

Politica de confidențialitate

Allianz-Țiriac, apreciază vizita ta pe site-ul nostru și interesul față de serviciile și produsele oferite. Protecția datelor tale cu caracter personal este importantă pentru noi și dorim să te simți în siguranță vizitând site-ul nostru. Politica de confidențialitate descrie modul în care Allianz-Țiriac colectează datele, tipurile de date care vor fi colectate, prelucrate și utilizate în timpul vizitelor pe site-ul Allianz-Țiriac, de ce sunt colectate, către cine sunt transmise și drepturile legate de acestea. Te rugăm să citești cu atenție această Politică.

Ce este un Operator de date cu caracter personal?

Operatorul de Date cu Caracter Personal este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat care stabilește scopul și mijloacele prelucrării. Astfel, operatorul poate decide să prelucreze date cu caracter personal prin anumite operațiuni, efectuate prin mijloace automate, precum și prin alte mijloace decât cele automate.

Ce informații colectăm?

Când vizitezi site-ul Allianz-Țiriac, serverul dedicat acestui site înregistrează automat detalii despre vizita ta incluzând:

- adresa IP;
- tipul de software utilizat de browser;
- paginile site-ului Allianz-Țiriac pe care le vizitezi;
- data și durata vizitei tale.

De asemenea, colectăm și prelucram diferite tipuri de date, incluzând:

- nume, prenume;
- adresă;
- date de contact (telefon, email).

De asemenea, dacă vei vizita site-ul nostru pentru a notifica o daună online, vom colecta informațiile necesare deschiderii dosarului de daună (de exemplu: nume, prenume, telefon, email, date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat).

În ce scop colectăm datele?

Allianz-Țiriac va colecta și va prelucra datele tale cu caracter personal în următoarele scopuri:

- în scopul administrării tehnice, exploatării și dezvoltării site-ului Allianz-Țiriac;
- în scop de marketing și informare despre serviciile și produsele noastre precum și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse și servicii noi, la momentul vizitei pe site-ul Allianz-Țiriac);
- pentru menținerea relației de business;
- pentru efectuarea cercetărilor și analizelor referitoare la relația de business;
- pentru prevenirea și detectarea cazurilor de fraudă;
- în scop de informare asupra modalității prin care poți anunța o daună;
- în scop de notificare daune online (auto, locuințe, viață și sănătate).

Nu vom prelucra datele pentru care este nevoie de consimțământul tău. Altfel, vom prelucra datele tale cu caracter personal în scop legitim (inclusiv pentru menținerea legăturilor cu clienții, furnizarea de actualizări și informații despre Allianz-Țiriac, organizarea de evenimente și efectuarea de cercetări și analize) sau unde este necesar îndeplinind o cerință legală. Adicional, putem prelucra datele personale cu scopul de a intra într-o relație cu tine sau ca o obligație a unui contract existent.

Allianz-Țiriac respectă legile și reglementările aplicabile în ceea ce privește prelucrarea datelor tale cu caracter personal.

Sunt cookie-urile folosite pe site-ul Allianz-Tiriac?

Allianz-Tiriac utilizează atât tehnologii de urmărire cum ar fi cookie-uri sau etichete, cât și formulare de notificare daune pentru a strânge informațiile așa cum au fost prezentate mai sus, pentru a înțelege modul în care vizitatorii utilizează site-ul Allianz-Tiriac dar și pentru a facilita notificarea și deschiderea anumitor dosare de dauna în cel mai scurt timp posibil.

Tehnologia de urmărire ne ajută să gestionăm și să îmbunătățim gradul de utilizare a site-ului Allianz-Tiriac, de exemplu, prin detectarea eventualelor legături dintre dispozitivul tău și noi în trecut (prin adresa IP) și identificarea celor mai populare secțiuni ale site-ului Allianz-Tiriac.

Pe baza unei descrieri mai detaliate a utilizării cookie-urilor, setările cookie te ajuta sa gestionezi preferințele acestora, inclusiv furnizarea consimțământului. Îți poți retrage oricând consimțământul pentru utilizarea anumitor cookie-uri folosind instrumentul menționat anterior.

Când salvezi setările cookie-urilor, acestea ar trebui să se aplice și vizitelor tale viitoare pe site-ul Allianz-Tiriac. Cu toate acestea, din motive tehnice, dincolo de controlul Allianz-Tiriac, acest lucru nu poate fi garantat. De exemplu, dacă resetezi browserul, ștergi cookie-urile sau accesezi site-ul Allianz-Tiriac dintr-un alt browser sau dispozitiv, este posibil ca setările tale privind cookie-urile să se piardă. Pentru a respecta legile și reglementările aplicabile, trebuie să confirmi setările cookie-urilor atunci când vizitezi pentru prima dată site-ul Allianz-Tiriac. Dacă te afli într-o țară în care ti se cere automat să stabilești setările cookie-urilor, ti se va solicita să le restabilești din nou la următoarea vizită pe site-ul nostru.

În multe cazuri poți, de asemenea, să controlezi tehnologiile de urmărire utilizând browserul tău. Trebuie să te asiguri că setarea browserului reflectă dorința ta de a fi avertizat și/sau de a accepta tehnologiile de urmărire (cum ar fi cookies), atunci când este posibil. Funcționalitățile specifice ale browserului și instrucțiunile privind modul de utilizare al acestora pot fi găsite, de obicei, în manualul sau instrumentul de ajutor al browserului.

Refuzarea sau dezactivarea tehnologiilor de urmărire poate avea ca rezultat o disponibilitate redusă a serviciilor oferite de site-ul Allianz-Tiriac Asigurări sau părți din site-ul Allianz-Tiriac Asigurări nu mai pot funcționa corect.

Cum se utilizează plug-in-urile de social media pe site-ul Allianz-Tiriac Asigurări?

Site-ul Allianz-Tiriac folosește următoarele plug-in-uri de social media ("plug-in-uri"):

- Facebook, deținut de Facebook Inc., Ave. California, 1601 S. California, Palo Alto, CA 94304, SUA;
- LinkedIn, administrat de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Statele Unite ale Americii.
- YouTube Plugin, deținut de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Toate linkurile de socializare și plug-in-urile (pluginul YouTube) sunt indicate cu numele de marcă ale furnizorilor respectivi Facebook, LinkedIn și Google („Furnizor”). Pentru a crește nivelul de protecție a datelor și în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, au fost luate măsuri suplimentare care să împiedice orice conexiune directă a browserului tău cu serverele Operatorilor menționați mai sus. În cazul în care activezi plug-in-urile, dând click pe acestea și acordând consimțământul pentru transferul de date, browserul stabilește o conexiune directă la serverul respectivului Operator. Conținutul plug-in-urilor este apoi transmis de Operatori direct la browser și integrat de către aceștia pe site.

Daca interacționați cu plug-in-ul, de exemplu vizualizarea unui video pe YouTube, datele vor fi transferate direct de pe browser-ul tau catre Furnizor si salvate de catre acesta.

Pentru mai multe informații despre scopul colectării, procesării și utilizării datelor cu caracter personal, te rugăm să consulți Politicile de confidențialitate de mai jos:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Cine va avea acces la datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului Allianz-Țiriac?

Te asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile specificate mai sus și pot fi divulgate următoarelor părți:

- afiliaților, sucursalelor, agenților/ colaboratorilor;
- furnizorii implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (ex. reasuratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenți constatatori de daună, furnizori de call-center și asistență în domeniul asigurărilor, clinici medicale partenere și service-uri auto partenere, etc);
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare;
- instituții, agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă legislația stipulează acest lucru;
- intermediarii implicați în administrarea contractelor tale de asigurare (de ex. brokeri, agenți de asigurare – persoane fizice autorizate, etc.);
- alte companii din cadrul Grupului Allianz (naționale și/sau internaționale) detaliate [aici](#).

Agenții și terții care au acces la datele personale obținute prin intermediul site-ului Allianz-Țiriac sunt obligați să respecte confidențialitatea.

Unde vor fi prelucrate datele cu caracter personal?

Datele tale cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în exteriorul Spațiului Economic European (SEE) de către părțile specificate mai sus, întotdeauna sub rezerva restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor. Nu vom dezvălui datele tale cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le proceseze.

Ori de câte ori Allianz-Țiriac transferă datele personale către alte companii din afara sau din cadrul Grupului Allianz, aflate în exteriorul Zonei Economice Europene se vor lua o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție, similar cu cel oferit de legislația europeană. Printre aceste măsuri se regăsesc Regulile Corporatiste Obligatorii ale Allianz (BCR) (pentru transferuri de date cu caracter personal către alte companii din cadrul Grupului Allianz).

Mai multe informații referitoare la regulile corporatiste obligatorii pot fi găsite pe site-ul companiei www.allianztiriac.ro – în secțiunea „[Regulile corporatiste obligatorii ale Allianz](#)”.

În cazul în care BCR-urile nu se aplică, vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferul datelor tale personale în afara SEE primește un nivel adecvat de protecție, așa cum se întâmplă în SEE. Poți afla garanțiile pe care ne bazăm pentru astfel de transferuri (de exemplu, clauze contractuale standard), contactându-ne așa cum este detaliat mai jos.

Care sunt drepturile de care beneficiazi în ceea ce privește datele tale cu caracter personal?

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016, poți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”
- Dreptul la retragerea consimțământului
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul la opoziție
- Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care te afectează semnificativ.

Pentru a fi corect și complet informat cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal, te rugăm să consulți periodic site-ul companiei www.allianztiriac.ro – „[Notificare privind prelucrarea datelor](#)“.

Ce măsuri de securitate am implementat pentru a proteja informațiile colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac?

Allianz-Tiriac a implementat măsuri de securitate tehnice și organizatorice pentru a proteja datele personale colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac împotriva accesului neautorizat, a utilizării abuzive, a pierderii sau distrugerii datelor.

Cum tratăm mesajele electronice trimise către și de la Allianz-Tiriac?

Toate mesajele electronice trimise către Allianz-Tiriac sunt protejate de măsuri tehnice și organizatorice și pot fi accesate numai de către anumite persoane autorizate și numai în cazuri justificate, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Fiecare pas al procesului, precum și criteriile de căutare utilizate sunt înregistrate și auditate. Toate e-mail-urile sunt eliminate după expirarea perioadei de retenție.

Ce trebuie să ai în vedere în momentul în care transmiți date prin internet?

Internetul nu este în general considerat ca un mediu sigur, iar informațiile trimise prin internet (cum ar fi către sau de pe site-ul Allianz sau prin intermediul mesajului electronic) pot fi accesate de terți neautorizați, care ar putea duce la dezvăluiri, modificări ale conținutului sau erori tehnice. Chiar dacă atât expeditorul, cât și receptorul sunt localizate în aceeași țară, informațiile trimise prin internet pot fi transmise peste granițele internaționale și pot fi transmise într-o țară cu un nivel mai mic de protecție a datelor decât în țara de reședință. Allianz-Tiriac nu își asumă responsabilitatea sau răspunderea pentru securitatea informațiilor tale, în timp ce acestea sunt în tranzit, pe Internet către Allianz. Pentru a asigura confidențialitatea, poți alege un alt mijloc de comunicare cu Allianz-Tiriac, pe care îl consideri adecvat.

Pentru cât timp reținem datele?

Vom reține datele tale cu caracter personal atât timp cât este necesar și le vom stoca doar pentru scopul pentru care au fost colectate.

Cum ne poți contacta?

Pentru exercitarea acestor drepturi, raportarea unui incident de securitate precum și pentru întrebări suplimentare cu privire la această politică de confidențialitate sau în legătură cu utilizarea de către Allianz-Tiriac a datelor tale cu caracter personal, te rugăm să ne contactezi alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând numele, adresa poștală sau de email (în funcție de modalitatea prin care dorești să comunicăm), numărul de telefon și scopul cererii.

Ne poți contacta:

- prin email - la adresa: datapersonale@allianztiriac.ro
- personal - la oricare dintre sucursalele Allianz-Tiriac;
- printr-o cerere transmisă prin poștă la adresa Buzești nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, 011017;
- telefonic - la numărul: 021 20 19 100.

Actualizarea prezentei politici de confidențialitate

Prezenta Politică de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuiți periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificări importante care pot avea impact asupra prelucrării datelor tale cu caracter personal, te rugăm să consulți periodic site-ul companiei – “Politica de confidențialitate” și „[Notificare privind prelucrarea datelor](#)” (informarea generală adresată clienților, dependenții ai clienților, beneficiarilor, păgubiților sau notificatorilor de daună, care pot beneficia sau care pot avea legătură cu unul sau mai multe produse de asigurare).

Cea mai recentă actualizare a prezentei politici de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat la data de 08.03.2023.