

# Allianz-Țiriac Asigurări SA

## Codul de conduită

Facem ceea ce trebuie pentru a asigura viitorul

# Un mesaj de la Oliver

Pentru Allianz, încrederea este atât fundamentul nostru, cât și avantajul nostru competitiv. Într-o lume din ce în ce mai incertă, oamenii au încredere în noi că le vom proteja ceea ce contează cel mai mult pentru ei. Încrederea în compania noastră se câștigă în timp, prin scopul pe care îl servim, promisiunile pe care le îndeplinim și acțiunile cumulative ale fiecăruia dintre colegii noștri din întreaga lume. O singură excepție, însă, poate avea consecințe grave și poate șterge ceea ce s-a construit în mai bine de un secol.

De aceea, fiecare decizie și acțiune pe care o luăm trebuie să reflecte valorile noastre fundamentale: integritate, transparență, respect și responsabilitate. Aceste valori ne servesc drept busolă, în special atunci când situațiile sunt complexe și alegerile dificile, și definesc modul în care lucrăm. Respectarea lor nu este opțională.

Codul de conduită are rolul de a clarifica ceea ce se așteaptă de la fiecare și vă oferă îndrumări clare pentru a vă ajuta să acționați cu înțelepciune și să luați deciziile corecte în activitatea dvs. zilnică. Vă rugăm să îl citiți cu atenție. Dacă aveți vreodată îndoieli, vă rugăm să le exprimați și să cereți sfaturi. Veți găsi întotdeauna sprijin pentru a face ceea ce este corect.

Cred că angajații noștri oferă excelență și demonstrează zilnic ce este mai bun în Allianz. Împreună, să protejăm ceea ce am construit și să continuăm să câștigăm încrederea prețioasă a clienților, acționarilor, colegilor și comunităților noastre.

Cu respect,

**Oliver Bäte**  
Director General



# Cuprins

<b>&gt;&gt; 01</b>	<b>Codul nostru</b>	<b>4</b>	<b>&gt;&gt; 04</b>	<b>Suntem transparenți și spunem adevărul</b>	<b>18</b>
				Feedback deschis și sincer	19
<b>&gt;&gt; 02</b>	<b>Ne tratăm reciproc cu corectitudine și respect</b>	<b>5</b>		Exprimarea preocupărilor	20
	Loc de muncă incluziv	6		Produse și servicii transparente	21
	Fără discriminare	7		Comunicare externă	22
	Fără intimidare sau hărțuire	8		Păstrarea corespunzătoare a registrelor și evidențelor contabile	23
	Sănătate și siguranță	9		Interacțiunea cu factorii de decizie, autoritățile de reglementare și supervizori	24
<b>&gt;&gt; 03</b>	<b>Acționăm cu integritate</b>	<b>10</b>	<b>&gt;&gt; 05</b>	<b>Ne asumăm responsabilitatea și răspunderea</b>	<b>25</b>
	Gestionarea conflictelor de interese	11		Sustenabilitate	26
	Concurență liberă și loială	12		Respectarea drepturilor omului	27
	Prevenirea criminalității financiare	13		Gestionarea diligentă a datelor și încrederea digitală	28
	Respectarea sancțiunilor economice	14		Protejarea activelor Allianz	29
	Cadouri și divertisment	15			
	Respectarea regulilor privind informațiile privilegiate	16	<b>&gt;&gt; 06</b>	<b>Respectarea codului</b>	<b>30</b>
	Respectarea standardelor noastre de către partenerii de afaceri	17			



# 01

## Codul nostru



La Allianz-Țiriac Asigurări, ne definim prin scopul nostru.

O singură propoziție simplă descrie modul în care abordăm activitatea noastră: „Vă asigurăm viitorul”. De mulți ani, noi ne-am concentrat pe operarea într-un mod care să asigure viitorul financiar al clienților și comunităților noastre.

Realizăm acest obiectiv, desfășurând activități într-un mod care ne face mândri să spunem că lucrăm pentru Allianz-Țiriac Asigurări și care îi face pe clienții și partenerii noștri mândri să facă afaceri cu noi.

Ne angajăm să operăm într-o cultură în care:

1. Ne tratăm reciproc în mod corect și respectuos
2. Acționăm cu integritate
3. Suntem transparenți și spunem adevărul
4. Ne asumăm responsabilitatea și răspunderea.

Codul de conduită al Allianz-Țiriac Asigurări reflectă valorile și principiile noastre și oferă astfel angajaților noștri îndrumări privind acțiunile și deciziile lor. Acest lucru este deosebit de valoros în situațiile în care propriile noastre politici sau nu oferă îndrumări specifice,

de exemplu, atunci când ne confruntăm cu priorități concurente și cerințe contradictorii.

Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a respecta principiile cuprinse în Cod, precum și așteptarea ca și ceilalți angajați să facă același lucru, indiferent dacă sunt directori, ofițeri, funcții executive, angajați pe perioadă determinată, stagiași sau agenți. Încălcarea Codului poate avea consecințe grave – atât pentru Allianz, cât și pentru fiecare dintre noi. Acestea pot include pierderi financiare, amenzi, prejudicii de imagine și sancțiuni de natură reglementară, penală sau legate de locul de muncă.

În cele din urmă, se așteaptă ca toți să raportăm prompt orice încălcări cunoscute sau suspectate ale Codului, ale regulilor corporative sau ale legilor și reglementărilor aplicabile. În astfel de cazuri, trebuie să contactăm managerul nostru, un lider de încredere, departamentul local de Resurse Umane sau departamentul de Conformitate, sau putem semnala preocupările noastre prin intermediul canalelor de raportare dedicate.

# 02

## Ne tratăm reciproc cu corectitudine și respect

La Allianz-Țiriac Asigurări suntem mai puternici împreună. Modul în care acționăm, modul în care operăm și deciziile pe care le luăm se concentrează pe grija față de ceilalți și pe tratarea tuturor cu corectitudine și respect. Puterea culturii noastre va fi factorul decisiv în asigurarea viitorului.



# Loc de muncă incluziv

La Allianz-Țiriac Asigurări, promovăm un mediu de lucru incluziv, în care atât oamenii, cât și performanța contează, precum și o cultură bazată pe integritate, corectitudine, incluziune și încredere. Aceste principii sunt benefice pentru afacerea noastră și aduc rezultate solide pentru angajații, clienții, partenerii și acționarii noștri.

Oferim un loc de muncă echitabil, în care indivizii – indiferent de caracteristici, precum: sexul, vârsta, etnia, dizabilitatea, religia, orientarea sexuală sau mediul cultural – au șanse egale și le sunt apreciate perspectivele diferite.

Crearea unui loc de muncă incluziv necesită angajamentul fiecăruia dintre noi în activitatea noastră zilnică, în care ne respectăm și apreciem reciproc diferențele și ideile.

Suntem convinși că principiile și valorile noastre sunt fundamentale pentru succesul nostru și ne asigură că ne îndeplinim scopul: „Vă asigurăm viitorul” – „We secure your future”.

## Exemplu practic: proiectul unui părinte singur

David și Tania fac parte dintr-o echipă de proiect care lucrează la dezvoltarea unor noi soluții de asigurare care ar putea aduce beneficii părinților singuri. Tania descrie unele dintre provocările cu care se pot confrunta părinții singuri la locul de muncă, cum ar fi încercarea de a echilibra îngrijirea copiilor și lucrul la programul obișnuit de birou.

David respinge comentariile Taniei ridicând din umeri și spune: „Ei bine, am lucrat cu mame singure și cu tați singuri iar ei nu aveau o problemă. Poate că atunci când veți avea la fel de multă experiență ca mine, veți înțelege acest lucru mai bine.”

**DA:** Incorect

**NU:** Corect

Doar pentru că David nu a auzit despre aceste probleme în trecut nu înseamnă că ele nu sunt reale. El ar trebui să fie mai deschis față de opinia Taniei și să înțeleagă că ideile ei, deși diferite, sunt la fel de valabile ca ale lui. Experiența Taniei poate fi valoroasă pentru proiect, ajutând la crearea cu succes a unui produs pentru părinții singuri.



Promovarea unui mediu de lucru incluziv aduce beneficii afacerii noastre și ne ajută să fim considerați un partener credibil și de încredere.

# Fără discriminare

Angajamentul nostru față de un mediu de lucru incluziv permite niciun fel de abuzare a unei persoane, sub nici o formă. Discriminarea contrazice beneficiile pe care le aduc diversitatea de opinii, idei și experiențe.

La Allianz-Țiriac Asigurări nu tolerăm nicio formă de discriminare, inclusiv rasismul.

Fiecare dintre noi tratează întotdeauna colegii, partenerii de afaceri și clienții cu respect, fără a ține cont de caracteristicile personale. La Allianz-Tiriac Asigurări performanța și abilitățile noastre sunt cele mai importante – indiferent de trecutul personal, convingerile sau caracteristicile individuale. Allianz susține un mediu de încredere, integritate și respect.

## Caracteristici personale și de altă natură protejate

Allianz-Țiriac nu ia niciun fel de decizii legate de angajare – cum ar fi angajarea, promovarea, atribuirea sarcinilor de lucru sau concedieri – pe baza unor caracteristici personale sau de altă natură protejate.

Exemple tipice de caracteristici personale protejate și de altă natură sunt:

- Vârsta
- Sexul sau identitatea de gen
- Activități de reprezentare a salariaților
- Atitudinea politică
- Orientarea sexuală
- Starea civilă
- Rasă
- Sarcina
- Origine națională
- Dizabilitate
- Religie
- Informații genetice

Discriminarea elimină beneficiile unor puncte de vedere, idei și experiențe diverse.

# Fără intimidare sau hărțuire








Cu toții merităm să lucrăm într-un mediu colegial, echitabil și respectuos, fără intimidări și hărțuire.

Suntem cu toții de acord că nu am dori niciodată să fim tratați într-un mod care să ne facă să ne simțim inconfortabili, intimidați sau umiliți. Vrem să ne protejăm pe noi înșine și pe ceilalți de un astfel de comportament. Intimidarea și hărțuirea sunt inacceptabile pentru noi, deoarece sunt contrare valorilor noastre.

**Intimidarea** înseamnă intenția/acțiunea de a răni, constrânge sau intimida pe cineva prin limbaj abuziv, conduită amenințătoare și/ sau alte acțiuni care încearcă să insuflă frică altora.

**Hărțuirea** este orice comportament nedorit sau ostil care creează un mediu de lucru negativ, face ca cineva să se simtă amenințat sau afectează negativ performanța profesională a cuiva.

## Exemple includ:

-  Intimidarea de orice fel
-  Glume sau comentarii jignitoare bazate pe etnia sau alte caracteristici ale unei persoane
-  Glume sau comentarii cu conotație sexuală
-  Avansuri sexuale sau solicitări de favoruri sexuale
-  Contact fizic nedorit
-  Răspândirea de informații false sau formularea de acuzații nefondate
-  Izolarea deliberată, de exemplu, prin excluderea unei persoane din comunicările companiei

Hărțuirea și intimidarea nu sunt niciodată acceptabile la Allianz, indiferent de moment sau motiv.

Dacă sunteți victima sau martorul unui act de intimidare sau hărțuire, luați în considerare posibilitatea de a discuta cu persoana responsabilă și de a-i comunica că acțiunile sale sunt inacceptabile. Dacă nu vă simțiți confortabil să discutați cu aceasta sau dacă comportamentul continuă, documentați-l și discutați-l cu managerul dvs., departamentul de Resurse Umane sau un coleg de încredere sau un alt reprezentant al companiei (cum ar fi medicul companiei, un membru al Reprezentanților Salariaților sau un consilier social ocupațional).

**Hărțuirea și  
intimidarea sunt  
inacceptabile pentru  
noi!**

# Sănătate și siguranță

Sănătatea înseamnă mai mult decât a nu fi bolnav: reducerea sentimentului de stres legat de muncă și asigurarea unei forțe de muncă sănătoase, atât fizic, cât și mental, este esențială la birou, în timpul muncii mobile și în călătoriile de afaceri. În plus, Allianz-Țiriac Asigurări ne sprijină în echilibrarea vieții profesionale și private și a sănătății noastre, deoarece Allianz-Țiriac este convinsă că o forță de muncă sănătoasă este baza pentru rezultate mai bune pentru angajați, clienți și acționari.

Sistemul nostru global de management al sănătății și securității în muncă este construit pe baza următoarelor componente:

- Sunt identificați experți în riscuri, responsabili pentru sănătatea și securitatea în muncă.
- Evaluările riscurilor pentru sănătate și siguranță sunt efectuate cel puțin o dată pe an și acoperă siguranța fizică, siguranța la locul de muncă și sănătatea mintală.
- Sunt definite planuri de acțiune pentru a aborda riscurile medii și ridicate, inclusiv urmărirea proceselor.

Allianz-Țiriac Asigurări oferă, de asemenea, sprijin cuprinzător pentru a aborda sănătatea și bunăstarea la nivel local. Această abordare holistică abordează stresul legat de muncă, sprijină bunăstarea angajaților și contribuie la reziliență.

Pentru noi este important ca toate regulile și liniile directoare locale privind sănătatea și siguranța să fie respectate pentru a asigura un mediu de lucru sănătos și sigur. Acestea includ, printre altele:

- a) Familiarizarea cu normele locale de sănătate și siguranță, de exemplu, pentru stațiile de lucru ergonomice sau planurile de evacuare, în caz de incendiu.
- b) Informați-vă cu privire la ofertele locale în materie de sănătate și bunăstare, de exemplu, pentru sport, sprijin pentru sănătatea mintală sau programe de gestionare a stresului.
- c) Discutați cu managerul dvs. sau cu Departamentul de Resurse Umane, dacă sunteți îngrijorat cu privire la impactul muncii asupra sănătății și siguranței dvs. sau a colegilor dvs.



# 03

## Acționăm cu integritate



A asigura viitorul înseamnă a fi alături de clienții și comunitățile noastre în anii care vor urma.

Reputația și marca pe care le-am construit de-a lungul deceniilor ne vor ajuta în continuare să atingem acest obiectiv. Ambii piloni se bazează pe o fundație solidă: integritatea noastră. Integritatea este principiul fundamental care ne ghidează modul în care ne desfășurăm activitatea.

La Allianz-Țiriac Asigurări, ne angajăm să respectăm legile, reglementările și alte norme externe care guvernează operațiunile noastre, în toate jurisdicțiile în care ne desfășurăm activitatea. Același lucru se aplică și normelor noastre interne. Nu ne angajăm în nicio activitate comercială care încercă să încalce sau să eludeze, direct sau indirect, legile sau alte norme care ni se aplică.

Dacă ați observat sau bănuiți încălcări ale legilor, reglementărilor sau regulilor interne ale Allianz, trebuie să le semnați. Utilizați îndrumările furnizate în capitolul Codului:

**„Suntem transparenți și spunem adevărul”.**

La Allianz-Țiriac Asigurări mergem dincolo de simpla respectare a legii și ne impunem standarde mult mai înalte: ne străduim să facem ceea ce este corect în fiecare situație. Când nu suntem siguri cum să procedăm, este întotdeauna în regulă să punem întrebări și să cerem sfaturi.

# Gestionarea conflictelor de interese

Se poate întâmpla oricărui dintre noi! Într-o zi, ne-am putea afla într-o situație de afaceri care afectează interesele noastre personale sau ale membrilor familiei sau prietenilor noștri. Aceste interese pot fi contrare intereselor companiei. Se poate întâmpla, de asemenea, să fim implicați în sarcini sau funcții în cadrul companiei noastre care sunt legate de interese potențial conflictuale.

Astfel de situații nu sunt doar incomode atât pentru angajat, cât și pentru companie, dar pot duce la decizii de afaceri necorespunzătoare.

Este important să recunoaștem că conflictele nu pot fi întotdeauna evitate. De asemenea, ele nu provoacă întotdeauna probleme.

Cu toate acestea, chiar dacă acționăm absolut corect într-o situație de conflict și luăm decizia „corectă”, acest lucru nu este neapărat vizibil din exterior. Poate apărea suspiciunea că s-au luat măsuri „greșite”.

Prin urmare, transparența este esențială. Allianz se așteaptă ca angajații să dezvăluie orice conflict de interese real sau potențial managerului lor direct sau superiorului ierarhic într-o etapă timpurie și să obțină îndrumări cu privire la modul în care acesta ar trebui gestionat în mod optim.

## Exemplu practic: o afacere de familie

Echipa dvs. a finalizat recent un proiect important, iar managerul dvs. v-a cerut să organizați un prânz pentru a sărbători. Fratele dvs. conduce o companie excelentă de catering și știți că v-ar oferi o reducere.

**Îi poți angaja să se ocupe de prânz? DA/NU**

**DA:** Corect      **NU:** Incorect

Acordarea unui astfel de contract companiei fratelui dvs. ar putea crea un conflict de interese, de aceea este important să nu vă implicați în luarea deciziilor. Rugați echipa locală de achiziții să gestioneze tranzacția. În plus, fiți foarte transparent și spuneți-le colegilor că persoana care conduce afacerea este fratele dumneavoastră. Echipa de achiziții ar putea decide că este în regulă ca fratele dumneavoastră să se ocupe de cateringul pentru prânz, dar este important să obțineți o opinie obiectivă pentru a vă asigura că este cea mai potrivită soluție pentru Allianz-Tiriac.

Mai multe informații despre gestionarea conflictelor de interese pot fi găsite pe site-ul local al companiei Connect.



## Exemple de situații tipice care ar putea duce la conflicte de interese:

- Un angajat al Allianz, împreună cu membrii familiei sale, conduce o companie care are o relație comercială cu Allianz.
- Un angajat al Allianz are sarcina de a evalua implementarea unui proiect în care a fost implicat în mod semnificativ într-o funcție anterioară.



# Concurență liberă și loială

Allianz Țiriac Asigurări se angajează să respecte concurența liberă și loială, care este esențială pentru a oferi clienților noștri cele mai bune soluții posibile pentru a le asigura viitorul. Prin urmare, toți angajații trebuie să respecte întotdeauna legile antitrust și cele privind concurența.

Codul antitrust Allianz conține reguli de conduită care se aplică tuturor angajaților din cadrul Grupului Allianz.

Pentru întrebări și sfaturi, vă rugăm să contactați departamentul juridic sau departamentul de conformitate.

Acestea includ, printre altele:

- Luarea de decizii independente cu privire la prețuri și oferte comerciale
- Licitare pentru contracte în mod echitabil și independent
- Evitarea schimbului de informații necorespunzător cu concurenții
- Respectarea liniilor directoare privind participarea la asociații profesionale



# Prevenirea infracțiunilor financiare

Infracțiunile financiare includ, fără a se limita la acestea, corupția, mita, spălarea banilor, finanțarea terorismului, fraudă, evaziunea fiscală și falsificarea bilanțurilor contabile. Acestea au un impact social și economic semnificativ atât asupra viitorului indivizilor, cât și asupra viitorului Allianz-Țiriac Asigurări .

Allianz-Țiriac Asigurări nu tolerează infracțiunile financiare și a implementat măsuri pentru a preveni, detecta și reacționa în mod adecvat la astfel de activități.

Cu toții jucăm un rol esențial în prevenirea, detectarea și raportarea suspiciunilor de infracțiuni financiare. Prin promovarea unei culturi a vigilenței și responsabilității, protejăm toate părțile interesate și menținem încrederea acordată în noi. Respectăm cu strictețe toate legile și reglementările relevante și implementăm controale și proceduri interne solide pentru a ne proteja activele și reputația.

Informații suplimentare despre modul în care prevenim infracțiunile financiare pot fi găsite în regulile corporative companiei, pe site-ul intern de al companiei Connect sau prin intermediul Departamentului Control Intern și Conformitate.



Allianz-Țiriac Asigurări  
nu tolerează infracțiunile  
financiare.

# Respectarea sancțiunilor economice



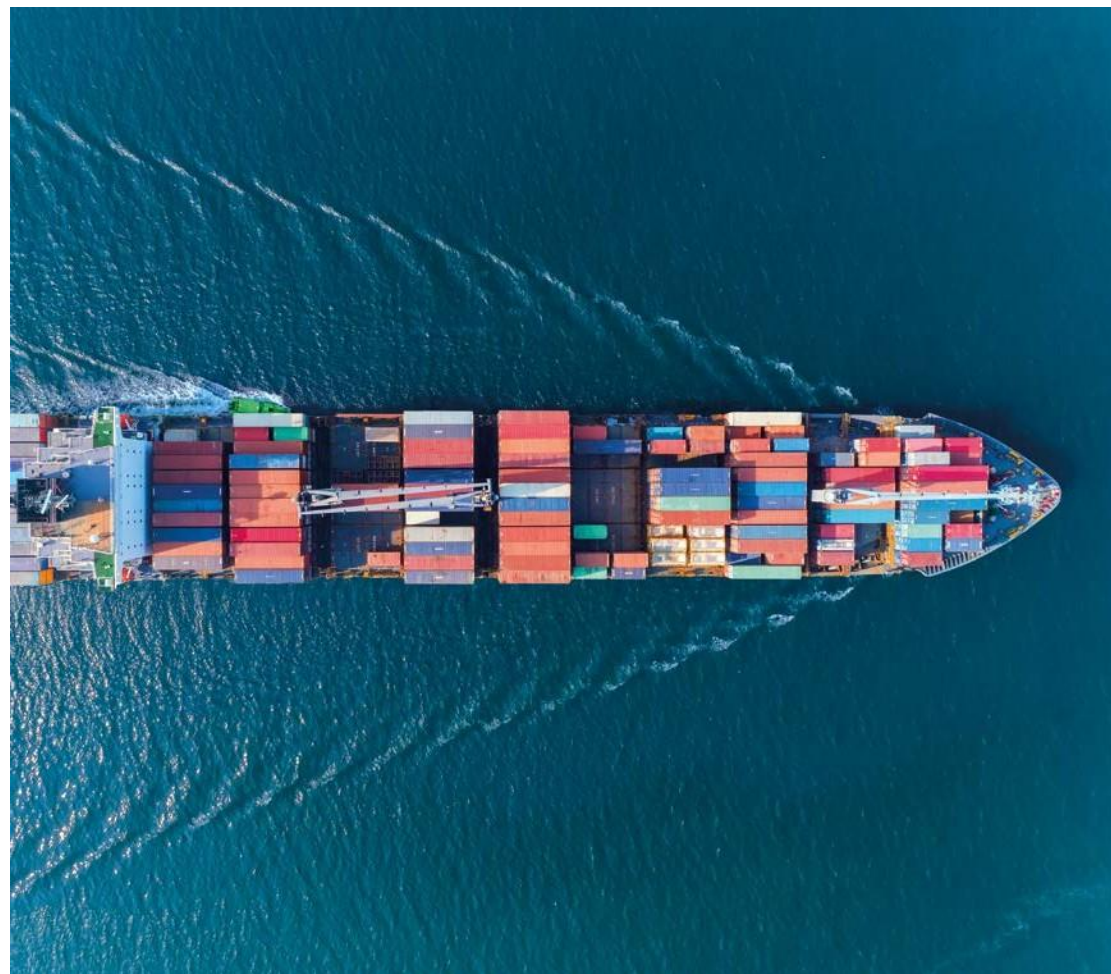
Allianz-Țiriac Asigurări se angajează ferm să își desfășoare activitatea în deplină conformitate cu toate **sancțiunile economice** aplicabile.



**Sancțiunile economice** sunt cerințe legale impuse pentru atingerea obiectivelor politicilor externe și de securitate, cum ar fi politicile de prevenire a terorismului, protejarea drepturilor omului și bunăstarea sau prevenirea proliferării armelor nucleare și a armelor de distrugere în masă.

Acest angajament stă la baza proceselor de conformitate cu sancțiunile specificate în regulile noastre corporative de conformitate.

Sancțiunile economice interzic sau limitează libertatea de a face afaceri cu sau în beneficiul părților sancționate, în țările sancționate sau în anumite industrii din aceste țări. Angajații care respectă cerințele de conformitate cu sancțiunile contribuie la protejarea lor și a Allianz-Țiriac Asigurări împotriva potențialelor sancțiuni, restricții și riscuri de reputație care ar putea apărea în cazul în care compania nu identifică și nu respectă restricțiile aplicabile.



# Cadouri și divertisment

Ne gândim bine înainte de a oferi sau accepta cadouri sau divertisment către sau de la clienți, parteneri de afaceri, funcționari publici sau alte persoane sau organizații cu care Allianz-Tiriac Asigurări are relații.

Cadourile și divertismentul sunt o modalitate acceptabilă de a cultiva relațiile profesionale. În unele părți ale lumii, acestea nu numai că sunt acceptabile, dar sunt și o practică comercială esențială. Allianz-Tiriac Asigurări se angajează să respecte culturile și normele locale, atâta timp cât cadourile și divertismentul oferite și primite nu sunt extravagante sau excesive și nu sunt în niciun fel percepute ca mită sau orice formă de stimulare pentru a influența o decizie comercială.

Pentru a evita aparența de incorectitudine, ar trebui să avem întotdeauna un motiv profesional pentru a oferi sau accepta cadouri și divertisment – acest lucru nu ar trebui să pară niciodată o încercare de a influența o decizie de afaceri.

Suntem cu toții responsabili pentru evaluarea atentă a tuturor factorilor înainte de a accepta sau oferi cadouri și divertisment. Informații suplimentare despre modul în care ar trebui să tratăm cadourile și invitațiile la evenimente pot fi găsite în reglementările corporative ale companiei, pe site-ul intern al companiei Connect sau prin intermediul Departamentului Control Intern și conformitate.

## Exemplu practic: o invitație la cină

Luați în considerare acest scenariu și gândiți-vă la întrebare.

Echipa dvs. căuta o companie care să realizeze un proiect IT de amploare și ați primit oferte de la mai multe companii, inclusiv InfoTech, care a câștigat în cele din urmă proiectul. Acum, InfoTech a invitat echipa dvs. la o cină plăcută într-un restaurant local de lux pentru a sărbători începerea proiectului și pentru a vă cunoaște mai bine.

**Ar fi înțelept să acceptați invitația?**

Probabil că nu ar fi o idee bună să acceptați această invitație. Ar putea părea o „recompensă” pentru acordarea contractului către InfoTech. Nu oferim și nu acceptăm cadouri și invitații la evenimente de divertisment în perioada negocierii unui contract, pentru a evita impresia că deciziile noastre de afaceri sunt influențate. În loc de o cină de afaceri formală, sugerați companiei InfoTech ceva mai puțin excesiv și mai orientat spre afaceri, cum ar fi o întâlnire la o cafea sau o întâlnire informală pentru a da startul proiectului. Acesta poate fi un subiect delicat, așa că discutați întotdeauna cu managerul dvs. dacă nu sunteți sigur de alegerea potrivită.



Ne gândim cu atenție înainte de a oferi sau accepta cadouri sau invitații la evenimente.

# Respectarea regulilor privind informațiile privilegiate

Allianz-Țiriac Asigurări se angajează ferm să protejeze integritatea și corectitudinea piețelor de capital.

În calitate de angajat Allianz-Țiriac Asigurări, este posibil să aveți acces la informații care nu sunt publice. Aceste informații trebuie păstrate confidențiale și pot fi comunicate numai persoanelor care au nevoie să le cunoască în scopuri comerciale legitime.



Nu vom folosi niciodată aceste informații în beneficiul nostru sau al deciziilor noastre de investiții. Mai mult, nu vom divulga niciodată aceste informații altor persoane, pentru ca acestea să le poată folosi în luarea deciziilor privind cumpărarea sau vânzarea de acțiuni sau alte instrumente financiare. Un astfel de comportament ar fi lipsit de etică, ilegal și nedrept față de Allianz și ar ridica semne de întrebare cu privire la integritatea companiei noastre.

Mai multe informații despre regulile privind informațiile privilegiate pot fi găsite în reglementările corporative ale companiei, pe site-ul intern Connect sau prin intermediul Departamentului Control Intern și Conformitate.

Respectați  
principiul „necesității de a ști”.



# Respectarea standardelor noastre de către partenerii de afaceri

Căutăm să colaborăm cu parteneri de afaceri (de exemplu, furnizori externi și prestatori de servicii) și alte persoane care împărtășesc valorile noastre și se străduiesc să respecte aceleași standarde înalte ca și noi.

Cea mai bună modalitate de a atinge acest obiectiv atunci când stabilim relații de afaceri noi sau consolidăm relațiile existente este:

- Implicarea departamentului de achiziții într-o etapă incipientă
- Asigurarea respectării depline a principiilor de integritate, echitate, imparțialitate și discreție în procesul de selecție
- Aplicarea unei diligențe riguroase în ceea ce privește potențialii parteneri de afaceri
- Respectarea cerințelor de reglementare (de exemplu, legile locale de supraveghere, Legea privind reziliența operațională digitală – DORA, Regulamentul general privind protecția datelor – GDPR)
- În general, partenerii de afaceri se angajează să respecte Codul de conduită al furnizorilor, precum și alte standarde și reguli importante ale Allianz Tiriac.

## Întrebați-vă:

	DA	NU
» Am analizat mai întâi piața și furnizorii alternativi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Am analizat cu atenție companiile cu care intenționez să fac afaceri?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Furnizorul pe care îl am în vedere respectă standardele Allianz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Am luat în considerare criterii transparente, precum calitatea, prețul și serviciile, în luarea deciziei?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Tratez informațiile primite de la furnizorii noștri, cu ar fi datele financiare și prețurile, ca fiind confidențiale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Nu ezitați să puneți întrebări sau să semnați problemele dacă ceva nu vi se pare în regulă.

Puteți găsi îndrumări suplimentare în regulile interne relevante privind achizițiile, externalizarea și gestionarea riscurilor terților.

# 04

## Suntem transparenți și spunem adevărul

Onestitatea este unul dintre pilonii fundamentali ai modului de a face afaceri la Allianz – ea stă la baza tuturor celorlalte activități pe care le desfășurăm. Suntem onești cu clienții noștri, cu acționarii noștri și cu lumea din jurul nostru. Acest lucru ne ajută să oferim soluții care asigură viitorul clienților noștri și garantează că aceasta companie va continua să existe și în anii următori.



# Feedback deschis și sincer

Totul începe cu sinceritatea reciprocă. La Allianz-Țiriac Asigurări, încurajăm schimbul deschis de opinii. Suntem dispuși să oferim și să primim feedback, chiar dacă acesta implică mesaje dificile, fără teama de represalii. Feedbackul este un dar. Când primim feedback de la alții, putem acționa pentru a ne îmbunătăți experiențele în mod pozitiv. La rândul său, acest lucru ajută Allianz-Țiriac Asigurări să își îmbunătățească produsele și practicile comerciale.

De asemenea, abordăm în mod deschis propriile greșeli și împărtășim lecțiile învățate pentru a-i împiedica pe ceilalți să facă aceleași greșeli. Prin împărtășirea experiențelor și greșelilor noastre, contribuim la îmbunătățirea organizației și la creșterea rezilienței acesteia.

Deși toți suntem implicați activ, managerii noștri joacă un rol cheie, invitând pe toți membrii organizației să-și exprime liber opiniile, să conteste deciziile superiorilor, să participe la luarea deciziilor, să semnaleze greșelile și să-și exprime opinia atunci când consideră că ceva nu este în regulă, fără teama de represalii. Prin urmare, este esențial ca managerii să asculte cu atenție și să-și înțeleagă cu adevărat angajații.

## Exemplu practic: Corectarea șefului dvs.

În timpul unei întâlniri cu un client, managerul dvs. a comunicat un preț Allianz greșit pentru o anumită poliță. Nu credeți că a fost intenționat și nu vreți să vă faci șeful să se simtă incomod, dar este important ca acești clienți să aibă informații corecte.

### Ce ar trebui să faceți?

Asigurați-vă că informațiile corecte vor ajunge la client cât mai curând posibil. Solicitați o pauză și informați-vă managerul despre situație, astfel încât acesta să poată corecta informația atunci când întâlnirea va continua. Allianz-Țiriac Asigurări promovează eșecul onest, iar numai recunoscând greșelile și corectându-le putem menține relații de încredere.



Totul începe cu sinceritatea reciprocă.

# Exprimarea îngrijorărilor

Allianz-Tiriac Asigurări vă va asculta întotdeauna dacă simțiți că trebuie să abordați o problemă. Dacă aveți orice fel de preocupări, primul pas este să discutați cu managerul dvs. sau cu partenerul local din departamentul Resurse umane și cultură. Cel mai probabil, managerul dvs. sau partenerul din departamentul Resurse umane și cultură vă cunosc cel mai bine activitatea, vă pot ajuta să răspundeți la orice întrebări, să rezolvați orice problemă care nu pare corectă sau vă pot îndruma către persoana potrivită pentru a găsi o soluție.



Dacă nu vă simțiți confortabil să discutați cu managerul dvs. sau cu departamentul de Resurse umane, sau dacă managerul dvs. sau departamentul de Resurse umane nu au putut să vă rezolve problema, puteți discuta cu oricare dintre următoarele resurse:

- Un lider de încredere sau
- Reprezentanții salariaților / sindicat (dacă este cazul) sau
- Departamentul de control intern și conformitate

Pentru abateri grave, cum ar fi infracțiuni penale, încălcări ale legii sau încălcări semnificative ale obligațiilor prevăzute în contractul de muncă, puteți utiliza instrumentul securizat și confidențial de raportare a neregulilor, gestionat de departamentul de conformitate.

Rapoartele trimise prin intermediul instrumentului de semnalare pot fi făcute în mod anonim. Sunteți protejat dacă raportați cu bună-credință, chiar dacă examinarea nu confirmă preocuparea dumneavoastră. Allianz Tiriac tratează toate rapoartele cu seriozitate și le va examina prompt și cu cea mai mare diligență prin intermediul personalului calificat.

## Exemplu practic: Economisirea banilor

Lucrați în departamentul de reclamații și ați observat în mai multe rânduri că una dintre colegile dvs., Julia, plătește adesea clienților sume prea mici pentru reclamațiile lor – mai puțin decât ar trebui, conform termenilor poliței lor. Când ați întrebat-o pe Julia despre acest lucru, ea a răspuns: „Economisesc bani pentru Allianz, așa că nu văd care este problema”. Ați semnalat situația și managerului dvs., care v-a spus să nu vă mai preocupați. Nimic nu s-a schimbat, dar sunteți îngrijorat că clienții ar putea să nu primească despăgubirile pe care le merită.

### Ce ar trebui să faceți?



Spuneți unui alt coleg și aveți încredere că acesta va lua măsuri în acest sens.



Raportați preocupările dvs. superiorului, contactați departamentul de conformitate sau faceți raportul utilizând instrumentele disponibile pentru rapoartele confidențiale ale angajaților.



Nimic; ați făcut tot ce ați putut.

Fiecare dintre noi are datoria de a raporta lucrurile pe care le considerăm dificile și atunci când este dificil. Continuând să ridici această problemă, dai dovadă de curaj și ajută Allianz Tiriac să aibă succes.

# Produse și servicii transparente

A fi corecți și transparenți cu clienții noștri în ceea ce privește produsele și serviciile noastre, inclusiv limitările și riscurile acestora, este esențial pentru a le câștiga încrederea pe termen lung.

Prin urmare, ne străduim să respectăm principiile de protecție a clienților pe parcursul întregului ciclu de viață al produsului, de la proiectarea inițială a unui produs nou până la asistența post-vânzare. Aceste principii contribuie la asigurarea faptului că oferta noastră de produse este centrată pe clienții noștri prin:

- 1 Furnizarea de informații clare, corecte, precise și consecvente clienților, în timp util
- 2 Răspunsul la nevoile, caracteristicile și obiectivele clienților
- 3 Oferirea unei valori echitabile și a unor rezultate pozitive

Mai multe informații despre modul în care se aplică acestea pot fi găsite în reglementările interne ale companiei, pe site-ul intern Connect sau prin intermediul Departamentului Control Intern și Conformitate



# Comunicare externă

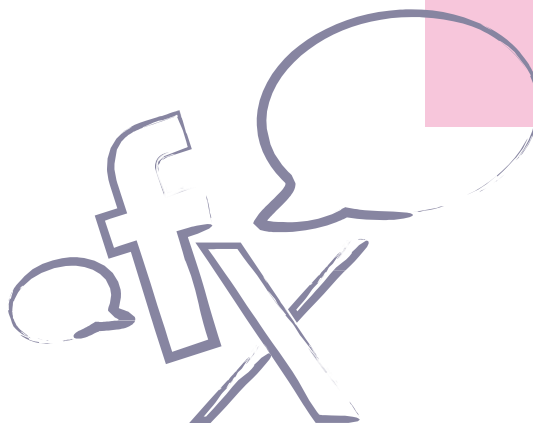
Suntem mândri să povestim lumii întregi despre munca extraordinară pe care o depune Allianz. Cu toate acestea, este important să ne asigurăm că împărtășim informațiile corecte și că respectăm liniile directoare de bază.

Dacă jurnaliștii sau mass-media ne contactează, nu vorbim în numele Allianz, cu excepția cazului în care suntem autorizați să facem acest lucru. Trebuie să îndrumăm jurnaliștii sau profesioniștii din mass-media către un purtător de cuvânt oficial al Allianz sau către directorul de comunicare din țara dumneavoastră. Indiferent dacă este vorba de un membru al consiliului de administrație, un expert sau un angajat, interviurile trebuie să se desfășoare, în principiu, în prezența unui purtător de cuvânt.

Conținutul pe care îl publicăm poate influența modul în care Allianz este percepută de partenerii de afaceri, clienți, acționari, mass-media și alte părți interesate, creând un impact semnificativ asupra afacerii. Prin urmare, comportamentele și valorile așteptate de la angajații Allianz trebuie respectate pe orice platformă de socializare, la fel ca la locul de muncă.

Când vorbim despre Allianz pe rețelele sociale, cum ar fi Facebook, X (fostul Twitter), LinkedIn, Instagram, forumuri online sau orice alt forum online, nu împărtășim niciodată informații confidențiale, informații care nu au fost încă făcute publice sau conținut destinat exclusiv uzului intern. Când comunicăm pe rețelele sociale și ne identificăm ca angajați Allianz, suntem obligați să menționăm când opinia noastră este una personală.

Dacă doriți să aflați mai multe, vizitați secțiunea Comunicare și afaceri corporative ale grupului.



# Ținem evidențe și registre contabile corespunzătoare

Fiecare angajat este responsabil pentru păstrarea registrelor și evidențelor Allianz-Țiriac Asigurări în mod corect, complet, la timp și veridic.

Ce sunt registrele și evidențele contabile?

Registrele și evidențele sunt documentele oficiale și înregistrările sistemului pe care o companie le păstrează pentru a urmări tranzacțiile, situația financiară și respectarea cerințelor legale, de exemplu:

- Contracte, e-mailuri, documente de politică și alte documente pe care le creăm în timpul activității noastre
- Rapoarte de cheltuieli
- Facturi
- Declarații și situații financiare

De ce este importantă păstrarea corespunzătoare a registrelor și evidențelor contabile?

- Documentarea corespunzătoare a activității noastre ne ajută pe fiecare dintre noi să dăm cele mai bune rezultate.
- Prin documentarea în conformitate cu regulile noastre de gestionare a documentelor și informațiilor, asigurăm respectarea legilor aplicabile în materie de păstrare a evidențelor.
- De asemenea, ne ajută să luăm decizii bune și să informăm acționarii noștri cu privire la performanța Allianz-Țiriac Asigurări.



# Interacțiunea cu factorii de decizie, autoritățile de reglementare și de supraveghere

Allianz-Țiriac Asigurări menține relații transparente și respectuoase cu guvernele, autoritățile de reglementare și de supraveghere („factorii de decizie”). Acest lucru se referă la fiecare punct de contact, de exemplu, contacte regulate, precum și solicitări, examinări sau investigații. Ne străduim să oferim răspunsuri diligente și prompte, care să ofere o imagine corectă și reală.



# 05

## Ne asumăm responsabilitatea și răspunderea



De mulți ani, Allianz-Țiriac Asigurări contribuie la consolidarea rezilienței și creșterii societății. Cu expertiza noastră în prevenire, asigurări și investiții, suntem un partener de încredere pentru persoanele și companiile care navighează efectele schimbărilor climatice și sociale, sprijinind tranziția către economii mai durabile.

Acest lucru nu se va schimba în viitor – vom continua să asigurăm viitorul clienților și comunităților noastre, în mod durabil.

Asumarea responsabilității nu înseamnă doar asumarea responsabilității pentru munca pe care o facem pentru Allianz-Țiriac Asigurări – înseamnă că ne asumăm și responsabilitatea pentru puterea noastră de a avea un impact asupra lumii.

# Sustenabilitate

În fața provocărilor de mediu, precum schimbările climatice, Allianz-Țiriac Asigurări a făcut din sustenabilitate un pilon al strategiei noastre, recunoscând că înțelegerea și abordarea problemelor de sustenabilitate sunt esențiale pentru gestionarea riscurilor și valorificarea noilor oportunități.

Ne propunem să integrăm sustenabilitatea în toate activitățile noastre comerciale, de la asigurări, investiții proprii și gestionarea activelor până la propriile noastre operațiuni. Abordarea noastră implică evaluarea riscurilor, a impactului și a oportunităților; stabilirea unor obiective clare; măsurarea și raportarea progreselor; și implicarea părților interesate din afara companiei noastre. Integrăm considerente de mediu și sociale în produsele, serviciile și inițiativele noastre comunitare – toate pentru a sprijini decarbonizarea, a susține creșterea durabilă, a oferi valoare pe termen lung acționarilor noștri și, cel mai important, a proteja activele cele mai valoroase ale clienților noștri.

În calitate de angajați Allianz-Țiriac Asigurări, avem responsabilitatea și oportunitatea comună de a sprijini obiectivele de sustenabilitate ale Grupului și de a ne respecta angajamentul față de practicile comerciale responsabile.

Fiecare dintre noi poate contribui personal la atingerea acestor obiective, aducând astfel beneficii mediului și societății.

Puteți contribui prin:

- Reducerea la minimum a amprentei dvs. asupra mediului, de exemplu, consumul de energie, călătoriile și întâlnirile virtuale.
- Înțelegând și aplicând partea relevantă pentru sustenabilitate din Regulamentul nostru corporativ.
- Înțelegerea modului în care rolul dvs. zilnic influențează sustenabilitatea, de exemplu, dezvoltarea de produse, gestionarea portofoliului, raportarea și integrarea factorilor de mediu și sociali în acesta.
- Participarea la activități aprobate de voluntariat și implicare în comunitate.



Credem că o societate durabilă necesită transformarea economiilor pentru a aduce beneficii cât mai multor oameni posibil, fără a compromite bunăstarea generațiilor viitoare și a planetei.

# Respectarea drepturilor omului

Allianz-Țiriac Asigurări se angajează să respecte **drepturile internaționale ale omului** și dorim să ne asigurăm că nu suntem complicii la încălcarea drepturilor omului.

**Drepturile** pe care ne angajăm să le respectăm includ:

- standardele fundamentale de muncă, precum tratamentul egal,
- sănătatea și siguranța la locul de muncă,
- dreptul la reprezentarea lucrătorilor (acolo unde este prevăzut în legislația locală),
- salarii adecvate, precum și interzicerea muncii copiilor și a sclaviei moderne.

Dacă lucrați pentru Allianz, se așteaptă de la dumneavoastră să respectați drepturile omului în tot ceea ce faceți în cadrul activității dumneavoastră. Acest lucru implică și cunoașterea partenerilor dumneavoastră de afaceri. Deoarece la Allianz, ne așteptăm ca și companiile de la care achiziționăm bunuri și servicii să respecte aceste drepturi.

companiile pe care le asigurăm și în care investim să respecte drepturile omului. Pentru a ne respecta angajamentul în materie de drepturi ale omului, am stabilit procese de diligență necesară în operațiunile și domeniile noastre de activitate. Acestea sunt enumerate pe site-ul nostru dedicat drepturilor omului, Allianz.com, și detaliate în Declarația de sustenabilitate (capitolele referitoare la propria forță de muncă și la lucrătorii din lanțul valoric).

Vă rugăm să fiți atenți la orice riscuri sau încălcări ale drepturilor omului în birourile noastre sau la partenerii noștri de afaceri. Dacă aveți nelămuriri, discutați cu managerul dvs., utilizați linia noastră de raportare sigură și confidențială, contactați departamentul Resurse Umane sau [human.right@allianz.com](mailto:human.right@allianz.com).



Allianz-Țiriac se angajează să respecte drepturile internaționale ale omului și standardele fundamentale de muncă.

# Gestionarea responsabilă a datelor și încrederea digitală

Clienții, partenerii și colegii noștri ne încredințează o mulțime de informații personale și de afaceri, precum și detalii despre viața și afacerile lor.

Pentru a câștiga și menține **încrederea** pe care o au în noi, trebuie să gestionăm aceste date în mod transparent, cu atenția cuvenită și într-o manieră corectă și legală. Prin urmare, utilizăm datele cu caracter personal numai în scopuri specificate și legitime și le păstrăm numai atât timp cât este necesar. Nu le divulgăm niciodată persoanelor care nu sunt autorizate să le acceseze și menținem procese cuprinzătoare pentru a ne asigura că îndeplinim cerințele de protecție a datelor aferente persoanelor fizice.

Ne asigurăm că informațiile relevante pentru activitatea Allianz-Țiriac Asigurări sunt gestionate cu diligență și că există controale cuprinzătoare pentru a menține acuratețea și calitatea datelor noastre. Protejăm atât datele care ne sunt încredințate, cât și datele dezvoltate în cadrul Allianz-Țiriac Asigurări prin măsuri de securitate adecvate.

Acest lucru ne ajută să prevenim prejudiciile aduse afacerii noastre, să menținem nivelul de confidențialitate corespunzător și să asigurăm respectarea obligațiilor privind securitatea informațiilor și păstrarea documentelor.

Pe lângă protejarea datelor confidențiale și personale, Allianz-Țiriac Asigurări acceptă în mod activ oportunitățile și provocările prezentate de analiza volumelor mari de date și Inteligența Artificială (AI). Valorificarea acestor tehnologii reprezintă un obiectiv strategic cheie menit să ofere valoare clienților, acționarilor și angajaților noștri. În același timp, ne angajăm să utilizăm AI în mod responsabil, etic și de încredere. Acest lucru include asigurarea faptului că sistemele de AI sunt transparente, precise, sigure și lipsite de discriminare. Abordarea noastră responsabilă față de AI servește drept piatră de temelie pentru promovarea inovării pe termen lung, consolidarea încrederii și sprijinirea creșterii durabile.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Reglementările interne relevante ale Allianz.



Tratăm datele în mod responsabil, transparent, cu atenția cuvenită și într-o manieră corectă și legală.

# Protejarea activelor Allianz-Țiriac Asigurări

Ne simțim la fel de responsabili pentru **activele** Allianz ca și pentru activele care ne aparțin personal. Le protejăm în același mod.



Utilizăm activele companiei în mod responsabil. Acest lucru ajută Allianz să aibă succes și ne permite să facem tot ce ne stă în putință pentru clienții și comunitățile noastre.



Înțelegem că îngrijirea corectă a proprietății noastre intelectuale asigură și sporește puterea și valoarea acesteia.



Prin urmare, utilizăm marca noastră ca unul dintre cele mai valoroase active ale noastre, respectând întotdeauna liniile directoare ale mărcii și orice alte îndrumări din partea departamentelor de marketing și juridic.



Nu lăsăm informațiile sensibile nesupravegheate. Le etichetăm cu informațiile de confidențialitate corespunzătoare și nu le împărtășim niciodată cu persoane care nu au nevoie să le cunoască.



**Activele** includ instrumente și materiale de lucru (cum ar fi echipamente sau instalații), dar cuprind și proprietate intelectuală, cum ar fi rezultate ale muncii protejate prin drepturi de autor, rezultatele muncii și produsele software, mărcile și mărcile comerciale sau informațiile confidențiale și secretele comerciale.



Dacă aveți întrebări despre utilizarea corectă a mărcii, a informațiilor sensibile sau a oricărei alte proprietăți intelectuale, discutați cu managerul dvs. sau contactați departamentul juridic al companiei dvs.

# 06

## Respectăm Codul

Vă asigurăm viitorul.

**Să ne străduim să facem  
ceea ce trebuie – cu pasiune,  
în fiecare zi.**

Așa cum am spus la început, uneori poate fi dificil să faci ceea ce este corect. Dacă vă aflați într-o astfel de situație, folosiți Codul nostru ca ghid pentru a rămâne pe calea cea bună.

Haideți să contribuim cu toții la asigurarea siguranței vieții oamenilor, luând decizii corecte și oferindu-le clienților și comunităților noastre curajul necesar pentru a face față provocărilor viitoare.

**Rețineți:**

**Aveți puterea  
de a acționa!**

Puteți face o treabă excelentă, puteți oferi servicii de calitate și puteți avea încredere că Allianz vă susține în a face ceea ce este corect.

**ă a asumați  
responsabilitatea**

Vă faceți treaba independent, veniți cu propriile idei și vă asumați responsabilitatea pentru rezultatele muncii dvs.

**Puteți avea  
încredere în valorile  
dvs. interioare!**

Dacă nu sunteți sigur ce să faceți într-o anumită situație, aveți încredere în vocea interioară și lăsați-vă ghidat de Cod.

**Exprimați-vă  
îngrijorările!**

Dacă credeți că ceva este cu adevărat greșit, atunci spuneți.

**Aveți sprijin!**

Puteți cere ajutor oricând. Apelați la o persoană de încredere și discutați situația dvs.



# Sprijin

Nu ezitați să solicitați ajutor dacă aveți întrebări, nelămuriri sau suspiciuni cu privire la încălcarea Codului de conduită.

Managerul dvs. direct, departamentul de Resurse și echipa locală de conformitate vă stau la dispoziție pentru a vă ajuta.



@ 2026

Allianz-Țiriac Asigurări

[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

