

Condiții contractuale privind asigurarea de viață My Credit Protect - acoperire de deces

cod asigurare CTL26

Introducere

1. Allianz-Tiriac asigură persoane fizice pentru riscurile prevăzute în mod expres în poliță și în prezentele condiții de asigurare.
2. Prezentele condiții de asigurare, împreună cu oferta de asigurare, polița, documentele semnate de Asigurat la solicitarea Allianz-Tiriac, precum și documentele emise de Allianz-Tiriac în legătură cu această asigurare, fac parte integrantă din contractul de asigurare.

Definiții

3. În înțelesul prezentelor condiții, următorii termeni se definesc astfel:

Accident: eveniment subit, generat de un factor extern, violent și produs fără voința Asiguratului.

Act de terorism: Orice act care:

- implică – fără a se limita la – utilizarea forței, violenței sau amenințarea oricărei persoane sau grupuri de persoane
- este întreprins de persoane care acționează individual, în numele sau în legătură cu organizații sau guverne
- reprezintă:
 - o acțiune săvârșită în scop politic, religios, ideologic sau similar sau
 - intenția de a influența orice guvern și/sau de a induce panică în rândul populației sau care:
- presupune utilizarea oricărui material, dispozitiv sau arme de natură biologică, chimică, radioactivă sau nucleară.

Afecțiune medicală preexistentă: o leziune, boală sau consecințele acestora, precum și orice manifestare patologică sau de natură medicală rezultată în urma unei boli sau a unui accident survenit anterior datei de intrare în vigoare a riscului asigurat, pentru care:

- ai fost diagnosticat sau
- ai solicitat, ai primit sau ai urmat tratament sau servicii medicale, sau
- știai de existența acesteia, sau
- ai prezentat semne/simptome/manifestări obiective ce au fost consemnate în documente medicale eliberate de un medic sau unitate medicală.

An de contract de asigurare: perioada de timp dintre două aniversări succesive ale contractului de asigurare.

Aniversarea contractului de asigurare: data la care se împlinește un număr întreg de ani de la data intrării în vigoare a contractului de asigurare.

Asigurat: persoana fizică, nominalizată în contractul de asigurare care se asigură pentru riscurile prevăzute în contract.

Asigurător: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări cu nr. RA-017.

Beneficiar: Instituția financiar-bancară (Banca), desemnată de Asigurat în Cererea/ Oferta de Asigurare.

Contactează-ne



Allianz-Tiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asigurătorilor și reasigurătorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



Boală: orice stare anormală, patologică, determinată de afectarea temporară sau ireversibilă a structurii și/ sau funcționalității normale a întregului organism sau a oricărei părți a acestuia, diagnosticată de medicul specialist conform criteriilor clinice și paraclinice.

Contract de asigurare: actul încheiat în formă scrisă între părți care cuprinde polița, condițiile de asigurare, oferta de asigurare, toate documentele semnate de către tine la solicitarea Allianz-Țiriac, precum și toate documentele emise de Allianz-Țiriac în legătură cu prezenta asigurare.

Contract de credit: contract de împrumut imobiliar/ ipotecar, act juridic care reglementează relația de creditare dintre Asigurat și Beneficiar (Banca).

Contractant: Persoana Asigurată.

Credit bancar: valoarea creditului declarată Asigurătorului de către tine, care poate diferi de valoarea creditului înregistrată în evidențele Beneficiarului.

Data de intrare în vigoare a contractului de asigurare: data înscrisă în poliță de la care începe răspunderea Allianz-Țiriac.

Data de maturitate/expirare a contractului de asigurare: data înscrisă în poliță, dată la care contractul de asigurare expiră, dacă Asiguratul este în viață.

Data de încetare anticipată a contractului de asigurare: data înscrisă în poliță la care contractul expiră ca urmare a modificării duratei la inițiativa Asiguratului.

Data de reziliere/denuțare a contractului de asigurare: data de la care răspunderea Allianz-Țiriac încetează pentru riscurile survenite ulterior.

Datorii în baza contractului de asigurare: prime de asigurare neachitate la scadență datorate Asigurătorului conform contractului.

Forță majoră: eveniment imprevizibil și inevitabil, independent de voința părților, care împiedică total sau parțial executarea obligațiilor, precum: catastrofe naturale, incendii, inundații, explozii, fenomene naturale extreme, cutremure, epidemii, război, conflicte civile, sabotaj, acte de terorism, tulburări civile, stare de necesitate sau de urgență.

Indemnizația de asigurare: suma de bani plătită de către Allianz-Țiriac în cazul producerii unui risc asigurat calculată în funcție de suma asigurată și menționată în poliță, conform evidențelor Asigurătorului.

Moneda contractului de asigurare: moneda în care sunt exprimate sumele asigurate, prima de asigurare și indemnizațiile de asigurare conform ofertei, cererii și poliței.

Oferta de asigurare: document furnizat de Allianz-Țiriac, pe baza opțiunilor tale, cuprinzând informații necesare pentru încheierea contractului de asigurare.

Perioada de grație: reprezintă perioada de timp:

- care are durata de 60 zile de la sfârșitul fiecărei luni calendaristice de raportare și
- în care se poate plăti prima de asigurare aferentă lunii calendaristice de raportare, fără perceperea de penalități și
- la expirarea căreia Allianz-Țiriac constată încetarea plății primelor și
- în care orice risc petrecut și prevăzut în contractul de asigurare este acoperit de Allianz-Țiriac numai prin achitarea datoriei existente în baza contractului de asigurare până la sfârșitul perioadei de grație.

Perioada de valabilitate a contractului de asigurare: perioada cuprinsă între data de intrare în vigoare și data de maturitate/ data de încetare anticipată, oricare dintre acestea survine prima, în care contractul de asigurare este în vigoare.

Poliță: documentul care confirmă începerea răspunderii Allianz-Țiriac față de Asigurat, în baza contractului de asigurare, inclusiv actualizările ulterioare. Polița este emisă de Allianz-Țiriac și eliberată Asiguratului și cuprinde valorile primelor de asigurare, riscurile acoperite, sumele asigurate, perioadele de valabilitate ale acoperirii, precum și orice alte mențiuni aplicabile Asiguratului.

Prima de asigurare: suma de bani pe care Asiguratul o datorează Asigurătorului, achitată în rate, conform contractului de asigurare.

Proceduri de subscriere: totalitatea normelor și reglementărilor stabilite de către Allianz-Țiriac pe care Asiguratul trebuie să le parcurgă în scopul evaluării, cuantificării și clasificării riscurilor preluate de către

Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100

info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001
Certificate No. 312 – 052

Allianz-Țiriac prin contractul de asigurare, din punct de vedere financiar, medical, ocupațional, rezidențial, al stilului de viață și al interesului asigurabil în vederea preluării/reactivării/majorării riscului.

Suma asigurată: suma calculată de Allianz-Țiriac pe baza informațiilor furnizate de Asigurat în ofertă, pentru riscul de deces din orice cauză. Aceasta are o valoare descrescătoare și este evidențiată pentru fiecare lună de asigurare, cu modificările corespunzătoare, în ofertă și/sau polița de asigurare.

Începutul răspunderii Allianz-Țiriac

- Răspunderea Allianz-Țiriac față de tine începe la data confirmării dobândirii calității de Asigurat în urma parcurgerii procedurilor de subscriere, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare emiterii poliței.

Încheierea contractului de asigurare

- Încheierea contractului de asigurare este condiționată de îndeplinirea cumulativă, de către tine, a următoarelor condiții de eligibilitate:
 - ai vârsta cuprinsă între 18 și 65 de ani împliniți;
 - ești titularul unui Contract de credit ipotecar/imobiliar;
 - ești într-o stare de sănătate bună, nu te afli în incapacitate temporară de muncă și nu suferi de vreo boală care necesită supraveghere sau tratament medical constant;
 - în ultimele 12 luni nu te-ai aflat în incapacitate temporară de muncă pentru o perioadă mai mare de 30 de zile;
 - îndeplinești orice alte condiții prevăzute în oferta/ polița de asigurare.
- În sensul prezentelor condiții de asigurare vârsta se calculează în ani împliniți la data includerii în asigurare.
- Durata contractului de asigurare este de minimum 5 ani și maximum 30 de ani.
- Moneda contractului de asigurare poate fi leul românesc (RON) sau euro (EUR).

Riscul asigurat

- Prin contractul de asigurare, Allianz-Țiriac acoperă:
 - doar riscul de deces din accident produs în perioada răspunderii Asiguratorului, și până la data acordării creditului de către Beneficiar, în situația în care polița este emisă anterior acordării creditului ipotecar/imobiliar
 - riscul de deces din orice cauză, după acordarea creditului ipotecar/ imobiliar survenit în perioada răspunderii Allianz-Țiriac pentru tine ca urmare:
 - a unei boli diagnosticate pentru prima dată în această perioadă sau
 - a unui accident produs în această perioadă.

Subscrierea riscului

- Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a efectua evaluări, conform procedurilor sale de subscriere, înainte de preluarea, reactivarea, modificarea unui risc, precum și ori de câte ori expunerea la risc a Asiguratorului se modifică din punct de vedere ocupațional, rezidențial, al stilului de viață sau al interesului asigurabil.
- Procedurile de subscriere presupun analizarea chestionarelor specifice și documentelor medicale precum și a documentelor care oferă informații privind situația financiară, ocupațională, rezidențială și stilul tău de viață. Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a solicita efectuarea de examinări și/sau investigații medicale de către tine.
- După finalizarea procedurilor de subscriere, Allianz-Țiriac poate decide preluarea/reconfirmarea/reactivarea/modificarea acoperirii riscurilor, după cum urmează:
 - în condițiile solicitate

Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100
info@allianztiriac.ro
www.allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001
Certificate No. 312 - 052

- în alte condiții decât cele solicitate
 - refuzul acestora
 - amânarea deciziei.
13. Decizia de asigurabilitate emisă de Allianz-Țiriac, dacă este cazul, ca urmare a parcurgerii procedurilor de subscriere, îți este transmisă, la solicitarea ta.

Limita teritorială

14. Riscul asigurat este acoperit în întreaga lume, cu excepția situațiilor în care decizia Allianz-Țiriac, ca urmare a parcurgerii procedurilor de subscriere, prevede altfel.

Suma asigurată/ Indemnizația de asigurare

15. Indemnizația de asigurare pentru riscul de deces din orice cauză reprezintă valoarea existentă în evidențele Allianz-Țiriac la data producerii riscului asigurat.

Excluderi

16. Allianz-Țiriac nu acoperă riscurile asigurate în baza prezentului contract dacă ai furnizat informații incorecte/incomplete sau ai făcut declarații false în documentele contractuale. De asemenea, nu sunt acoperite riscurile cauzate de:
- a) afecțiunile medicale preexistente la data intrării în vigoare a acoperirii riscului sau agravarea acestora, cu excepția situațiilor în care polița prevede în mod expres acceptarea acestora de către Allianz-Țiriac, ca urmare a parcurgerii procedurilor de subscriere;
 - b) sinuciderea ta în primii doi ani de la intrarea în vigoare a acoperirii, chiar dacă te-ai aflat într-o situație în care ți-a fost afectat discernământul;
 - c) consumul de alcool, medicamente sau droguri, cu excepția medicamentelor prescrise de un medic, administrate conform rețetelor acestuia;
 - d) boli mentale, tulburări psihice sau afecțiuni de natură nervoasă;
 - e) otrăvirea sau intoxicația;
 - f) săvârșirea cu intenție de către tine a unei fapte incriminate ca infracțiune de legea statului în care s-a produs fapta (constată printr-un act judiciar emis de autoritatea competentă din statul unde s-a săvârșit fapta), dacă aceasta este incriminată în mod similar de legea română;
 - g) evenimente de război (război, invazie sau acțiuni ale forțelor străine, ostilități, operațiuni de război sau orice acțiuni similare sau în legătură cu războiul), indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu; prin excepție, riscul poate fi acoperit dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
 - accidentul survine în timpul prezenței tale în afara țării de reședință
 - nu participi activ la evenimente
 - ai solicitat și ai obținut decizia favorabilă a Asiguratorului ca urmare a parcurgerii procedurilor de subscriere, corespunzător noii situații rezidențiale
 - h) participarea ta la misiuni militare operative sau de instruire, inclusiv misiuni de menținere a păcii;
 - i) participarea ta activă la acte de terorism sau tulburări interne (război civil, răscoală, revoluție, revoltă, răzvrătire, rebeliune civilă ținând cont de proporția și extinderea unei acțiuni ostile a populației, tulburări sociale, insurecție, atac militar, rebeliune, terorism, conspirație, sabotaj, acțiuni de uzurpare a puterii de stat sau militare, legea marțială sau starea de asediu sau oricare dintre evenimentele sau cauzele care determină proclamarea sau întreținerea legii marțiale sau a stării de asediu) de partea celor care le-au generat
 - j) contaminarea radioactivă, acțiunea armelor chimice sau biologice
 - k) practicarea unor sporturi sau hobby-uri periculoase precum, dar fără a se limita la: aviație, parașutism,

Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100

info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001
Certificate No. 312 – 052

planorism, zbor cu parapanta, deltaplanorism, sărituri cu schiurile, bungee-jumping, alpinism, escaladă, speologie, surfing, curse de călărie, rodeo, competiții de arte marțiale, curse auto, circuite pentru motocicliști, rafting, scufundări libere, la mare adâncime sau sub strat de gheață, cu excepția celor evaluate și acceptate în mod expres de Allianz-Țiriac, conform poliței;

- l) practicarea unor sporturi la nivel profesionist, încercarea de a atinge recorduri;
- m) angajarea în ocupații periculoase precum, dar fără a se limita la: forțe armate (servicii speciale, activități cu dispozitive explozibile, aviație militară, navigație militară, pompieri militari), aviație (aviație utilitară, piloți de testare, piloți pentru platformele de combustibili), scafandri care folosesc explozibili, forțe speciale ale poliției, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, activități de exploatare minieră (în subteran), de instalații pentru combustibili, activități pe platforme de petrol și gaze, activități în industria substanțelor explozibile, cu excepția celor care au făcut obiectul evaluării prin procedurile de subscriere ale Asiguratorului și au fost acceptate explicit de către Allianz-Țiriac, conform deciziei menționate în poliță;
- n) evoluția unei boli infecțioase ce debutează în contextul unei epidemii/pandemii declarate în mod oficial de către Autoritatea abilitată.

Prime

- 17. Primele de asigurare se plătesc în moneda contractului de asigurare și se achită lunar, la fiecare scadență.
- 18. În cazul actualizării sumei asigurate, Allianz-Țiriac va comunica noile valori printr-o nouă versiune de poliță de asigurare.
- 19. Dacă plata primei de asigurare pentru tine nu se efectuează integral până la sfârșitul perioadei de grație, Allianz-Țiriac își va înceta răspunderea pentru tine.

Obligațiile Asiguratului

- 20. Ai obligația să dai răspunsuri/declarații corecte și complete în documentele întocmite la încheierea contractului de asigurare, la includerea în asigurare sau solicitare ulterior de către Allianz-Țiriac.
- 21. În cazul în care suferi un accident sau te îmbolnăvești, trebuie să ceri și să accepți cât mai repede un tratament medical și să urmezi prescripțiile medicului pentru a-ți grăbi restabilirea. Allianz-Țiriac poate refuza plata indemnizațiilor în cazul în care constată că tu nu ai cerut tratamentul medical, nu ai respectat indicațiile medicale sau ai prestat activități contraindicate în raport cu afecțiunea sau vătămarea suferită.
- 22. Trebuie să informezi în scris Allianz-Țiriac dacă, ulterior ultimei evaluări de subscriere, expunerea la risc se modifică ca urmare a unor schimbări de natură ocupațională, rezidențială sau legate de hobby-uri. Prin modificare rezidențială se înțelege deplasarea pentru mai mult de 29 de zile consecutive într-o altă țară decât cea de rezidență. Obligația de informare este considerată îndeplinită doar dacă deții o actualizare scrisă a deciziei Allianz-Țiriac, emisă în urma procedurilor de subscriere, corespunzătoare noii situații.
- 23. Trebuie să informezi în scris Allianz-Țiriac cu privire la orice modificare a datelor tale de contact.
- 24. Suplimentar, ai obligația:
 - să furnizezi informații actualizate cu privire la actualizarea sumelor asigurate, dacă este cazul;
 - să furnizezi informațiile solicitate de Allianz-Țiriac în vederea actualizării sumei asigurate.
- 25. Trebuie să informezi Beneficiarul cu privire la orice solicitare de modificare a contractului de asigurare adresată Allianz-Țiriac; notificarea acestor modificări nu revine în sarcina Allianz-Țiriac.

Modificarea contractului

- 26. Solicitarea de modificare a Contractului de asigurare se poate face în perioada de valabilitate a acestuia, prin transmiterea de către Asigurat a unei cereri de modificare, astfel:
 - a) în orice moment, dacă modificarea constă în:
 - schimbarea numelui Asiguratului sau Beneficiarului, în baza actelor de stare civilă sau a unor

Contactează-ne



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



- hotărâri judecătorești;
 - schimbarea adresei de corespondență a Asiguratului sau Beneficiarului.
- b) cu 20 de zile înainte de scadență pentru actualizarea sumei asigurate ca urmare a modificării dobânzii, valorii sau duratei creditului înregistrate la Beneficiar.

Avizarea producerii riscului constatată încetare

27. După producerea unui risc asigurat, Beneficiarul poliței/ moștenitorii legali vor transmite Asiguratorului, toate documentele probatoare specifice riscului asigurat produs, conform prezentelor condiții de asigurare, precum și confirmarea plății, sau acordul pentru deducerea din indemnizații/beneficii a datoriilor aferente contractului de asigurare, după caz, Allianz-Țiriac poate solicita și alte documente suplimentare.
28. Moștenitorii legali au următoarele obligații:
- a) să informeze în scris Allianz-Țiriac, despre producerea riscului asigurat, în termen de 90 de zile calendaristice de la producere, dar nu mai târziu de 2 ani de la data decesului, indicând locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii acestuia;
 - b) să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de Allianz-Țiriac și să faciliteze eventualele investigații referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat; dacă documentele au fost întocmite pe teritoriul altei țări, să furnizeze Asiguratorului traducerile legalizate ale acestora în limba română sau engleză;
 - c) să achite datoriile existente în baza contractului de asigurare, la data producerii riscului asigurat.
29. În cazul decesului tău, Beneficiarul poliței/ moștenitorii legali vor aviza în scris Allianz-Țiriac cu privire la producerea acestui eveniment. Notificarea va fi însoțită de următoarele documente:
- a) copia certificatului de deces;
 - b) copia certificatului medical constatator al decesului;
 - c) procesul-verbal de constatare a accidentului (în cazul decesului tău ca urmare a unui accident) întocmit de autoritățile competente sau alte documente care dovedesc că evenimentul este consecința unui accident (de exemplu, adeverințe medicale, declarații ale martorilor etc.);
 - d) datele bancare necesare pentru plata indemnizației;
 - e) comunicare din partea Beneficiarului (cu menționarea numărului de contract de credit ipotecar/ imobiliar) către care este cesionată polița de asigurare, a sumei ce reprezintă debitul rămas de restituit la momentul producerii riscului asigurat cu detalierea acestei sume și Graficul de rambursare actualizat;
 - f) orice alt document solicitat de Allianz-Țiriac.

Drepturile și obligațiile Allianz-Țiriac în cazul producerii și avizării riscului

30. Dacă în legătură cu producerea unui risc asigurat, împotriva Asiguratului/Beneficiarului a fost instituită/ demarată o anchetă sau o procedură de cercetare penală, Allianz-Țiriac are dreptul să amâne luarea unei decizii privind încadrarea evenimentului până la finalizarea acestor proceduri.
31. În cazul în care nu îți respecti obligațiile menționate la art.20, Allianz-Țiriac își rezervă dreptul:
- de a refuza includerea în asigurare sau de a înceta acoperirea ta, în termen de 10 zile de la data primirii notificării de către tine; sau
 - de a refuza plata indemnizațiilor de asigurare.
32. Dacă există informații sau documente care nu au fost furnizate Asiguratorului, care, dacă ar fi fost cunoscute, ar fi condus la neîncheierea contractului sau la încheierea acestuia în alte condiții (de exemplu, nivelul primei sau suma asigurată), contractul de asigurare sau acoperirea aferentă ție poate fi considerată lipsită de valoare juridică.
33. În caz de nerespectare a obligațiilor prevăzute la art.28 lit. a) și b) de mai sus, Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a refuza îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare, dacă din acest motiv nu a

Contactează-ne



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



putut determina cauza și circumstanțele producerii riscului asigurat.

34. În caz de nerespectare a obligațiilor prevăzute la art.28 lit. c), Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de:
- de a deduce datoriile aferente contractului de asigurare din indemnizația cuvenită; sau
 - de a refuza plata indemnizației ori furnizarea serviciilor prevăzute în contract.
35. Orice informație incompletă sau incorectă furnizată de Beneficiar sau de un terț mandatat de acesta, care împiedică stabilirea cauzelor producerii riscului asigurat, dă dreptul Allianz-Țiriac de a refuza plata indemnizației.
36. Allianz-Țiriac are obligația de a verifica documentele justificative, de a finaliza investigațiile și de a comunica decizia persoanelor îndreptățite în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii tuturor documentelor necesare evaluării dosarului de daună.
37. Dacă, pe baza documentelor solicitate, Allianz-Țiriac constată că riscul avizat, produs în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, este acoperit, acesta va plăti Beneficiarului indemnizația de asigurare aferentă riscului produs, în termenul prevăzut pentru comunicarea deciziei.
38. Dacă indemnizația de asigurare este mai mare decât soldul creditului rămas de rambursat, conform informației primite de la Beneficiar, atunci diferența pozitivă, dacă aceasta există, va fi plătită moștenitorilor legali. În cazul în care indemnizația este mai mică, așa cum reiese din evidențele Allianz-Țiriac la data producerii riscului asigurat, aceasta va fi plătită integral Beneficiarului.
39. Dacă, pe baza documentelor solicitate, Allianz-Țiriac decide că riscul produs pe durata de valabilitate a contractului de asigurare nu este acoperit conform condițiilor de asigurare, acesta va informa Beneficiarul și/sau moștenitorii legali cu privire la neîncadrarea în condițiile de asigurare și refuzul de plată a indemnizației.

Reglementarea plăților datorate de Allianz-Țiriac în baza obligațiilor contractuale

40. Indemnizațiile de asigurare se plătesc în moneda contractului de asigurare, într-un cont bancar comunicat în scris Asiguratorului și deschis la o bancă din România sau prin altă modalitate de plată agreată de Allianz-Țiriac, în termen de 15 zile de la primirea tuturor documentelor necesare.
41. Taxele și comisioanele aferente plății indemnizațiilor vor fi suportate de către Allianz-Țiriac. În cazul în care detaliile de plată comunicate de Beneficiar sau de moștenitorii legali sunt incorecte și/sau incomplete iar plata nu poate fi efectuată, Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a reține aceste taxe și comisioane aferente următoarei/următoarelor ordonări la plată a aceleiași sume din valoarea ce urmează să fie plătită.
42. Indemnizațiile datorate și neîncasate de Beneficiari se păstrează în evidențele Allianz-Țiriac, fără a fi purtătoare de dobândă.

Repunerea în vigoare a contractului de asigurare

43. Ai dreptul să soliciți repunerea în vigoare a contractului de asigurare, în cazul în care acesta a fost reziliat ca urmare a neplății primelor.
44. În vederea repunerii în vigoare a contractului de asigurare, Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a relua procedurile de subscriere. Eventualele costuri pentru evaluări medicale necesare vor fi suportate de tine.
45. Ai posibilitatea de a repune în vigoare contractul de asigurare în termen de maximum 12 luni de la data rezilierii, cu suma asigurată valabilă la acea dată. În acest caz, ai obligația de a achita toate primele restante, precum și orice alte datorii existente în baza contractului de asigurare la data repunerii în vigoare.

Încetarea răspunderii Allianz-Țiriac

46. Răspunderea Allianz-Țiriac încetează, fără plata vreunei sume de răscumpărare, în următoarele situații:
- a) în cazul renunțării la contract în termen de maximum 30 de zile de la data emiterii poliței de asigurare; în

Contactează-ne



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



acest caz, prima de asigurare plătită se restituie integral Asiguratului, în același cuantum și moneda în care a fost achitată, fără dobândă;

- b) la inițiativa Allianz-Țiriac, conform condițiilor de asigurare, prevederilor legale sau în baza prevederilor sancțiunilor internaționale;
 - c) la ora 24:00 a zilei specificate în poliță ca data de expirare.
47. Acoperirea riscurilor încetează, fără plata vreunei sume de răscumpărare, după cum urmează:
- a) la data rezilierii contractului de asigurare ca urmare a neplății primei de asigurare;
 - b) pentru Asigurat, la data producerii unuia dintre evenimentele:
 - decesul tău;
 - la următoarea aniversare a contractului după data la care împlinești vârsta de 70 de ani;
 - renunțarea unilaterală la asigurare de către tine sau Allianz-Țiriac, prin notificare scrisă; în acest caz, răspunderea încetează la următoarea dată scadentă a primei de asigurare;
 - c) la data încetării contractului de credit imobiliar/ipotecar.

Correspondența privind contractul de asigurare

- 48. Solicitățile de modificare a contractului de asigurare formulate de tine, se transmit în scris, semnate și expediate la sediul Allianz-Țiriac, însoțite de documentele justificative solicitate.
- 49. Comunicările Allianz-Țiriac către Asigurat se realizează în baza celor mai recente date de contact comunicate de tine. Conținutul corespondenței este opozabil Asiguratului, chiar dacă nu ți-ai îndeplinit obligația de a informa Allianz-Țiriac cu privire la modificarea datelor de contact.
- 50. Allianz-Țiriac nu își asumă responsabilitatea pentru întâzieri, nerecepționare, deteriorare, pierdere sau alte erori de transmitere a corespondenței, în măsura în care acestea sunt cauzate de factori independenți de activitatea sa.
- 51. Corespondența transmisă direct Asiguratului, în format scris, este posibilă doar la o adresă situată pe teritoriul României.

Dispoziții finale

- 52. Respectarea de către Asigurat și Beneficiar a obligațiilor prevăzute în contract, precum și corectitudinea și sinceritatea declarațiilor și răspunsurilor acestora, constituie condiții prealabile pentru asumarea de către Allianz-Țiriac a oricărei obligații de plată a indemnizațiilor.
- 53. Legea aplicabilă prezentului contract de asigurare este legea română.
- 54. Posibilele litigii ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare, vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.
- 55. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, cu condiția notificării celeilalte părți în termen de 5 zile de la apariție. În termen de 15 zile de la notificare, trebuie transmise documentele justificative emise de Camera de Comerț și Industrie competentă.
Părțile vor depune toate eforturile pentru reluarea îndeplinirii obligațiilor contractuale după încetarea evenimentului de forță majoră. Până la revenirea la situația normală, obligațiile vor fi executate în măsura și limitele posibilităților.

Contactează-ne



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, parter, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.394.628 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001
Certificate No. 312 – 052