

Politica de confidentialitate

Allianz-Tiriac Asigurari, apreciaza vizita ta pe site-ul nostru si interesul fata de serviciile si produsele oferite. Protectia datelor tale cu caracter personal este importanta pentru noi si dorim sa te simti in siguranta vizitand site-ul nostru. Politica de confidentialitate descrie modul in care Allianz-Tiriac Asigurari colecteaza datele, tipurile de date care vor fi colectate, prelucrate si utilizate in timpul vizitelor pe site-ul Allianz-Tiriac, de ce sunt colectate, catre cine sunt transmise si drepturile legate de acestea. Te rugam sa citestii cu atentie aceasta Politica.

Ce este un Operator de date cu caracter personal?

Operatorul de Date cu Caracter Personal este persoana fizica sau juridica, de drept public ori de drept privat care stabileste scopul si mijloacele prelucrării. Astfel, operatorul poate decide sa prelucreze date cu caracter personal prin anumite operatiuni, efectuate prin mijloace automate, precum si prin alte mijloace decat cele automate.

Ce informatii colectam?

Cand vizitezi site-ul Allianz-Tiriac Asigurari, serverul dedicat acestui site inregistreaza automat detalii despre vizita ta incluzand:

- adresa IP;
- tipul de software utilizat de browser;
- paginile site-ului Allianz-Tiriac Asigurari pe care le vizitati;
- data si durata vizitei tale.

De asemenea, colectam si prelucram diferite tipuri de date, incluzand:

- nume, prenume;
- adresa;
- date de contact (telefon, email).

De asemenea, daca vei vizita site-ul nostru pentru a notifica o dauna online, vom colecta informatiile necesare deschiderii dosarului de dauna (de exemplu: nume, prenume, telefon, email, date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat).

In ce scop colectam datele?

Allianz-Tiriac Asigurari va colecta si va prelucra datele tale cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- in scopul administrarii tehnice, exploatarii si dezvoltarii site-ului Allianz-Tiriac Asigurari;
- in scop de marketing si informare despre serviciile si produsele noastre precum si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite (transmiterea de stiri, promotii, produse si servicii noi, la momentul vizitei pe site-ul Allianz-Tiriac Asigurari);
- pentru mentinerea relatiei de business;
- pentru efectuarea cercetarilor si analizelor referitoare la relatia de business;
- pentru prevenirea si detectarea cazurilor de fraudă;
- in scop de informare asupra modalitatii prin care puteti anunta o dauna;
- in scop de notificare daune online (daune auto, daune locuinte).

Nu vom prelucra datele pentru care este nevoie de consimtamantul tau. Altfel, vom prelucra datele tale cu caracter personal in scop legitim (inclusiv pentru mentinerea legaturilor cu clientii, furnizarea de actualizari si informatii despre Allianz Tiriac Asigurari, organizarea de evenimente si efectuarea de cercetari si analize) sau unde este necesar indeplinind o cerinta legala. Adicional, putem prelucra datele personale cu scopul de a intra intr-o relatie cu tine sau ca o obligatie a unui contract existent.

Allianz-Tiriac Asigurari respecta legile si reglementarile aplicabile in ceea ce priveste prelucrarea datelor tale cu caracter personal.

Sunt cookie-urile folosite pe site-ul Allianz-Tiriac Asigurari?

Allianz-Tiriac Asigurari utilizeaza atat tehnologii de urmarire cum ar fi cookie-uri sau etichete, cat si formulare de notificare daune pentru a strange informatiile asa cum au fost prezentate mai sus, pentru a intelege modul in care vizitatorii utilizeaza site-ul Allianz-Tiriac Asigurari dar si pentru a facilita notificarea si deschiderea anumitor dosare de dauna in cel mai scurt timp posibil.

Tehnologia de urmarire ne ajuta sa gestionam si sa imbunatamim gradul de utilizare a site-ului Allianz-Tiriac Asigurari, de exemplu, prin detectarea eventualelor legaturi dintre dispozitivul tau si noi in trecut (prin adresa IP) si identificarea celor mai populare sectiuni ale site-ului Allianz-Tiriac Asigurari.

Cand salvezi setarile cookie-urilor, acestea ar trebui sa se aplice si vizitelor tale viitoare pe site-ul Allianz-Tiriac Asigurari. Cu toate acestea, din motive tehnice, dincolo de controlul Allianz-Tiriac Asigurari, acest lucru nu poate fi garantat. De exemplu, daca resetezi browserul, stergi cookie-urile sau accesezi site-ul Allianz-Tiriac Asigurari dintr-un alt browser sau dispozitiv, este posibil ca setarile tale privind cookie-urile sa se piarda. Pentru a respecta legile si reglementarile aplicabile, ti se solicita sa confirmi setarile cookie-urilor atunci cand vizitezi pentru prima data site-ul Allianz-Tiriac Asigurari. Daca te afli intr-o tara in care ti se cere automat sa stabilesti setarile cookie-urilor, ti se va solicita sa le restabilesti din nou la urmatoarea vizita pe site-ul nostru.

In multe cazuri poti, de asemenea, sa controlezi tehnologiile de urmarire utilizand browserul tau. Trebuie sa te asiguri ca setarea browserului reflecta dorinta ta de a fi avertizat si/sau de a accepta tehnologiile de urmarire (cum ar fi cookies), atunci cand este posibil. Functionalitatile specifice ale browserului si instructiunile privind modul de utilizare a acestora pot fi gasite, de obicei, in manualul sau instrumentul de ajutor al browserului. Refuzarea sau dezactivarea tehnologiilor de urmarire poate avea ca rezultat o disponibilitate redusa a serviciilor oferite de site-ul Allianz-Tiriac Asigurari sau parti din site-ul Allianz-Tiriac Asigurari nu mai pot functiona corect.

Cum se utilizeaza plug-in-urile de social media pe site-ul Allianz-Tiriac Asigurari?

Site-ul Allianz Tiriac Asigurari foloseste urmatoarele plug-in-uri de social media ("plug-in-uri"):

- Facebook, detinut de Facebook Inc., Ave. California, 1601 S. California, Palo Alto, CA 94304, SUA;
- LinkedIn, administrat de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Statele Unite ale Americii.

Pentru a creste nivelul de protectie a datelor si in conformitate cu legile si reglementarile aplicabile, au fost luate masuri suplimentare care sa impiedice orice conexiune directa a browserului tau cu serverele Operatorilor mentionati mai sus. In cazul in care activezi plug-in-urile, dand clic pe acestea si acordand consimtamantul pentru transferul de date, browserul stabileste o conexiune directa la serverul respectivului Operator. Continutul plug-in-urilor este apoi transmis de Operatori direct la browser si integrat de catre acestia pe site.

Prin acceptarea plug-in-ului, Operatorul primeste informatiile pe care browserul tau le-a accesat pe site-ul Allianz-Tiriac Asigurari. Daca esti logat la contul tau atunci cand vizitati site-ul Allianz-Tiriac Asigurari, Operatorul poate conecta vizita direct la contul tau. Daca faci clic pe butonul Facebook sau pe LinkedIn, datele vor fi transferate direct de la browserul tau catre Operator si salvate de Operator. In plus, informatiile vor fi publicate pe reseaua de socializare si vor fi vizibile pentru persoanele tale de contact. Daca nu doresti ca datele sa fie transferate de catre Operatori, trebuie sa te deconectezi de pe contul tau inainte sa faci clic pe plug-in-uri si sa le activezi.

Pentru mai multe informatii despre scopul colectarii, procesarii si utilizarii datelor cu caracter personal, te rugam sa consulți Politicile de confidentialitate de mai jos:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Cine va avea acces la datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac Asigurari?

Te asiguram ca datele tale cu caracter personal sunt prelucrate in scopurile specificate mai sus si pot fi divulgate urmatoarelor parti:

- afiliatilor, sucursalelor, agentilor/ colaboratorilor;
- furnizorii implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare (ex. reasuratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenti constatatori de dauna, furnizori de call-center si asistenta in domeniul asigurarilor, clinici medicale parteneri si service-uri auto parteneri, etc);
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare;
- institutii, agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca legislatia stipuleaza acest lucru;
- intermediarii implicati in administrarea contractelor tale de asigurare (de ex. brokeri, agenti de asigurare – persoane fizice autorizate, etc.);
- alte companii din cadrul Grupului Allianz (nationale si/sau internationale).

Agentii si tertii care au acces la datele personale obtinute prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac Asigurari sunt obligati sa respecte confidentialitatea.

Unde vor fi prelucrate datele cu caracter personal?

Datele tale cu caracter personal pot fi prelucrate atat in interiorul, cat si in exteriorul Spatiului Economic European (SEE) de catre partile specificate mai sus, intotdeauna sub rezerva restrictiilor contractuale privind confidentialitatea si securitatea, in conformitate cu legile si reglementarile aplicabile privind protectia datelor. Nu vom dezvalui datele tale cu caracter personal partilor care nu sunt autorizate sa le proceseze.

Ori de cate ori Allianz-Tiriac Asigurari transfera datele personale catre alte companii din afara sau din cadrul Grupului Allianz, aflate in exteriorul Zonei Economice Europene se vor lua o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc Regulile Corporatiste Obligatorii aprobate de Autoritatea de Supraveghere competenta (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii din cadrul Grupului Allianz aflate in exteriorul Zonei Economice Europene) si clauze contractuale standard aprobate la nivel european (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii: de exemplu brokeri si reasuratori internationali).

Mai multe informatii referitoare la regulile corporatiste obligatorii pot fi gasite pe site-ul companiei www.allianztiriac.ro – „Standardul Allianz privind protectia datelor (APS)”.

Care sunt drepturile de care beneficiezi in ceea ce priveste datele tale cu caracter personal?

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 poti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”
- Dreptul de a retrage consimtamantul
- Dreptul la restrictionarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul la opozitie
- Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor tale, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care te afecteaza semnificativ.

Pentru a fi corect si complet informat cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal, te rugam sa consulți periodic site-ul companiei www.allianztiriac.ro – „Notificare privind prelucrarea datelor”.

Ce masuri de securitate am implementat pentru a proteja informatiile colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac Tiriac?

Allianz-Tiriac Asigurari a implementat masuri de securitate tehnice si organizatorice pentru a proteja datele personale colectate prin intermediul site-ului Allianz-Tiriac Tiriac impotriva accesului neautorizat, a utilizării abuzive, a pierderii sau distrugerii.

Cum tratam mesajele electronice trimise catre si de la Allianz-Tiriac Asigurari?

Toate mesajele electronice trimise catre Allianz-Tiriac Asigurari pot fi accesate numai de catre anumite persoane autorizate si numai in cazuri justificate, in conformitate cu legile si reglementarile aplicabile.

Cum ne poti contacta?

Pentru exercitarea acestor drepturi, raportarea unui incident de securitate precum si pentru intrebari suplimentare cu privire la aceasta politica de confidentialitate sau in legatura cu utilizarea de catre Allianz-Tiriac Asigurari a datelor tale cu caracter personal, te rugam sa ne contactezi alegand oricare din modalitatile de comunicare descrise mai jos, precizand numele , adresa postala sau de email (in functie de modalitatea prin care doresti sa comunicam), numarul de telefon si scopul cererii.

Ne poti contacta:

- prin email - la adresa: datapersonale@allianztiriac.ro;
- personal - la oricare din punctele de lucru Allianz-Tiriac Asigurari;
- printr-o cerere transmisa prin posta la adresa Strada Caderea Bastiliei, nr. 80-84, sector 1, Bucuresti;
- telefonic - la numarul: 021 20 19 100.

Actualizarea prezentei politici de confidentialitate

Prezenta Politica de confidentialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuii periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea impact asupra prelucrării datelor tale cu caracter personal, te rugam sa consulti periodic site-ul companiei – “Politica de confidentialitate” si „Notificare privind prelucrarea datelor“ (informarea generala adresata clientilor, dependenti ai clientilor, beneficiarilor, pagubitorilor sau notificarilor, care pot beneficia sau care pot avea legatura cu unul sau mai multe produse de asigurare).

*Cea mai recenta actualizare a prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat la data de **20.02.2019**.*