

# Asigurarea de răspundere civilă legală a persoanelor fizice

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

## Produsul: My Apologies

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare ce se regăsesc în **Ghidul de Beneficii** aferent produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de răspundere civilă legală față de terți, dedicată persoanelor fizice, oferită de Allianz-Tiriac Asigurări, este un produs de asigurare aparținând clasei 13 de asigurări, care se fundamentează pe obligația, celui ce a păgubit pe altul, de a repara prejudiciul produs.



### Ce se asigură?

#### Allianz-Tiriac acordă despăgubiri pentru:

- ✓ Prejudiciile constând în vătămări corporale non-auto sau în pagube materiale, cauzate accidental terților de către tine sau de către persoanele pentru care răspunzi legal, prin fapte săvârșite din neglijență, imprudență sau omisiune.
- ✓ Cheltuielile de apărare care cuprind costurile și cheltuielile de judecată de orice fel, survenite în mod rezonabil și necesar, în cadrul investigației sau apărării împotriva unei cereri de despăgubire.

Vătămurile corporale includ și daunele morale suferite de persoana vătămată sau moștenitorii acesteia. Daunele morale trebuie să fie de natura reparării unei traume fizice sau psihice a persoanei vătămate (prețul durerii) precum și suferințele psihice determinate de vătămări și leziuni care afectează armonia fizică (mutilare, desfigurare, rănire etc.) a persoanei vătămate.

Produsul este compus din **două pachete de asigurare**, structurate astfel:

**Pachetul CONFORT** care acoperă prejudiciile și cheltuielile de mai sus, precum și:

- ✓ Prejudiciile pentru care răspunzi în fața legii în legătură cu deținerea unui imobil (răspunderea ta pentru prejudiciile cauzate de ruina edificiului)
- ✓ Prejudiciile produse terților de către persoanele care prestează diverse activități pentru tine, la domiciliul / reședința ta, și pentru care tu primești o cerere de despăgubire
- ✓ Prejudiciile cauzate de lucrurile, animalele tale de companie sau alte animale domestice pe care le întreții și le îngrijești în gospodărie
- ✓ Prejudiciile provocate chiriașilor tăi sau proprietarului unui imobil pe care tu l-ai închiriat, ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta, pentru care devii răspunzător față de chiriași sau proprietari, în baza prevederilor din contractul de închiriere sau în baza legii
- ✓ Prejudiciile provocate proprietarului unui imobil pe care tu l-ai închiriat, fie că este vorba de o persoană fizică sau juridică cu care ai încheiat un contract de închiriere
- ✓ Prejudiciile provocate terților în timpul în care utilizezi bicicleta, rolele, patinele, trotineta, waveboard, skateboard sau alte echipamente asemănătoare propulsate prin forța musculară, inclusiv prejudicii provocate în timpul practicării unui sport de agrement sau alte activități recreative

**Pachetul MAX** – include acoperirile din pachetul Confort, plus următoarele:

- ✓ Prejudiciile provocate terților în timpul în care utilizezi mijloace de transport terestru electrice (bicicletă, trotinetă electrică etc.)
- ✓ Prejudiciile provocate terților în legătură cu practicarea anumitor sporturi extreme, definite în Ghidul de Beneficii
- ✓ Prejudiciile provocate terților, ce pot avea loc pe întreg teritoriul Europei
- ✓ Prejudiciile provocate prin avarierea și distrugerea bunurilor care aparțin unității de învățământ și aflate în grija / custodia / controlul tău (acoperire pentru studenți)



### Ce nu se asigură?

Principalele excluderi sunt cele menționate mai jos, lista completă fiind cea din condițiile contractuale (Ghidul de Beneficii):

- ✗ Pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă sau care au la bază declarații false sau decurgând din fapte penale
- ✗ Pagubele cauzate de către Asigurat sau de către persoanele pentru care acesta răspunde în baza legii, cu intenție sau contribuind la producerea faptului prejudiciabil, prin rea credință, culpa gravă, neglijență gravă sau repetată, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept
- ✗ Prejudiciile produse dintr-un caz de forță majoră
- ✗ Daunele pentru care legislația în vigoare solicită existența unei asigurări obligatorii de răspundere civilă (ex. Malpraxis, RCA, orice alte polițe pentru răspundere profesională)
- ✗ Prejudiciile rezultate din / în legătură cu un contract, înțelegere, garanție sau acord și / sau produse în timpul exercitării de către Asigurat a unei meserii / profesii / activități comerciale / lucrative, cu excepția cazului în care Asiguratul ar fi purtat aceeași răspundere dacă nu ar fi existat relația contractuală
- ✗ Pierderile financiare fără legătură directă cu paguba produsă bunurilor sau cu vătămurile corporale suferite de terțele persoane păgubite (ex: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte
- ✗ Pretențiile referitoare la acoperirea amenzilor de orice fel, a penalităților, a dobânzilor, a taxelor, a impozitelor și a cheltuielilor judiciare penale
- ✗ Prejudiciile care rezultă din calomnie / defăimare, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale, embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu)
- ✗ Prejudiciile provocate de activități de construcții, consolidări, demolări ce au loc la domiciliul / reședința ta
- ✗ Evenimentele rutiere cauzate de animale sau atelaje
- ✗ Prejudiciile provocate de către câinii periculoși
- ✗ Prejudiciile care decurg din activități sportive desfășurate în legătură cu ocupația profesională sau ca activitate remunerată
- ✗ Practicarea sporturilor care implică utilizarea de vehicule, ambarcațiuni sau alte echipamente motorizate
- ✗ Alte situații descrise în Ghidul de Beneficii



### Există restricții de acoperire?

- ! Prejudiciile produse chiriașilor sau proprietarului unui imobil, dacă nu există un contract valabil de închiriere dovedit ca fiind înregistrat la autoritățile fiscale la data producerii evenimentului
- ! Prejudiciile produse ca urmare a nerespectării de către Asigurat a prevederilor legale în vigoare, legate de utilizarea echipamentelor electrice pe drumurile publice
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în Ghidul de Beneficii



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul României sau, în cazul pachetului MAX, în întreaga Europă



## Ce obligații am?

### La emiterea și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

- Plata primei de asigurare, anticipat și integral, așa cum este specificat în polița de asigurare
- Declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractant, și actualizarea permanentă a acestora, precum și comunicarea către Allianz-Țiriac a oricărei modificări a datelor de contact
- În caz de producere a unui risc asigurat, respectarea procedurii descrise în Ghidul de beneficii
- Prezentarea informațiilor corecte și complete necesare pentru analiza nevoilor de asigurare și a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite
- Prevenirea producerii unui risc asigurat, iar în cazul producerii acestuia, luarea măsurilor pentru limitarea consecințelor ulterioare

### După producerea riscului asigurat:

- Notificarea Allianz-Țiriac, în scris, cu privire la producerea evenimentului asigurat, a cauzelor și a împrejurărilor producerii riscului asigurat, în termenii prevăzute în condițiile contractuale / Ghidul de beneficii
- Furnizarea tuturor informațiilor și a documentelor solicitate de Allianz-Țiriac
- Nerecunoașterea vreunei răspunderi și neefectuarea vreunei oferte, promisiuni sau plăți fără acordul scris al Allianz-Țiriac
- Organizarea unei bune apărări în procesul intentat de persoana prejudiciată, ținând cont și de recomandările făcute de Allianz-Țiriac, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător, atât în prima instanță, cât și în căile de atac



## Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral, așa cum este specificat în polița de asigurare, utilizând metoda de încasare pusă la dispoziție de Allianz-Țiriac, respectiv plata online.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie achitată, și încetează astfel:

- La data și ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare, fără nicio altă notificare
- La data despăgubirii unei daune, dacă a fost epuizată Limita răspunderii
- La data rezilierii, conform secțiunii „Încetarea poliței”



## Cum pot să încetez polița de asigurare?

- Prin reziliere solicitată de asigurat cu notificare, dacă până la data solicitării nu a fost avizat niciun risc asigurat și nu s-a avizat nicio daună
- Notificarea rezilierii se poate face prin cerere scrisă către Allianz-Țiriac la adresa de email [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro) sau telefonic la Call Center-ul Allianz-Țiriac – InfoLine 021 20 19 100
- Poți înceta sau rezilia polița de asigurare, pe toată durata acesteia, prin denunțare cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele
- Ai dreptul să renunți la polița de asigurare și să soliciți încetarea acesteia în primele 14 zile de la emitere, în baza unei cereri scrise, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs evenimente asigurate

Notă: Te rugăm să consulți Ghidul de beneficii în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare / reziliere a poliței de asigurare.