

# CONDIȚII GENERALE ASIGURAREA ePROTECT

## SUMAR

### Cine este Asiguratul?

Proprietarul sau Utilizatorul bunului asigurat.

### Ce bunuri se pot asigura?

Echipamentele noi (electrice, electronice și electrocasnice) vândute exclusiv de eMag și achiziționate online (site-ul sau aplicația mobilă eMag), prin call center sau din rețeaua de showroom-uri.

### Ce riscuri sunt asigurate?

Avarii de tipul loviri, căderi, contactul cu lichide, fenomene atmosferice (trăsnet), daune electrice etc., inclusiv dacă acestea au loc pe durata transportului efectuat de către Asigurat/ Contractant de la locul de livrare la domiciliul acestuia, precum și furtul prin efracție sau prin acte de tâlhărie, dovedite prin acte emise de Poliție.

### Când începe acoperirea poliței?

Acoperirea poliței începe la data la care îți dai acordul pentru încheierea poliței de asigurare prin plata primei de asigurare, dar nu mai târziu de 5 (cinci) zile calendaristice de la data la care ai achiziționat echipamentul eligibil pentru asigurare.

### Cum se avizează o daună?

Poți aviza o daună apelând serviciul de asistență la numărul de telefon 021/305.98.00 de luni până vineri între orele 9.00 și 18.00, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat, în cazul unei avarii, respectiv 7 zile lucrătoare de la data producerii sau constatării furtului.

Atunci când dauna a fost produsă de un incendiu, explozie, furt prin efracție sau tâlhărie trebuie să raportezi evenimentul autorităților competente în termen de maximum 48 de ore (în situația în care evenimentul a avut loc în afara României, vei contacta autoritățile locale competente).

### Cum procedezi dacă nu ești mulțumit de asigurare?

În situația în care ai o nemulțumire cu privire la asigurare, poți transmite o reclamație scrisă la oricare dintre adresele următoare:

Poștă/Registratură, Str. Căderea Bastiliei 80-84, Sector 1, București E-mail: [reclamatii@allianztiriac.ro](mailto:reclamatii@allianztiriac.ro)

Website: [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro), secțiunile Contact și Reclamații Telefon: 021.201.91.00, de luni până vineri,

între orele 8:00 și 20:00 Fax: 021.208.22.11.

Dacă Allianz-Tiriac nu rezolvă reclamația, te poți adresa Autorității de Supraveghere Financiară: București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, telefon 021/316 78 80/81, e-mail: [office@csa-isc.ro](mailto:office@csa-isc.ro), [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

## I. ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

În cuprinsul prezentelor Condiții de asigurare, se adoptă următoarele definiții:

**Asigurat:** persoană fizică sau juridică menționată în polița de asigurare, care are calitatea de proprietar sau utilizator al bunului asigurat și care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru producerea riscurilor asigurate.

**Asigurător:** Allianz-Tiriac Asigurări S.A., cu sediul în București, Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, având CUI 6120740, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/15882/1994, înregistrată în Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și Intermediarilor în asigurări cu nr. RA- 017, autorizată de CSA prin Decizia nr. 35/2001, înregistrat în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal cu nr. 779.

**Bun asigurat:** echipament electronic, electric sau electrocasnic nou, vândut exclusiv de eMag și achiziționat online (site-ul eMag, aplicația mobilă, prin call center sau din rețeaua de showroom-uri)

**Broker:** S.C. MARSH Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L., cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169A, clădirea Floreasca Business Park, Corp A1, etaj 3, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3767 din 10.05.1995, având Codul Unic de Înregistrare 7381700, societate ce a negociat condițiile cadru în baza cărora se emite polița de asigurare și care, prin intermediul serviciului de asistență în caz de daună, oferă asistență în cazul apariției unor riscuri asigurate.

**Contract de asigurare:** polița de asigurare, împreună cu oferta de asigurare, suplimentele de asigurare și prezentele Condiții de asigurare

**Contractant al asigurării:** Persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind altă persoană și care se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

**Culpă gravă:** culpa este gravă atunci când tu sau utilizatorul bunului asigurat ați acționat cu o neglijență sau imprudență pe

CONTACTEAZĂ-NE



021 20 19 100

[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București, cod poștal 010616

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Codul alocat

în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CU: 6120740

care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

**Daună parțială:** se consideră daună parțială situația în care, în urma producerii unui eveniment asigurat, bunul asigurat poate fi reparat și readus la starea anterioară producerii evenimentului. Costul reparației (piese, manoperă, transport etc.) nu trebuie să depășească suma asigurată din poliță.

**Daună totală:** se consideră daună totală situația în care bunul asigurat a fost furat sau a fost distrus, în urma producerii unui eveniment asigurat, iar repararea bunului sau înlocuirea cu un produs recondiționat nu este posibilă sau, din punct de vedere economic, costul reparației nu se justifică (depășește suma asigurată din poliță).

**Distribuitor/Intermediar al asigurării:** persoana juridică ce comercializează bunurile ce fac obiectul acestor Condiții de asigurare și intermediază polițele de asigurare: DANTE INTERNATIONAL S.A., cu sediul social în București, Șos. Virtuții, nr. 148, sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/372/2002, având Cod de înregistrare Fiscală: RO14399840.

**Eveniment asigurat:** evenimentul brusc și neprevăzut, posibil dar incert, prevăzut în Condițiile de asigurare, la producerea căruia Allianz-Țiriac își asumă obligația de a plăti despăgubirea.

**Franșiză:** parte din valoarea daunei/prejudiciului, menționată în polița de asigurare, suportată de tine pentru fiecare eveniment asigurat.

**Garanția legală a producătorului:** obligația asumată de către producător, importator sau distribuitor autorizat oferită pentru bunul asigurat, pentru o perioadă stabilită conform legislației în vigoare, cu privire la efectuarea reparațiilor la anumite piese și/sau înlocuirea acestora, înlocuirea bunului, returnarea sumei de bani plătită pentru achiziționarea bunului respectiv sau orice alt mod de protejare a consumatorului în cazul în care bunul achiziționat nu funcționează perfect sau nu are caracteristicile menționate în certificatul de garanție sau în materialele promoționale.

**Polița de asigurare (Polița):** documentul semnat de Asigurator ce cuprinde datele de identificare ale părților contractante, obiectul asigurării, suma asigurată, prima de asigurare, termenul de plată a primei de asigurare, franșiza, limita de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

**Polița de asigurare de grup:** polița de asigurare cadru încheiată între Distribuitor, Broker și Asigurator în baza căreia se emite polița de asigurare.

**Primă de asigurare:** suma plătită de Asigurat/Contractant în schimbul asumării de către Allianz-Țiriac a obligației de plată a despăgubirii la producerea riscurilor asigurate.

**Produs recondiționat:** produs de același tip și calitate sau cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu

bunul asigurat, a cărui funcționalitate a fost verificată de către unitatea de service.

**Sumă asigurată:** suma maximă prevăzută în contractul de asigurare, în limita căreia Allianz-Țiriac se angajează să plătească despăgubiri la producerea riscurilor asigurate.

**Unitatea de service:** service-ul împuternicit de către Allianz-Țiriac pentru repararea avariilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

**Utilizatorul bunului asigurat:** Asiguratul sau membrii familiei sale (soț, soție, copii cu vârsta de minimum 6 ani, părinți), respectiv utilizatorul autorizat, în cazul persoanelor juridice sau persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate.

## II. BUNURI ASIGURATE ȘI ACHIZIȚIA ASIGURĂRII

Pot fi preluate în asigurare echipamentele noi (electrice, electronice și electrocasnice) cu un preț de achiziție mai mare de 200 de lei, vândute exclusiv de eMag și achiziționate online (site-ul eMag, aplicația mobilă), prin call center sau din rețeaua de showroom-uri.

Asigurarea se poate încheia online, sau din rețeaua de showroom-uri eMag, o dată cu achiziția sau în maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la data la care ai achiziționat echipamentul eligibil pentru asigurare.

## III. EVENIMENTE ASIGURATE

Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, Allianz-Țiriac se obligă să te despăgubească în cazul producerii unui eveniment care afectează bunul asigurat și decurge din unul dintre următoarele riscuri asigurate:

### 1. Avarii cauzate de:

- a) contact cu lichide sau pătrunderea lichidului, cu excepția daunelor provocate de precipitații
- b) lovituri sau căderi
- c) acțiune directă sau indirectă a trăsnetului
- d) presiune
- e) incendiu și urmările acestuia, fum, explozie
- f) scurtcircuit, supratensiune (daune electrice)
- g) interferență cu un câmp electromagnetic.

Toate aceste avarii sunt acoperite inclusiv pe durata transportului efectuat de către Asigurat/Contractant de la locul de livrare a produsului la domiciliul Asiguratului/Contractantului.

### 2. Furt, ca urmare a:

- a) pătrunderii prin efracție
- b) spargerii unui autovehicul, cu condiția ca bunul să nu fi fost lăsat la vedere în autovehicul și evenimentul să fi avut loc în

CONTACTEAZĂ-NE



021 20 19 100

[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București, cod poștal 010616

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Codul alocat

în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CU: 6120740

intervalul orar 06:00-22:00

c) violențelor sau amenințărilor (acte de tâlhărie)

**Riscul de furt se acoperă doar pentru bunurile asigurate din categoriile de produse electrice și electronice, acoperirea nefiind valabilă pentru bunurile din categoria de produse electrocasnice.**

#### IV. CONTRIBUȚIA ASIGURATULUI ÎN CAZ DE DAUNĂ (FRANȘIZĂ)

În cazul producerii unui eveniment asigurat, condiția prealabilă pentru a beneficia de acoperirea oferită prin polița de asigurare este să achiți contravaloarea franșizei. Plata franșizei este o pre-condiție pentru preluarea echipamentului de la unitatea de service sau de la curier, atâta timp cât în cazul bunurilor reparate, cât și în cazul bunurilor înlocuite.

##### Posibilități de plată a franșizei:

- dacă bunul reparat sau înlocuit este preluat de la unitatea de service, vei plăti franșiza direct către service
- dacă bunul reparat sau înlocuit îți este transmis prin curierat rapid, vei plăti franșiza curierului, la primirea bunului
- dacă bunul este reparat sau înlocuit la adresa ta, vei plăti franșiza direct către reprezentantul Distribuitorului / unității de service.

#### V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea este valabilă în întreaga lume, cu excepția teritoriilor supuse sancțiunilor financiare sau comerciale, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea bunului avariât) se vor face exclusiv pe teritoriul României.

#### VI. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA ACOPERIRII ASIGURĂRII

1. Perioada asigurată și răspunderea Allianz-Tiriac încep la data emiterii poliței și a plății primei de asigurare și încetează la ora 24:00 în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea sau la data încetării anticipate a poliței.

2. Polițele se emit pe perioade de 12 sau 24 de luni cu posibilitatea reînnoirii anuale, până la o perioadă de asigurare de maximum:

- 3 ani pentru telefoane mobile
- 5 ani pentru celelalte categorii de produse.

3. Contractul de asigurare încetează anticipat, înainte de data de expirare prevăzută în poliță, în următoarele cazuri:

- după plata unei daune totale sau în cazul distrugerii bunului asigurat din orice cauză care nu constituie eveniment asigurat, precum și în cazul dispariției/furtului acestuia
- producerea riscului a devenit imposibilă și/ sau polița a fost reziliată (spre exemplu, atunci când bunul asigurat a fost returnat distribuitorului sau a fost înstrăinat)
- după despăgubirea a 2 evenimente (daune parțiale) pentru

același bun asigurat.

#### VII. RENUNȚAREA LA ASIGURARE, RETURNAREA SAU ÎNSTRĂINAREA ECHIPAMENTULUI ȘI RAMBURSAREA PRIMEI DE ASIGURARE

1. Ai dreptul să renunți la poliță fără invocarea unui motiv și să soliciți încetarea contractului de asigurare în primele 30 de zile de la încheierea acestuia, dacă nu a avut loc nicio daună. În acest caz, Distribuitorul sau Asigurătorul rambursează **integral** prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la poliță.

2. Poți solicita oricând rezilierea poliței de asigurare și înainte și după 30 de zile de la achiziție, urmând a fi aplicate condițiile de restituire de primă detaliate în paragrafele următoare.

3. Dacă bunul asigurat este returnat din orice motiv stipulat în legislația privind protecția consumatorului sau în alte condiții agreeate de comun acord între Distribuitor și Asigurat, polița se reziliază în baza solicitării tale.

4. Dacă vinzi sau înstrăinezi bunul către o terță parte ești îndreptățit să soliciți rezilierea poliței de asigurare.

5. Solicitarea de reziliere a poliței se poate face direct din site-ul eMag accesând și completând formularul din <https://www.emag.ro/contact-form> sau sunând la call center-ul eMag la numerele de telefon 021.200.52.00 sau 0722.25.00.00

6. Dacă rezilierea se produce în condițiile în care nu a avut loc nicio daună în anul de asigurare curent, ești îndreptățit să primești prima de asigurare aferentă perioadei de risc rămasă. Allianz-Tiriac va reține primele de asigurare pentru perioada scursă de la încheierea asigurării până la data solicitării rezilierii, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar diferența de primă îți va fi restituită.

7. Dacă perioada de asigurare este de 1 an și soliciți rezilierea poliței după ce a fost avizată și/ sau plătită o daună, prima de asigurare se reține integral.

8. Dacă perioada de asigurare este de 2 ani și soliciți rezilierea poliței în anul I, după ce a fost avizată și/ sau plătită o daună, prima de asigurare se reține integral până la sfârșitul anului de asigurare în curs, diferența de primă aferentă anului II urmând a se restitui în baza solicitării tale.

9. Dacă perioada de asigurare este de 2 ani și soliciți rezilierea poliței în anul II, după ce a fost avizată și/ sau plătită o daună în anul II, prima de asigurare se reține integral.

10. Dacă beneficiazi de serviciul eMag Genius și returnezi produsul între 30 și 60 de zile de la achiziție, în baza cererii scrise de renunțare la poliță, Distribuitorul rambursează integral prima de asigurare dacă nu a avut loc nicio daună.

11. Restituirea primelor de asigurare datorate se face în termen de maximum 15 zile de la data încetării sau rezilierii asigurării.

**CONTACTEAZĂ-NE**



**021 20 19 100**

**[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)**

Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București, cod poștal 010616

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Codul alocat

în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CU: 6120740

## VIII. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

1. La încheierea poliței și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, trebuie:

- să plătești prima de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare; în caz contrar Allianz-Tiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii
  - să te conformezi cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea și operarea bunului asigurat, să menții bunul asigurat în bune condiții
  - să conserveți dreptul Allianz-Tiriac de regres împotriva celor vinovați de producerea pagubei
  - să avizezi producerea unui eveniment asigurat conform procedurii de solicitare a despăgubirilor anexată prezentelor Condiții de asigurare
  - să furnizezi toate informațiile și documentele solicitate de către Allianz-Tiriac, Broker sau Împuterniciții acestora și să permiți efectuarea investigațiilor necesare în vederea soluționării dosarului de daună
  - să păstrezi părțile avariate și să le pui la dispoziția reprezentanților sau experților Allianz-Tiriac pentru constatare și să nu aduci nicio modificare bunurilor afectate, care ar putea să îngreuneze sau să împiedice cercetările
  - în toate cazurile prevăzute de lege și cu precădere atunci când dauna a fost produsă de un incendiu, explozie, furt prin efracție sau tâlhărie, să raportezi imediat evenimentul către autoritățile competente în termen de până la 48 de ore
  - dacă bunul asigurat a fost schimbat ca urmare a unei reparații sau înlocuit din orice motiv legat de garanția producătorului sau în baza garanției extinse achiziționate de la eMag, la avizarea unei daune trebuie să prezinți documentele eliberate de unitatea de service care atestă înlocuirea produsului (certificat de garanție, proces verbal, factură etc.)
2. În cazul nerespectării acestor obligații, Allianz-Tiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii asumată prin prezentul contract, dacă din acest motiv nu s-a putut determina cauza sau dimensiunea reală a pagubei produse din riscurile asigurate.

## IX. OBLIGAȚIILE ALLIANZ-TIRIAC

- În baza poliței de asigurare, în cazul producerii unui eveniment asigurat, Allianz-Tiriac acoperă costurile de reparație a bunului avariata sau înlocuirea acestuia cu un produs recondiționat (daună parțială) sau cu un produs nou (daună totală).
- Dacă, din punct de vedere tehnic, produsul nu poate fi reparat sau din punct de vedere economic costul reparației nu se justifică, Allianz-Tiriac se obligă să te despăgubească prin înlocuirea, în funcție de disponibilitate, cu un bun nou sau recondiționat, identic sau similar ca tip și calitate cu bunul

avariat, a cărui valoare la momentul soluționării daunei nu depășește suma asigurată menționată în poliță.

Dacă, la data evenimentului, un produs de același tip și calitate cu bunul asigurat nu este disponibil în oferta comercială proprie a distribuitorului, Allianz-Tiriac se obligă să înlocuiască bunul avariata cu un produs similar, cel puțin egal din punct de vedere al caracteristicilor tehnice, disponibil în acel moment la distribuitor. Acest produs similar poate fi un produs nou sau unul recondiționat, conform deciziei Asiguratorului.

## X. SUMA PENTRU CARE SE ÎNCHEIE ASIGURAREA

- Suma pentru care se încheie asigurarea este suma asigurată menționată în polița de asigurare, reprezentând valoarea bunului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare al bunului, înainte de aplicarea unor eventuale reduceri promoționale/comerciale.
- În cazul în care, la momentul producerii unui eveniment asigurat, valoarea bunului asigurat este mai mare decât suma asigurată, Allianz-Tiriac va acorda despăgubiri până la maximum suma asigurată menționată în polița de asigurare.

## XI. CE NU ACOPERĂ POLIȚA DE ASIGURARE

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu sunt acoperite de către Allianz-Tiriac:

- Pagubele produse de/sau provenind din:
  - război (declarat sau nu), război civil, lege marțială, revoluție, rebeliune, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, tulburări interne, acte politice de violență, suprimare sau acte de terorism, expropriere, confiscare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice, din orice caz de forță majoră și ca urmare a unor catastrofe naturale sau nucleare, infiltrații, poluare, contaminare, inundații; orice impuls electromagnetic, indiferent dacă a fost provocat de om sau de natură
  - pierderile financiare indirecte, pierderile de consecință în legătură cu bunul asigurat, respectiv pierderea de venituri și/sau penalizări
  - daune directe sau indirecte ale altor bunuri decât cele cuprinse în asigurare.

2. Solicitățile de despăgubire pentru sau care rezultă din:

- echipamente utilizate pentru activități profesionale, comerciale și industriale, cu excepția celor de tipul Desktop PC/monitor, laptop, tabletă, telefon mobil
- eliminarea defectelor minore, defecte care rezultă, de regulă, din zgârieturi și frecare, alte defecte exterioare care nu afectează utilizarea tehnică a bunului asigurat
- întreținerea periodică, curățarea și alte servicii similare; sau pentru materiale consumabile, precum bateriile și acumulatorii, cu excepția cazurilor în care daunele sunt cauzate direct de un eveniment asigurat și numai dacă aceste

**CONTACTEAZĂ-NE**



021 20 19 100

[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București, cod poștal 010616

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Codul alocat

în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CU: 6120740

materiale consumabile au fost furnizate împreună cu bunul asigurat

d) defectele de design, de fabricație sau alte tipuri de defecte asociate cu retragerea de pe piață a bunului asigurat sau ale părților acestuia

e) prejudiciile care cad sub incidența răspunderii producătorului sau sub incidența garanției legale a producătorului

f) uitarea sau pierderea, închirierea sau concesiunea bunului asigurat

g) uzura normală a bunului asigurat sau a oricărei părți componente

h) precipitațiile de orice tip sau defectarea bunului din cauza umidității

i) nerespectarea instrucțiunilor de instalare și de utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor, mentenanță și recondiționare, modificare și întreținere a aparatului

j) virusările, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate, folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul, eventualele incompatibilități de natură software și a celor care rezultă din stocarea și transferul datelor

k) acțiunile ilicite, intenția sau culpa gravă a Asiguratului sau a Utilizatorului, neconformarea cu cerințele și recomandările producătorului cu privire la păstrarea și operarea bunului

asigurat

l) daunele produse prin strivire sau sprijinire pe bunul asigurat, de către Asiguratul sau Utilizatorul bunului asigurat

m) furtul și dispariția în alte condiții decât cele prevăzute la Cap. III, pct. 2; evaziunea, fraudă și ascunderea, având drept consecință dispariția bunului asigurat.

## XII. ALTE ASIGURĂRI

În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare pentru bunul asigurat ce acoperă același risc la un alt Asigurător, Allianz-Tiriac va achita despăgubirea în mod proporțional cu suma asigurată menționată în polița de asigurare și până la concurența acesteia, fără ca tu să poți încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv.

## XIII. DISPOZIȚII FINALE

1. În baza acestui contract, nu poți folosi despăgubirea ca o plată parțială pentru a achiziționa un alt bun în afara celui oferit de Distribuitor (prin plata unei diferențe de preț) și nici nu poți, în nicio situație, să soliciți sau să primești o compensație/ despăgubire în bani.

2. Prezentul Contract este guvernat de legea română.

3. Orice dispută posibilă care decurge din contract sau în legătură cu acesta va fi supusă spre soluționare instanțelor judecătorești din România.

4. Prezentele condiții de asigurare, ca parte integrantă a contractului de asigurare, intră în vigoare la data menționată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de emiterea și acceptarea acesteia prin plata primei de asigurare.

**CONTACTEAZĂ-NE**



**021 20 19 100**

**[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)**

Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București, cod poștal 010616

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Codul alocat

în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CU: 6120740

**Anexa 1 A****PROCEDURA DE SOLICITARE A DESPĂGUBIRILOR PENTRU AVARII**

În cazul avarierii sau distrugerii accidentale a bunului asigurat, pentru care dorești să înaintezi o cerere de despăgubire, pe baza poliței de asigurare, vei proceda astfel:

1. În termen de **maximum 30 de zile lucrătoare** de la data producerii evenimentului sau de la data la care ai luat la cunoștință despre producerea acestuia, vei notifica Brokerul la numărul de telefon 021/305.98.00 de luni până vineri între orele 9.00 - 18.00, serviciul de asistență în caz de daună.
2. În procesul de notificare vei furniza următoarele date, necesare pentru completarea unei avizări de daună:
  - a. pentru **identificarea poliței**, cel puțin una dintre următoarele informații: numărul poliței de asigurare, CNP sau data nașterii/CUI și datele de identificare ale echipamentului asigurat (marcă, model), numărul unic de identificare
  - b. pentru **verificarea valabilității daunei**: data evenimentului
  - c. pentru **validarea acoperirii și a riscului**: o scurtă descriere a evenimentului. Declarația trebuie să prezinte toate aspectele legate de circumstanțele producerii evenimentului, pe baza ei luându-se decizia asupra eligibilității daunei. Orice declarație ulterioară, scrisă sau verbală, ce contrazice declarația inițială, nu va fi luată în considerare pentru procesul de analiză a daunei. În cazul Asiguraților persoane juridice, este responsabilitatea acestora să se asigure că persoana ce notifică dauna și dă declarația cu privire la producerea evenimentului este utilizatorul autorizat. Totodată, în cazul persoanelor juridice este necesară și o împuternicire din partea Asiguratului pentru a face avizarea daunei.
3. Atunci când dauna a fost produsă de un incendiu sau de o explozie, evenimentul trebuie raportat către Pompieri (excepție fac situațiile în care singurul bun avariata este bunul asigurat).
4. Dacă tu sau Utilizatorul nu puteți face dovada că bunul avariata este asigurat, Allianz-Tiriac nu va putea înregistra notificarea de daună. Pentru o soluționare rapidă a solicitării, trebuie să prezenți documentul care dovedește existența contractului de asigurare (Polița de asigurare) în **maximum 10 zile lucrătoare** de la data la care ai fost informat cu privire la

necesitatea prezentării acestui document.

5. Dacă polița de asigurare este validă și evenimentul declarat se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, conform informării primite de la serviciul de asistență în caz de daună, echipamentul avariata trebuie depus în service sau transmis prin **curierat**, după caz, atunci când bunul este deplasabil, în termen de **maximum 15 zile calendaristice** de la notificarea daunei, conform indicațiilor primite din partea operatorului din cadrul serviciului de asistență. Dacă echipamentul avariata nu este adus în service, Allianz-Tiriac nu va răspunde pentru despăgubirea evenimentului notificat

Dacă echipamentul avariata nu este ușor deplasabil, vei fi contactat de către un reprezentat al unității de service în vederea stabilirii unei întâlniri pentru efectuarea constatării la adresa indicată de tine.

6. Serviciul de asistență în caz de daună sau unitatea de service, după caz, te vor informa cu privire la starea bunului și la procesul de soluționare a daunei.

7. Bunul avariata poate fi, după caz:

- reparat
- înlocuit cu un produs recondiționat de același tip și calitate sau cel puțin egal, din punct de vedere al caracteristicilor tehnice, cu bunul avariata
- înlocuit cu un produs nou, atunci când repararea bunului sau înlocuirea cu un produs recondiționat nu este tehnic posibilă sau, din punct de vedere economic, costul reparației nu se justifică (depășește suma asigurată din poliță).

În urma reparației sau înlocuirii, piesele sau bunurile înlocuite trec în proprietatea Asiguratului.

8. Pentru a beneficia de despăgubirea oferită de către Allianz-Tiriac, trebuie să achiziți contravaloarea franșizei menționată în polița de asigurare.

9. Dacă evenimentul declarat nu se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, Allianz-Tiriac te va informa, printr-o notificare oficială (e-mail sau scrisoare cu confirmare de primire), cu privire la motivele refuzului de despăgubire.

**Anexa 1 B****PROCEDURA DE SOLICITARE A DESPĂGUBIRILOR PENTRU FURT PRIN EFRACTIE/TĂLHĂRIE**

Dacă bunul asigurat a fost furat, tu sau Utilizatorul (persoană majoră sau reprezentantul legal în cazul minorilor) bunului

vei proceda astfel:

**CONTACTEAZĂ-NE****021 20 19 100****www.allianztiriac.ro**

Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București, cod poștal 010616

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Codul alocat

în Registrul asiguraților și reasiguraților: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CU: 6120740

1. În termen de **maximum 48 de ore** de la producerea sau descoperirea furtului, vei depune o plângere la unitatea de Poliție în raza căreia s-a produs furtul (indiferent dacă furtul se produce pe teritoriul României sau în afara teritoriului României). Poliția va elibera o dovadă în acest sens, necesară în procesul de analiză a cererii de despăgubire. Declarația trebuie să fie clară și completă în ceea ce privește circumstanțele producerii evenimentului și să furnizeze toate informațiile și documentele referitoare la polița de asigurare sau care sunt necesare pentru dosarul de daună. Aceste documente ar putea fi următoarele: suplimentul la polița de asigurare, factura de achiziție a echipamentului, orice factură cu privire la reparații efectuate sau înlocuiri, un formular de avizare de daună, raportul poliției etc.

2. În termen de **maximum 7 zile lucrătoare** de la data constatării producerii evenimentului asigurat, vei notifica Brokerul prin serviciul de asistență în caz de daună, la numărul de telefon 021/305.98.00, de luni până vineri între orele 9.00 - 18.00.

3. Pentru notificarea daunei este necesar să furnizezi informațiile enumerate la punctul 2, din Anexa nr. 1A, de mai sus. Declarația cu privire la circumstanțele producerii evenimentului trebuie să fie confirmată și de către unitatea de Poliție care a înregistrat plângerea, conform punctului 1 de mai sus.

4. Dacă tu sau Utilizatorul nu puteți face dovada că bunul avariat este asigurat, Allianz-Țiriac nu va putea înregistra

notificarea de daună. Pentru o soluționare rapidă a solicitării, trebuie să prezinți documentul care dovedește existența contractului de asigurare (Polița de asigurare) în **maximum 10 zile lucrătoare** de la data la care ai fost informat cu privire la necesitatea prezentării acestui document.

5. Dacă polița de asigurare este validă și evenimentul declarat se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, operatorul din cadrul serviciului de asistență, în caz de daună, îți va comunica acceptul înlocuirii bunului furat și, ulterior, vei fi contactat de către un reprezentant al unității de service pentru înlocuirea echipamentului. În funcție de opțiunea ta, vei ridica noul echipament de la unitatea de service sau îl vei primi prin curierat, în termen de **15 zile calendaristice** de la data la care a fost comunicat acceptul.

6. Pentru a beneficia de despăgubire, trebuie să achiziți contravaloarea franșizei, menționată în polița de asigurare.

7. În cazul în care bunul furat este recuperat, ai obligația să îl predai către Allianz-Țiriac.

8. Dacă evenimentul declarat nu se încadrează în termenii și condițiile de asigurare, Allianz-Țiriac te va informa printr-o notificare oficială (e-mail sau scrisoare cu confirmare de primire) cu privire la motivele refuzului de despăgubire.

**CONTACTEAZĂ-NE****021 20 19 100****[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)**

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Căderea Bastiliei nr. 80-84, sector 1, București, cod poștal 010616

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Codul alocat

în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CU: 6120740