când autorul furtului folosește pentru deposedare mijloace violente sau amenințări, anterior furtului sau după producerea acestuia.

### Suma asigurată

Suma asigurată menționată în polița de asigurare reprezintă valoarea bunului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare a bunului din factura de achiziție fără a cuprinde pachetele promoționale și/sau alte reduceri suplimentare.

### Fransiza

În cazul producerii unui eveniment asigurat trebuie să achiziționezi contravaloarea franșizei înscrisă pe polița de asigurare.

### Nota:

Asiguratul este proprietarul bunului asigurat iar utilizatori pot fi proprietarul sau membrii familiei (soț, soție, copii cu vârsta de minim 6 ani, părinți), respectiv utilizatorul autorizat, în cazul persoanelor juridice.



### Ce nu se asigură?

- ✗ Pierderea, uitarea, închirierea bunului asigurat
- ✗ Uzura normală a bunului asigurat
- ✗ Daunele provocate de precipitații
- ✗ Virusările, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare
- ✗ Defectele de fabricație sau defectele ce țin de garanția legală a producătorului. Avarii cosmetice ce nu afectează funcționarea corespunzătoare a bunului asigurat
- ✗ Defectarea bunului din cauza umidității
- ✗ Daunele rezultate ca urmare a neglijenței sau intenției
- ✗ Furtul obiectelor lăsate nesupravegheate în locuri publice
- ✗ Costurile de reparații plătite către un alt reparator neautorizat de asigurător
- ✗ Daunele directe sau indirecte ale altor bunuri decât cele cuprinse în asigurare
- ✗ Întreținerea periodică
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



### Există restricții de acoperire?

- ! Echipamentele utilizate pentru activități profesionale, comerciale și industriale, cu excepția celor de tipul Desktop PC/monitor, laptop, tabletă, telefon mobil
- ! Accesoriile achiziționate independent
- ! Echipamentele electrocasnice pentru riscul de furt



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Beneficiezi de acoperire în toată lumea, cu excepția teritoriilor supuse sancțiunilor financiare sau comerciale, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea bunului avariat) se vor realiza exclusiv pe teritoriul României, prin intermediul partenerului de servicii autorizat de către Allianz-Tiriac și serviciului de asistență în caz de daună oferit de Marsh Broker.



### Ce obligații am?

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractantul persoană fizică și actualizarea permanentă a acestora
- Plata primei de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare
- Respectarea cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea, operarea și menținerea bunului asigurat în bune condiții
- Avizarea producerii evenimentului apelând serviciul de asistență în caz de daună oferit de Marsh Broker, la numărul de telefon 021.305.98.00 de luni până vineri între orele 9.00 și 18.00, conform procedurii de solicitare a despăgubirilor anexate condițiilor de asigurare, în termen de 30 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat în cazul unei avarii, respectiv 7 zile lucrătoare de la data producerii sau constatării furtului.
- Raportarea evenimentului către autoritățile competente în termen de până la 48 de ore, atunci când dauna a fost produsă de un incendiu, explozie, furt prin efracție sau tâlhărie
- Păstrarea părților avariate și punerea lor la dispoziția reprezentanților sau experților Allianz-Tiriac pentru constatare fără a aduce vreo modificare bunurilor afectate, care ar putea să îngreuneze sau să împiedice cercetările
- Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



### Când și cum plătesc?

- Integral la contractarea poliței de asigurare și utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de eMAG.



### Când începe și când încetează acoperirea?

- Polițele de asigurare se pot încheia pentru 12 sau 24 de luni
- Acoperirea poliței începe la data la care aprobi încheierea poliței de asigurare prin plata primei de asigurare, dar nu mai târziu de 5 (cinci) zile calendaristice de la data la care ai achiziționat echipamentul eligibil pentru asigurare
- Acoperirea poliței încetează la ora 24:00 în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea sau mai devreme, în cazul în care:
  - a fost plătită o daună totală
  - bunul a fost furat sau a dispărut
  - producerea riscului a devenit imposibilă (spre exemplu, atunci când bunul asigurat a fost returnat)
  - au fost despăgubite 2 daune parțiale pentru același echipament.



### Cum pot să încetez / rezilies contractul?

- Polița se poate rezilia în primele 30 zile\* de la încheierea asigurării (\*sau 60 zile pentru clienți care la momentul achiziției și la momentul rezilierii au valabil abonamentul eMag Genius și returnează echipamentul asigurat), fără a fi necesar invocarea unui motiv. În condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate, **se va returna integral prima achitată**, în baza cererii scrise de renunțare la poliță
- Poti solicita rezilierea poliței și după 30/60 zile de la intrarea în vigoare a asigurării. În acest caz, Allianz-Tiriac reține primele de asigurare pentru perioada scursă de la încheierea asigurării, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar diferența de primă îți este restituită dacă nu au fost avizate daune.
- Solicitarea de reziliere a poliței se poate face direct din site-ul eMag accesând și completând formularul din <https://www.emag.ro/contact-form> sau sunând la call center-ul eMag la numerele de telefon 021.200.52.00 sau 0722.25.00.00.