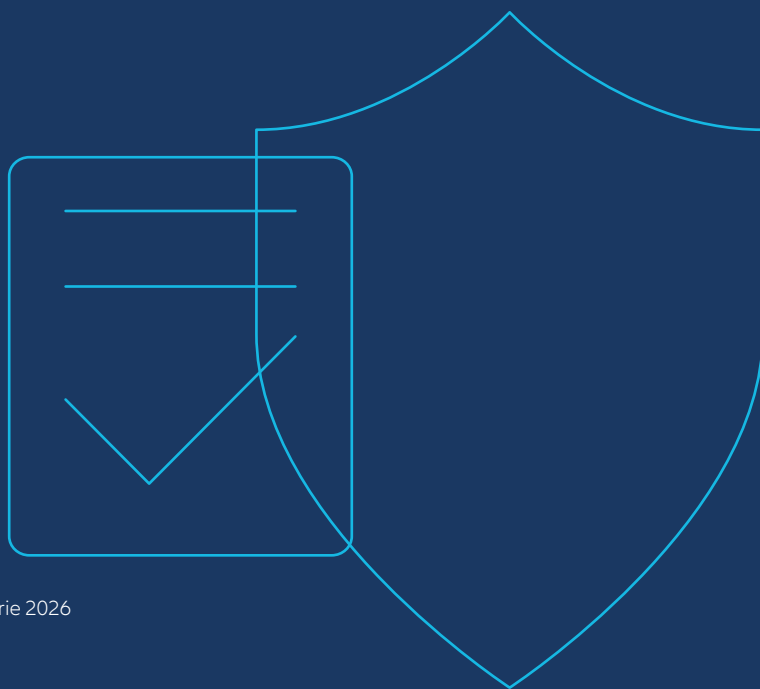


ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ

Ghid de beneficii asigurare



Bine ai venit la Allianz-Tiriac!

Îți mulțumim că ai ales Allianz-Tiriac pentru asigurarea de răspunderea civilă.

Lasă riscurile în grija noastră.
Suntem aici pentru a te proteja de pierderile
financiare cauzate de evenimente neașteptate.
Contează pe experiența Allianz-Tiriac.

Echipa Allianz-Tiriac

Cuprins

1	Introducere în asigurarea ta	4
2	Descrierea produsului	6
2.1	Ce acoperă produsul? – termeni și condiții	6
2.2	Care sunt excluderile generale ale produsului?	14
2.3	Care sunt responsabilitățile tale? – Obligații generale	18
2.4	A avut loc o daună – ce urmează?	20
2.5	Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?	24
2.6	Asigurarea pe înțelesul tău	28
3	Ajută-ne să fim mai buni!	32

Introducere în asigurarea ta

Asigurarea My Apologies te protejează
în situațiile în care, din neatenție sau
neglijență, provoci daune altor persoane*.

*Cu excepția daunelor pentru care legislația în vigoare solicită existența unei asigurări obligatorii de răspundere civilă (ex. malpraxis, RCA sau alte polițe de răspundere profesională).

1 INTRODUCERE ÎN ASIGURAREA TA

Acest ghid de beneficii:

- descrie acoperirile produsului și sumele asigurate ale fiecărui pachet
- explică termenii de asigurare și procesul de daune
- răspunde la cele mai frecvente întrebări.

În completarea lui, primești și polița de asigurare cu informații detaliate despre pachetul selectat de tine, franșizele și limitele de despăgubire.

Dacă ai întrebări, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau la info@allianztiriac.ro.

Suntem gata să te ajutăm!

Răspunderea companiei de asigurare

Allianz-Țiriac acoperă riscurile asigurate, în limitele și condițiile stabilite prin contract, doar dacă ai plătit primele de asigurare la valoarea și la termenele stabilite prin poliță.

Surse de informare

Polița se încheie în baza informațiilor furnizate de tine în legătură cu nevoile și opțiunile tale de asigurare.

Protecția datelor și confidențialitatea

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară pentru ofertarea și încheierea poliței de asigurare, precum și pentru instrumentarea dosarelor de daună.

Allianz-Țiriac respectă legislația prelucrării datelor cu caracter personal și oferă protecție adecvată datelor tale.

Găsești mai multe informații despre scopul și modul în care Allianz-Țiriac prelucrează datele tale cu caracter personal în Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Documentul este disponibil pe www.allianztiriac.ro

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau prin e-mail la datepersonale@allianztiriac.ro

Ce acoperă produsul – termeni și condiții

În acest capitol găsești informațiile importante cu privire la acoperirile My Apologies. Acoperirile incluse în pachetul ales de tine, sunt detaliate în polița de asigurare.

2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

Asigurații

Asiguratul principal ești tu, în calitate de titular al poliței.

De asemenea, sunt asigurați și au calitatea de asigurați adiționali, următoarele persoane:

- soțul tău/soția ta sau partenerul în uniune consensuală
- persoanele față de care ai obligația legală de întreținere și care locuiesc împreună cu tine
- persoanele fizice majore care locuiesc și gospodăresc împreună cu tine - asigurați doar în legătură cu prejudiciile produse la domiciliul / resedința asiguratului.

Obiectul asigurării

Asigurătorul va plăti Asiguratului **indemnizatia de asigurare** în situația producerii unui eveniment asigurat. Indemnizatia de asigurare va cuprinde despăgubirea plătită terțului și cheltuielile de apărare.

Evenimentul asigurat reprezintă orice prejudiciu sub formă de vătămări corporale și/sau pagube ale bunurilor, produs de tine sau de asigurații adiționali unei terțe persoane, în mod imprevizibil și accidental, din neglijență, imprudență sau omisiune. În urma acestuia, terța persoană are dreptul să formuleze o cerere de despăgubire împotriva ta sau a asiguraților adiționali.

Cererea de despăgubire reprezintă o solicitare de compensare financiară, formulată în scris, de către un terț și adresată Asiguratului în legătură cu un **Eveniment asigurat**.

Terț se referă la orice persoană fizică sau juridică care nu este parte în contractul de asigurare, dar care poate suferi un prejudiciu cauzat de asigurat. Practic orice persoană care nu are calitatea de asigurat sau asigurat adițional.

Despăgubirea reprezintă, în înțelesul poliței de asigurare, suma de bani pe care trebuie să o plătești unui terț drept compensație, conform prevederilor dreptului civil.

Cheltuielile de apărare cuprind costurile și cheltuielile de judecată de orice fel, dar rezonabile și necesare, survenite în cadrul investigației sau apărării împotriva unei cereri de despăgubire.

Prejudiciile produse terților și acoperite prin polița de asigurare sunt pagubele produse bunurilor, vătămrile corporale și/sau daunele morale ca urmare a unei vătămări corporale.

Vătămarea corporală reprezintă, în înțelesul poliței de asigurare, o vătămare fizică sau decesul unei terțe persoane.

Suplimentar, sunt acoperite și daune morale suferite de către persoana vătămată

2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

sau de către moștenitorii acesteia.

Daunele morale trebuie să fie de natura reparării unei traume fizice sau psihice a persoanei vătămate (prețul durerii) precum și a suferințelor psihice determinate de vătămări și leziuni care afectează armonia fizică (mutilare, desfigurare, rănire etc.) a persoanei vătămate.

Paguba produsă bunurilor reprezintă avarierea, distrugerea unui bun aparținând unei terțe persoane, inclusiv uciderea sau rănirea unui animal.

Tipuri de răspunderi acoperite de poliță

Sunt acoperite tipurile de răspunderi descrise în polița de asigurare.

În funcție de opțiunea ta, polița de asigurare acoperă tipurile de răspunderi incluse în pachetul ales.

Acoperirea în timp

Asigurarea acoperă toate evenimentele asigurate, produse în perioada de asigurare, pentru care primești cererile de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau în maximum 36 de luni de la expirarea poliței, cu condiția să le notifici Asigurătorului în maximum 30 de zile de la data primirii.

Acoperirea teritorială

Asigurarea acoperă evenimentele asigurate produse pe teritoriul României. Dacă ai optat pentru pachetul de acoperiri extins (Max), asigurarea acoperă și evenimentele produse pe teritoriul Europei, în condițiile precizate în acest document.

Limita răspunderii

Limita răspunderii Allianz-Țiriac este menționată în polița de asigurare și reprezintă răspunderea maximă a Asigurătorului pentru toate evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare, indiferent de numărul acestora și de cuantumul despăgubirilor solicitate.

După fiecare despăgubire acordată, limita răspunderii se reduce cu suma plătită drept indemnizație de asigurare.

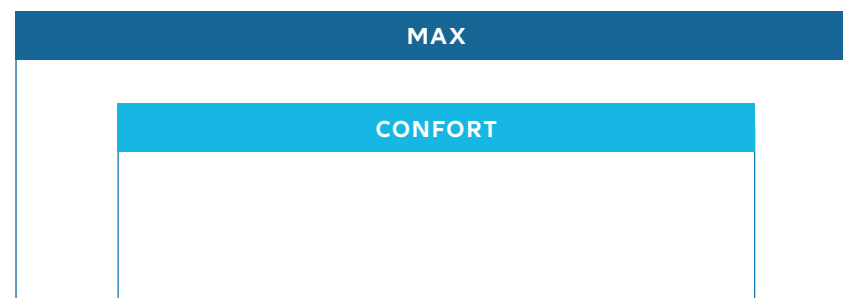
În cazul în care deții și o altă poliță în vigoare încheiată la Allianz-Țiriac, cu excepția polițelor obligatorii de răspundere civilă impuse prin lege (ex. RCA – răspunderea civilă auto, polița de malpraxis pentru personalul medical, precum și orice alt tip de poliță de răspundere profesională, cum ar fi cele pentru arhitecți, contabili, avocați etc.) care acoperă răspunderea civilă legală față de terți și evenimentul asigurat este acoperit în ambele polite, limitele răspunderii Allianz-Țiriac din cele două polițe se cumulează.

2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

Pachete și acoperiri

În această secțiune, găsești informații despre situațiile în care Allianz-Țiriac va acorda despăgubiri pentru fiecare pachet disponibil în asigurarea My Apologies.

Allianz-Țiriac oferă 2 pachete pentru produsul de asigurare My Apologies – Confort și Max.



Acoperire / Tip răspundere

	CONFORT	MAX
Răspundere civilă legală față de terți	●	●
Răspundere civilă legală a proprietarilor de animale	●	●
Răspundere civilă legală a proprietarului față de chiriașii săi	●	●
Răspundere civilă legală a chiriașului față de proprietar	●	●
Răspundere civilă legală decurgând din practicarea de sporturi de agrement	●	●
Răspundere civilă legală în legătură cu utilizarea mijloacelor de transport terestru electrice		●
Răspundere civilă legală în legătură cu practicarea de sporturi extreme		●
Extindere teritorialitate în Europa		●
Răspundere civilă legală în legătură cu bunuri în custodie (studenți)		●

Pachetul Confort

Ce acoperă

Sunt acoperite prejudiciile cauzate terțelor persoane, de către tine sau de către persoanele pentru care ești obligat să răspunzi în baza legii.

Dacă deții în proprietate unul sau mai multe imobile, sunt acoperite și prejudiciile pentru care răspunzi în fața legii în legătură cu deținerea unui astfel de imobil (răspunderea ta pentru prejudiciile cauzate de ruina edificiului).

Suplimentar, sunt acoperite și prejudiciile produse terților de către vizitatori sau de către persoanele care prestează diverse activități pentru tine, la domiciliul / reședința ta (ex.: menaj, îngrijire copii / adulți, grădinărit etc.) și pentru care primești o cerere de despăgubire. În acest caz, Allianz-Tiriac își menține dreptul de a recupera de la persoanele vinovate, sumele plătite ca indemnizație terțelor persoane.

Răspundere civilă legală a proprietarilor de animale

Sunt acoperite prejudiciile cauzate terților de către animalele tale de companie sau de către alte animale domestice pe care le îngrijești în gospodărie și pe care ai dreptul să le deții în mod legal, cu excepția câinilor periculoși.

Răspundere civilă legală a proprietarului față de chiriașii săi

Sunt acoperite prejudiciile provocate chiriașilor tăi (persoane fizice sau juridice care folosesc imobilul tău, cu destinația de locuință, în baza unui contract de închiriere încheiat și înregistrat legal), ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta sau cauzate de imobilul oferit spre închiriere, pentru care devii răspunzător în baza contractului de închiriere sau în baza legii.

Răspundere civilă legală a chiriașului față de proprietar

Sunt acoperite prejudiciile provocate proprietarului unui imobil pe care tu l-ai închiriat (persoană fizică sau juridică cu care ai încheiat un contract de închiriere), ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa ta, pentru care devii răspunzător față de proprietar în baza prevederilor din contractul de închiriere sau în baza legii.

Răspundere civilă legală care decurge din practicarea sporturilor de agrement

Sunt acoperite prejudiciile provocate terților în timpul utilizării următoarelor echipamente: biciclete, role, patine, trotinete, waveboard, skateboard sau alte

echipamente asemănătoare propulsate prin forța musculară, cu condiția respectării regulilor impuse în practicarea sportului respectiv ca amator și utilizarea acestora în spații amenajate sau potrivite folosinței echipamentelor anterior menționate.

Suplimentar, sunt acoperite prejudiciile provocate terților în timpul practicării unui sport de agrement sau unei activități recreative, care implică mișcare în aer liber incluzând, dar fără a se limita la: alergare, trail, atletism etc.

Prin **sport de agrement** se înțelege o activitate sportivă cu grad redus de risc, practică ocazional, în scop recreativ, astfel:

- folosind echipamente / dotări corespunzătoare închiriate de la un operator autorizat, din dotarea proprie sau altele similar acestora
- ca sportiv amator (ex.: ciclism montan sau pe teren accidentat, călărie, patinaj, ascensiuni montane - până la 3.000 m, schi, bob, parasailing, snowboard, schi nautic, surfing, wind-surfing, rafting, canoe, caiac, scuba diving).

Ce nu acoperă

- prejudiciile produse chiriașilor sau proprietarului unui imobil, dacă nu există un contract valabil de închiriere dovedit ca fiind înregistrat la autoritățile fiscale la data producerii evenimentului
- uzura și deteriorarea normală a obiectelor / materialelor, în timp, sau din cauza factorilor atmosferici (temperatură, umiditate)
- prejudiciile provocate de activități de construcții, consolidări, demolări ce au loc la domiciliul / reședința ta. Această excludere nu se aplică pentru lucrări de amenajări sau reparații interioare sau exterioare (de ex.: zugrăveli, înlocuit sau montat gresie, faianță etc.)
- evenimentele rutiere cauzate de animale sau de atelaje
- prejudiciile care decurg din activități sportive desfășurate în legătură cu ocupația profesională sau ca activitate remunerată
- practicarea sporturilor care implică utilizarea de vehicule, ambarcațiuni sau alte echipamente motorizate
- prejudiciile provocate de vehicule care fac obiectul legislației RCA (înmatriculate / înregistrate sau neînmatriculate)
- prejudicii provocate de folosirea unor echipamente electrice (biciclete, trotinete etc.).

Pachetul Max

Sunt acoperite toate tipurile de răspunderi incluse în pachetul **Confort** plus următoarele:

Ce acoperă

Răspunderea civilă legală care decurge din utilizarea mijloacelor de transport terestru electrice

Sunt acoperite prejudiciile provocate terților atunci când utilizezi o bicicletă electrică, o trotinetă electrică sau alte echipamente electrice asemănătoare – cu una, două sau trei roți (neînmatriculabile), cu condiția respectării regulilor impuse în practicarea sportului respectiv ca amator și utilizarea acestora în spații amenajate sau potrivite folosinței echipamentelor anterior menționate.

Răspunderea civilă legală care decurge din practicarea sporturilor extreme

Sunt acoperite prejudiciile provocate terților în timpul practicării următoarelor activități sportive extreme: sărituri cu schiurile, schi acrobatic, mountain bungee-jumping, escaladă/alpinism, speologie, curse de călărie, rodeo, scufundări libere la mare adâncime sau sub strat de gheață.

Extindere teritorialitate în Europa

Sunt acoperite prejudiciile provocate de tine terților pe teritoriul Europei.

Răspundere civilă legală în legătură cu bunurile în custodie (studenți)

În cazul în care ești student în România sau în străinătate sunt acoperite avariarea și distrugerea bunurilor care aparțin unității de învățământ și aflate în grija/ custodia/ controlul tău.

Ce nu acoperă

În plus față de situațiile descrise la pachetul Confort, nu sunt acoperite prejudiciile cauzate de:

- folosirea echipamentelor electrice în locuri neamenajate sau în locuri unde este interzisă folosirea acestora
- utilizarea echipamentului electric (ex.: trotinetă) de mai mult de o persoană
- o persoană cu vârsta mai mică de 14 ani, ca urmare a folosirii unei trotinete electrice sau unui alt echipament electric asemănător;
- nerespectarea de către Asigurat a prevederilor legale în vigoare legate de

utilizarea echipamentelor electrice pe drumurile publice

- prejudiciile provocate de vehicule care fac obiectul legislației RCA (înmatriculate / înregistrate sau neînmatriculate)
- practicarea de sporturi extreme în zone în care aceste activități sunt interzise
- practicarea altor sporturi extreme decât cele de mai sus, cum ar fi, dar fără a se limita la: aviație, parașutism, planorism, zbor cu parapanta, deltaplanorism, vânătoare, circuite pentru motocicliști, competiții în sporturi de contact, vânătoare, curse auto
- pierderea sau dispariția (inclusiv prin furt simplu sau calificat sau tâlhărie) sub orice formă a unui bun aflat în grija/ custodia/ controlul tău.
- deteriorarea telefoanelor mobile și a vehiculelor aflate în custodia, grija sau controlul tău
- prejudiciile provocate de câinii periculoși.

Prin câine periculos se înțelege un câine care aparține uneia dintre următoarele rase: câini de luptă și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu Pit Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor; câini din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobănesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.

Care sunt excluderile generale ale produsului ?

2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri, indiferent de pachetul ales, pentru:

Acte intenționate și alte încălcări ale legii

- pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă, care au la bază declarații false sau decurgând din fapte penale
- pagubele cauzate de către Asigurat sau de către persoanele pentru care acesta răspunde în baza legii, cu intenție sau contribuind la producerea faptului prejudiciabil, prin rea credință, culpa gravă, neglijență gravă sau repetată, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept.
- prejudicii provocate de Asigurat în timp ce se afla sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcool.

Prejudicii neacoperite de poliță

- prejudiciile înregistrate în urma unor evenimente produse înainte de intrarea în valabilitate a poliței de asigurare
- prejudiciile rezultate din culpa exclusivă a tertului păgubit sau din culpa unei terțe persoane pentru care Asiguratul nu răspunde legal sau care nu au calitate de asigurați adiționali în asigurare
- prejudiciile suferite chiar de tine sau de asigurații adiționali, inclusiv prejudiciile produse unul altuia
- daunele materiale ale bunurilor aflate în proprietatea ta sau aflate în grija, custodia sau controlul tău (împrumutate, închiriate sau încredințate în orice mod și cu orice titlu) sau al asiguraților adiționali. Aceasta excludere nu se aplică pentru bunurile imobile și mobile menționate la Răspunderea civilă legală a chiriașului față de proprietar și la Răspunderea civilă legală în legătură cu bunuri în custodie (studenti), dacă pachetul pentru care ai optat include acest tip de răspundere.
- prejudiciile rezultate din/în legătură cu un contract, înțelegere, garanție sau acord și/sau produse în timpul exercitării de către Asigurat a unei meserii / profesii / activități comerciale / lucrative, cu excepția cazului în care Asiguratul ar fi purtat aceeași răspundere dacă nu ar fi existat relația contractuală
- pierderile financiare fără legătură directă cu paguba produsă bunurilor sau cu vătămările corporale (ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte

2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

- pretențiile referitoare la acoperirea amenzilor de orice fel, a penalităților, a dobânzilor, a taxelor, a impozitelor și a cheltuielilor judiciare penale
- pretențiile pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor de platină, aur sau argint, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor, țesăturilor sau altor obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor
- prejudiciile care rezultă din calomnie / defăimare, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale, embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu)
- prejudiciile decurgând din utilizarea de:
 - vehicule pentru care este necesară o asigurare auto conform legislației aplicabile în teritoriile respective
 - vehicule, echipamente propulsate cu ajutorul unui motor, atelaje, utilaje agricole sau de construcții, ambarcațiuni, nave, aeronave sau orice astfel de mijloace de transport (planor, balon cu aer, parapantă, zepelin, deltaplan etc.); indiferent dacă tu ești proprietar, le-ai închiriat, împrumutat, condus sau pilotat.
- prejudicii rezultate din / în legătură cu poluarea, infiltrarea, descărcarea, răspândirea sau scăparea oricărei substanțe iritante sau contaminante în stare solidă, lichidă, gazoasă sau termală sau contaminări de orice tip
- prejudiciile care decurg din deținerea, depozitarea sau utilizarea de arme, fitile, cartușe, muniție, praf de pușcă, artificii, nitroglicerină sau oricare alt explozibil
- prejudicii produse dintr-un caz de forță majoră sau orice prejudicii rezultate din sau în legătură cu următoarele pericole:
 - tulburări civile sau în sfera muncii, revolte, dezordine publică sau tentative în acest sens
 - războaie, acțiuni similare celor de război sau tentative în acest sens
 - revolte militare, uzurpări ale puterii, rebeliuni sau revoluții ori tentative în acest sens sau acțiuni inițiate de autoritatea guvernamentală în vederea împiedicării acestora sau apărării împotriva lor
 - confiscarea, exproprierea, inclusiv discriminarea selectivă sau abandonarea forțată, naționalizarea, rechiziționarea, sechestrarea, privarea de bunuri, drepturi etc., distrugerea sau avarierea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice
 - orice act sau tentativă de terorism, indiferent de cauza sau evenimentul ce contribuie concomitent sau în altă secvență la răspundere sau orice acțiune inițiată pentru a controla, preveni sau reprima terorismul
 - cutremure, tsunami, uragane, sau alte fenomene naturale extreme

2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

- prejudiciile rezultate din/în legătură cu un atac cibernetic. Această poliță nu acoperă nicio răspundere (nici costurile de combatere a vreunei acțiuni) care decurge din, are legătură (directă sau indirectă) cu, sau care rezultă din deținerea/ manipularea datelor electronice (sau într-un alt format), riscuri cibernetică sau atacuri din rețea, indiferent de cauza sau de evenimentul ce contribuie la pierdere. De asemenea, Allianz-Tiriac nu va plăti pentru nicio cerere de despăgubire privitoare la pierderile, daunele sau cheltuielile rezultate din defecțiunile la semnalele din rețelele de comunicații, la alimentarea cu curent electric, la conexiunea la rețea și la sistemul de telecomunicații;
- prejudiciile rezultate din/în legătură cu orice focar pandemic. Fără a aduce atingere oricăror dispoziții contrare din această poliță, Allianz-Tiriac nu va fi obligat să acopere și să plătească orice cerere de despăgubire sau să furnizeze orice beneficiu în temeiul acestui contract de asigurare, pentru daune care rezultă din, se nasc din sau au legătură cu orice focar pandemic (inclusiv Covid-19)
- Allianz-Tiriac sau reasigurătorii săi nu acoperă și nu sunt obligați să despăgubească pierderile sau să ofere alte tipuri de despăgubiri prin prezenta poliță, în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plata unor asemenea pierderi sau alte tipuri de despăgubire ar conduce la expunerea Asiguratorului sau reasiguratorilor la o sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu rezoluțiile sau sancțiunile comerciale sau economice emise de Organizația Națiunilor Unite (ONU), ale legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, ale Statelor Unite ale Americii și/sau ale altor legi sau reglementări naționale privind sancțiuni economice sau comerciale.
- pretențiile de despăgubire pentru cheltuieli în legătură cu orice hotărâre judecătorească, sentință arbitrară pronunțată, înțelegere amiabilă la care s-a ajuns între părți, în țări în care este în vigoare legislația SUA, a Canadei sau Australiei.

Care sunt responsabilitățile tale? – obligații generale

În această secțiune, vei fi informat despre obligațiile tale pe durata contractului.

2.3 CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE TALE? – OBLIGAȚII GENERALE

În legătură cu încheierea și derularea contractului de asigurare

- să comunici către Allianz-Țiriac informații corecte și complete necesare pentru analiza nevoilor de asigurare și a factorilor ce ar putea determina producerea riscurilor acoperite;
- să plătești prima de asigurare la valoarea și la termenele prevăzute în polița de asigurare; în caz de neplată, polița de asigurare va fi suspendată automat.

În legătură cu producerea evenimentului asigurat

- să notifici Allianz-Țiriac, în scris, cu privire la producerea evenimentului asigurat pentru care ai primit o cerere de despăgubire pentru compensarea prejudiciilor provocate, precizând și cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, în termenele prevăzute la secțiunea 2.4 "A avut loc o daună – ce urmează?"
- să furnizezi Allianz Țiriac toate informațiile și documentele solicitate
- să transmiți către Allianz Țiriac procesul verbal emis de Poliție, în cazul evenimentelor cu vătămări corporale
- să nu recunoști nicio răspundere și să nu faci nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Allianz-Țiriac
- să-ți organizezi o bună apărare în procesul intentat de păgubit, ținând cont și de recomandările făcute de Allianz-Țiriac, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător, atât în prima instanță, cât și în căile de atac.

În situația nerespectării acestor obligații, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat sau dacă, prin nerespectarea obligațiilor, ai participat la majorarea valorii indemnizației pe care trebuie să o plătești terțului păgubit sau nu ai conservat dreptul Allianz-Țiriac de a recupera, de la persoanele vinovate, sumele plătite ca indemnizație terțelor persoane.

Obligațiile Allianz-Țiriac

Allianz-Țiriac, în calitate de Asigurător, este obligat să acopere riscurile asigurate prin poliță și în cazul producerii acestora, să despăgubească Asiguratul sau terțul prejudiciat, pentru pagubele / prejudiciile suferite, cu condiția ca Asiguratul să fi plătit prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin poliță.

A avut loc o daună – ce urmează?

În această secțiune, te informăm cu privire la procesul de notificare a unui eveniment asigurat.

2.4 A AVUT LOC O DAUNĂ – CE URMEAZĂ?

Producerea unui eveniment asigurat

Se consideră că s-a produs un eveniment asigurat dacă tu sau asigurații adiționali ai produs un prejudiciu în perioada asigurată unei terțe părți care a formulat o cerere de despăgubire împotriva ta sau a asiguraților adiționali, pentru a solicita compensarea prejudiciului produs în perioada asigurată și în termenul de prescripție, avizarea s-a realizat în termenul prevăzut în Ghidul de beneficii, iar evenimentul nu este încadrat în excluderile produsului.

Notificarea daunei

În cazul producerii unui eveniment asigurat în urma căruia ai primit o cerere de despăgubire de la o terță persoană prejudiciată, comunică acest lucru către Allianz-Țiriac în cel mai scurt timp posibil, respectând termenul obligatoriu de avizare de maximum 30 de zile de la data primirii cererii.

Pentru a anunța primirea unei solicitări de despăgubiri:

- notifică dauna online pe www.allianztiriac.ro
- apelează Centrul de Daune la: 021 201 91 81 / 021 201 91 80 sau *21 201 918 (apelabil doar din rețeaua Orange) program L-V, 8:00-18:00, cu excepția sărbătorilor legale.

În baza notificării efectuate, primești un număr al dosarului de daună pe care îl folosești ca referință în corespondența cu Allianz-Țiriac, în vederea soluționării acestuia.

Pentru deschiderea dosarului de daună, trebuie să furnizezi informații și documente, precum:

- scurtă descriere a evenimentului și date privind identitatea persoanelor implicate în eveniment
- copie a cărții de identitate a Asiguratului
- copie a cererii de despăgubire primită de la terță persoană care se consideră prejudiciată
- modalitate de comunicare preferată și date de contact

După notificarea daunei, vei fi contactat de Allianz-Țiriac, pentru a stabili care sunt demersurile necesare instrumentării dosarului de daună și care sunt documentele necesare, în funcție de tipul prejudiciului produs și de circumstanțele producerii acestuia.

Constatarea, instrumentarea și soluționarea daunei

În cazul vătămarilor corporale despăgubirile constau în acoperirea:

- cheltuielilor necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată
- pierderilor de venit net suferite de persoana prejudiciată în această perioadă
- daunelor morale de natura reparării unei traume fizice sau psihice a persoanei prejudiciate (prețul durerii), precum și a suferințelor psihice determinate de vătămări și leziuni care aduc atingere armoniei fizice (mutilare, desfigurare, rănire) ale persoanei prejudiciate.

În caz de deces, despăgubirile vor acoperi:

- cheltuielile pentru înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare
- cheltuielile pentru transportul persoanei decedate, justificate cu acte, din locul în care a avut loc decesul, până la localitatea în care are loc înmormântarea
- veniturile nete nerealizate și alte cheltuieli cauzate de producerea accidentului și efectuate de la data producerii accidentului, până la data decesului
- prestațiile bănești periodice (pensii de întreținere) acordate celor îndreptățiți legal
- daunele morale de natura reparării unei traume psihice a celor îndreptățiți legal.

Daunele morale se vor stabili și plăti numai în baza unei hotărâri judecătorești definitive.

În cazul pagubelor produse bunurilor, despăgubirile reprezintă costul procurării, reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unui bun asemănător (din punct de vedere tehnic și vechime) celui avariat sau distrus, din care se scade, după caz, uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Despăgubirile stabilite nu pot depăși valoarea bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat.

Despăgubirile, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat, nu pot depăși limita maximă a răspunderii asumate prin poliță.

Cuantumul despăgubirilor se stabilește fie pe baza înțelegerii dintre părți, cu excepția daunelor morale, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele păgubite, cu privire la pretențiile acestora, cu

acordul Allianz-Țiriac. Prin plata despăgubirii, se stinge orice pretenție a persoanelor prejudiciate față de tine și, implicit, orice pretenție a ta față de Allianz-Țiriac.

Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Allianz-Țiriac, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea pagubei și persoana păgubită face dovada prejudiciului material suferit.

Dacă se stabilește că despăgubirea datorată de Asigurat persoanei păgubite se realizează sub formă de prestații bănești periodice (pensie de întreținere), atunci și despăgubirea datorată de Allianz-Țiriac se va realiza sub această formă, până la epuizarea sumei asigurate, mai puțin despăgubirea pentru cheltuielile de judecată făcute de Asigurat.

Allianz-Țiriac te despăgubește pe tine (dacă dovedești că ai plătit terțului păgubit sumele solicitate de acesta) sau nemijlocit pe cel păgubit, cu acordul și cu înștiințarea ta prealabilă, în măsura în care cel păgubit nu a fost deja despăgubit de tine. Această despăgubire nu poate fi urmărită de creditorii tăi.

Plata despăgubirilor

Soluționarea daunelor se face prin plata despăgubirii.

Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a încheiat polița de asigurare, în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Allianz-Țiriac, în baza acordului tău scris asupra sumelor cuvenite.

Dacă împotriva ta s-a declanșat / s-a instituit o anchetă sau o procedură penală în legătură cu dauna produsă, Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a amâna plata despăgubirii până la finalizarea anchetei sau a procedurii.

Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?

În această secțiune, găsești informații despre plata primelor de asigurare, durata și valabilitatea poliței și despre modificările care ar putea afecta polița de asigurare.

2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

Plata primelor de asigurare

Valoarea primei de asigurare se stabilește în funcție de toate informațiile furnizate de tine în etapa precontractuală. Prima de asigurare se achită integral, așa cum este specificat în polița de asigurare.

Primele de asigurare se plătesc în lei.

Data începerii contractului de asigurare

Răspunderea Allianz-Țiriac începe la data și ora înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie achitată în conformitate cu prevederile din poliță.

Răspunderea Allianz-Țiriac încetează:

- la data și ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare, fără nicio altă notificare
- la data despăgubirii unei daune, dacă a fost epuizată limita răspunderii
- la data rezilierii, conform secțiunii Încetarea poliței.

Modificări ce afectează polița

În cazul în care persoana care a încheiat polița de asigurare a comunicat declarații inexacte sau incomplete care ar fi determinat Allianz-Țiriac să nu încheie polița de asigurare sau să nu o încheie în condițiile acceptate, chiar și fără ca omisiunea sau declarația să fi fost făcute cu rea-credință, există următoarele posibilități:

- dacă situația este constatată anterior producerii riscului asigurat - Asigurătorul are dreptul să mențină polița solicitând majorarea primei sau să o rezilieze la împlinirea unui termen de 10 zile (calculat de la data de la care ai primit notificarea); partea din primele plătite, aferentă perioadei ulterioare rezilierii, îți va fi restituită
- dacă situația este constatată ulterior producerii riscului asigurat - valoarea indemnizației se reduce cu diferența dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit plătite, dacă s-ar fi cunoscut exact împrejurările.

Dacă persoana care a încheiat polița de asigurare a acționat cu rea-credință atunci când s-au făcut declarațiile inexacte sau incomplete cu privire la acele împrejurări care ar fi determinat refuzul Allianz-Țiriac la încheierea poliței de asigurare sau aceasta ar fi fost încheiată în alți termeni și condiții, polița de asigurare este nulă. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie iar Allianz-Țiriac are dreptul să solicite plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Încetarea poliței

În cazul în care obligațiile Allianz-Tiriac sau ale tale nu sunt respectate, ambele părți au dreptul să rezilieze polița de asigurare.

Ai dreptul să renunți la poliță și să soliciți încetarea acesteia în primele 14 zile de la încheierea acesteia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs evenimente asigurate.

Allianz-Tiriac îți va returna integral prima de asigurare achitată, pe baza cererii scrise de renunțare la poliță.

Dacă ai plătit prima de asigurare și polița încetează ulterior perioadei de 14 zile de la emitere, Allianz-Tiriac îți va restitui prima de asigurare, pentru perioada rămasă până la expirare, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, dacă nu ai avut o daună plătită sau avizată pe polița ta de asigurare și nici nu ai cunoștință de circumstanțe ce pot duce la cereri de despăgubire.

Polița poate înceta și prin denunțarea de către tine a contractului, cu un preaviz de 20 de zile.

Gestionarea disputelor. Cum tratăm divergențele?

Te poți adresa Allianz-Tiriac prin:

Infoline: 021 20 19 100, de luni până vineri de la 8:00 la 20:00

E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro

Poștă: Allianz-Tiriac Asigurări, Str. Buzzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, Sector 1, București, cod poștal 011017

Sesizarea ta va fi analizată și Allianz-Tiriac va face toate eforturile pentru a-ți oferi o soluție documentată în maximum 5 zile lucrătoare. Dacă acest lucru nu va fi posibil din cauza complexității situației, Allianz-Tiriac va reveni periodic către tine cu informări, până la finalizarea solicitării respectând termenul maxim prevăzut în lege, de 30 de zile lucrătoare.

În cazul în care răspunsul Allianz-Tiriac nu te mulțumeste, te poți adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau poți apela la modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Detalii cu privire la cele două proceduri sunt disponibile pe www.asfromania.ro și https://www.allianztiriac.ro/ro_RO/aspecte-legale.html.

Orice litigiu va fi rezolvat de către instanțele de judecată competente, în baza legilor române.

Alte informații

Polița se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat.

Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurător a poliței de asigurare și plata primei de asigurare.

În limita despăgubirilor plătite, Allianz-Tiriac preia drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau mărirea pagubelor. Asigurătorul poate renunța la exercitarea acestui drept cu excepția cazului în care paguba a fost produsă cu intenție.

Asigurarea pe înțelesul tău

În această secțiune, Allianz-Tiriac îți explică detaliat termenii din contractul de asigurare.

2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

A

Asigurător

Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017

C

Contract de asigurare

Polița de asigurare împreună cu Ghidul de beneficii și oferta de asigurare

Culpă gravă

Culpa este considerată gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese

E

Eveniment asigurat

Eveniment viitor, posibil dar incert, menționat în Ghidul de beneficii, pentru care Asiguratul a optat să fie inclus în contractul de asigurare, la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti indemnizația

I

Indemnizație de asigurare

Suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau terțului prejudiciat, după caz, la producerea evenimentului asigurat

L

Limită a despăgubirii / Limită a răspunderii

Suma maximă prevăzută în polița de asigurare în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea / indemnizația de asigurare la producerea riscurilor asigurate

P

Perioada de asigurare

Intervalul de timp în care Asigurătorul acoperă riscurile asigurate

Polița de asigurare

Documentul emis de Allianz-Tiriac, cuprinzând datele de identificare ale părților, riscurile acoperite, prima de asigurare, limitele de despăgubire, alte elemente care probează încheierea poliței de asigurare

Prima de asigurare

Suma plătită de către Asigurat

R

Reprezenți ai Asiguratului

Persoanele autorizate să reprezinte Asiguratul

T

Terț prejudiciat

Persoană îndreptățită să primească despăgubirea / indemnizația, pentru dauna / prejudiciul suferit ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului, acoperită prin asigurare

Ajută-ne să fim mai buni!

Echipa Allianz-Țiriac se preocupă să ofere permanent servicii de calitate clienților.

În cazul în care ai nelămuriri sau probleme, le vom trata cu prioritate. Vei primi răspunsul nostru cât mai curând posibil și prin canalul de comunicare pe care îl preferi.

3 AJUTĂ-NE SĂ FIM MAI BUNI

Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:

Infoline: 021 20 19 100

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

Email: info@allianztiriac.ro

Website: www.allianztiriac.ro

Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună:

Centrul de Daune: 021 201 91 81, 021 201 91 80, *21 201 918 (apelabil doar din rețeaua Orange)

Program L-V, 8:00-18:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

E-mail: info@allianztiriac.ro

Pentru sugestii sau reclamații:

E-mail: reclamatii@allianztiriac.ro

Poștă: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,

Str. Buzești, nr. 82-94, parter, et. 3, 4, 12, București, Sector 1 CP 011017

Pentru a semnala incidente privind prelucrarea datelor personale:

E-mail: datepersonale@allianztiriac.ro

Poți accesa produsele și serviciile Allianz-Țiriac și prin:

www.allianztiriac.ro - secțiunea Alege asigurarea potrivită

Sucursale și parteneri

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzești, nr. 82-94, parter, et. 3, 4, 12,

București, Sector 1 CP 011017, România

www.allianztiriac.ro