

Asigurarea de răspundere civilă legală a persoanelor fizice

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

Produsul: My Apologies

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare ce se regăsesc în **Ghidul de Beneficii** aferent produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau de către reprezentantul de vânzări Allianz-Tiriac.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de răspundere civilă legală față de terți, dedicată persoanelor fizice, oferită de Allianz-Tiriac Asigurări, este un produs de asigurare aparținând clasei 13 de asigurări, care se fundamentează pe obligația, celui ce a păgubit pe altul, de a repara prejudiciul produs.



Ce se asigură?

Allianz-Tiriac acordă despăgubiri pentru:

- ✓ Prejudiciile de forma vătămărilor corporale sau pagubelor la bunuri cauzate de tine sau de către asigurați adiționali, terțelor persoane, prin fapte săvârșite accidental, din neglijență, imprudență sau omisiune.
- ✓ Cheltuielile de apărare care cuprind costurile și cheltuielile de judecată de orice fel, survenite în mod rezonabil și necesar, în cadrul investigației sau apărării împotriva unei cereri de despăgubire.

Vătămările corporale includ și daunele morale suferite de persoana vătămată sau moștenitorii acesteia. Daunele morale trebuie să fie de natura reparării unei traume fizice sau psihice a persoanei vătămate (prețul durerii) precum și suferințele psihice determinate de vătămări și leziuni care aduc atingere armoniei fizice (mutilare, desfigurare, rănire etc) a persoanei vătămate.

Produsul este compus din **trei pachete de asigurare**, structurate astfel:

Pachetul CONFORT care acoperă prejudiciile și cheltuielile de mai sus, precum și:

- ✓ Prejudiciile pentru care răspunzi în fața legii în legătura cu deținerea unui imobil (răspunderea ta pentru prejudiciile cauzate de ruina edificiului)
- ✓ Prejudiciile produse terților de către persoanele care prestează diverse activități pentru tine, la domiciliul/reședința ta și pentru care tu primești o cerere de despăgubire
- ✓ Prejudiciile cauzate de lucrurile, animalele tale de companie sau alte animale pe care le întreții și le îngrijești în gospodărie
- ✓ Prejudiciile provocate terților în timpul în care utilizezi bicicleta, rolele, patinele, trotineta, waveboard, skateboard sau alte echipamente asemănătoare propulsate prin forța musculară, inclusiv prejudicii provocate în timpul practicării unui sport de agrement sau alte activități recreative.
- ✓ Prejudiciile provocate chiriașilor tăi sau proprietarului unui imobil pe care tu l-ai închiriat, ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta, pentru care devii răspunzător față de chiriași sau proprietari, în baza prevederilor din contractul de închiriere sau în baza legii.

Pachetul EXTRA – include acoperirile din pachetul Confort, plus:

- ✓ Prejudiciile provocate terților în timpul în care utilizezi mijloace de transport electrice (bicicletă/trotinetă electrică, etc.)
- ✓ Prejudiciile provocate terților în legătură cu practicarea anumitor sporturi extreme, definite în Ghidul de Beneficii

Pachetul MAX – include acoperirile din pachetul Extra, plus:

- ✓ Prejudiciile provocate de către câinele tău periculos
- ✓ Prejudiciile provocate terților, ce pot avea loc pe întreg teritoriul Europei (deplasări turistice sau în interes de studiu)
- ✓ Prejudicii provocate prin deteriorarea/avarierea/distrugearea bunurilor aflate în grija/custodia/controlul tău (acoperire pentru studenți)



Ce nu se asigură?

Principalele excluderi sunt cele menționate mai jos, lista completă fiind cea din condițiile contractuale (Ghidul de Beneficii):

- ✗ Pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă sau care au la bază declarații false sau decurgând din fapte penale
- ✗ Pagubele cauzate de către Asigurat sau de către persoanele pentru care acesta răspunde în baza legii, cu intenție sau contribuind la producerea faptului prejudiciabil, prin rea credință, culpa gravă, neglijență gravă sau repetată, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept
- ✗ Prejudiciile produse dintr-un caz de forță majoră
- ✗ Prejudiciile rezultate din sau în legătură cu un contract, înțelegere, garanție sau acord și/sau produse în timpul exercitării de către Asigurat a unei meserii/profesii/activități comerciale/lucrative, cu excepția cazului în care Asiguratul ar fi purtat aceeași răspundere dacă nu ar fi existat relația contractuală
- ✗ Pierderile financiare fără legătură directă cu vătămările corporale suferite de terțele persoane păgubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte
- ✗ Pretențiile referitoare la acoperirea amenzilor de orice fel, a penalităților, a dobânzilor, a taxelor, a impozitelor și a cheltuielilor judiciare penale
- ✗ Daunele nepatrimoniale (cu excepția daunelor morale), daunele rezultând din calomnie/defaimare, daunele cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale, embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu)
- ✗ Prejudiciile provocate de activități de construcții, consolidări, demolări ce au loc la domiciliul/reședința ta;
- ✗ Evenimentele rutiere cauzate de animale sau atelaje
- ✗ Pretențiile de despăgubire formulate împotriva ta pentru prejudicii decurgând din activități sportive desfășurate în legătură cu ocupația profesională sau cu scop pecuniar.
- ✗ Prejudiciile decurgând din practicarea sporturilor care implică utilizarea de vehicule, ambarcațiuni sau alte echipamente motorizate.
- ✗ Alte situații descrise în Ghidul de Beneficii



Există restricții de acoperire?

- ! Prejudiciile produse chiriașilor sau proprietarului unui imobil dacă nu ai un contract valabil de închiriere la data producerii evenimentului
- ! Prejudiciile cauzate de folosirea echipamentelor electrice când rulează cu o viteză mai mare de 25 km/h;
- ! Prejudiciile produse ca urmare a nerespectării de către Asigurat a prevederilor legale în vigoare, legate de utilizarea echipamentelor electrice pe drumurile publice
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în Ghidul de Beneficii



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul României sau, în cazul pachetului MAX, în întreaga Europa



Ce obligații am?

La încheierea și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractant și actualizarea permanentă a acestora
- Prezentarea informațiilor corecte și complete necesare pentru analiza nevoilor de asigurare și a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite
- Plata primei de asigurare la valoarea și la termenele prevăzute în contractul de asigurare

După producerea riscului asigurat:

- Notificarea Allianz-Țiriac, în scris, cu privire la producerea evenimentului asigurat, a cauzelor și a împrejurărilor producerii riscului asigurat, în termenele prevăzute în condițiile contractuale / Ghidul de beneficii
- Furnizarea tuturor informațiilor și a documentelor solicitate de Allianz-Țiriac
- Nerecunoașterea vreunei răspunderi și neefectuarea vreunei oferte, promisiuni sau plăți fără acordul scris al Allianz-Țiriac
- Organizarea unei bune apărări în procesul intentat de persoana prejudiciată, ținând seama și de recomandările făcute de Allianz-Țiriac, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător atât în prima instanță cât și în căile de atac



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral sau în rate. Prima integrală sau rata întâi se achită în cel mult două zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele rate până la datele scadente menționate în poliță.
- Prima de asigurare se achită în lei la cursul B.N.R. utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de către Allianz-Țiriac (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar).



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de plată să fie achitată și încetează astfel:

- la data și ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare, fără nicio altă notificare
- la data despăgubirii unei daune, dacă a fost epuizată Limita răspunderii
- la data rezilierii, conform secțiunii Rezilierea contractului



Cum pot să încetez / rezilies contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Allianz-Țiriac
- Printr-o notificare către call center-ul Allianz-Țiriac la numărul de telefon 021.201.91.00 sau la adresa de e-mail info@allianztiriac.ro.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, prin denunțare cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele.

- De asemenea, ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, în baza unei cereri scrise, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.