

Servicii medicale incluse în Asigurarea de sănătate SanaPro

Procedura de accesare



Accesarea serviciilor medicale

Serviciile medicale incluse în asigurarea de sănătate SanaPro pot fi accesate atât în rețeaua partenerilor medicali Allianz-Țiriac, cât și în cadrul furnizorilor medicali din afara rețelei, în conformitate cu acoperirile contractului de asigurare. Excepție fac serviciile medicale din cadrul **Clauzei de Prevenție**, acestea putând fi accesate doar în rețeaua partenerilor medicali Allianz-Țiriac.

Lista actualizată a partenerilor medicali Allianz-Țiriac este disponibilă pe pagina de internet www.allianz-tiriac.ro și în aplicația Allianz-Țiriac.

1

Accesarea serviciilor medicale în rețeaua partenerilor medicali te scutește total sau parțial de implicare financiară, Allianz-Țiriac decontând direct cu aceștia plata serviciilor medicale, în conformitate cu acoperirile contractului de asigurare.

2

Accesarea serviciilor medicale în afara rețelei presupune achitarea integrală a costurilor serviciilor medicale. Poți recupera cheltuielile prin avizarea unui dosar de rambursare, urmând ca Allianz-Țiriac să analizeze posibilitatea de restituire a costurilor, în cuantumul și în condițiile stabilite prin contractul de asigurare.

3

Accesarea serviciului A doua opinie medicală pentru confirmarea unui diagnostic sau a unui tratament complex, se realizează prin intermediul portalului dedicat, disponibil pe <https://allianz-tiriac-teladoc.com/>

Accesarea serviciilor medicale în rețeaua partenerilor medicali

1

Decontare directă



Soliciteți autorizarea serviciilor medicale din [contul tău](#) și în secțiunea Asigurare de sănătate apasă pe butonul **Detalii**. Apoi, din pagina dedicată asigurării de sănătate, accesează linkul **Notifică o daună**, unde ai opțiunea de a solicita o autorizare pentru o consultație sau alte servicii medicale



Introduci informațiile necesare și primești răspuns pentru solicitarea de autorizare



Vezi statusul solicitării tale și răspunsul serviciului nostru de asistență în contul tău



Reduci timpul de așteptare din clinică pentru autorizarea costurilor medicale, soliciteți autorizarea serviciilor medicale din contul tău.

În cazul copiilor sub 14 ani, trebuie să prezinți **Certificatul de naștere**.

În cazul în care medicul recomandă examinări sau investigații suplimentare, trebuie să obții o recomandare scrisă din partea acestuia, care să conțină obligatoriu următoarele elemente: numele și prenumele tău, CNP-ul / data nașterii, diagnosticul prezumtiv / definitiv, serviciile medicale recomandate, data emiterii, semnătura și parafa medicului.

Pentru autorizarea serviciilor medicale recomandate Soliciteți autorizarea serviciilor medicale din [contul tău](#), unde ai opțiunea de a solicita o autorizare pentru consultație sau alte servicii medicale.

Accesarea serviciilor medicale, incluse în asigurarea SanaPro, în cadrul rețelei Allianz-Țiriac, se poate face și în baza solicitării de către partenerul medical a acordului de la Serviciul Asistență Asigurări Sănătate, în momentul prezentării la clinică.

În cazul în care dorești să obții informații cu privire la polița ta de asigurare, te rugăm să apelezi **Serviciul Asistență Asigurări Sănătate**, la numărul de telefon **021.20.19.100**, tasta 2, sau la info@allianztiiriac.ro

Accesarea serviciilor medicale incluse în Clauza de prevenție

În cazul în care beneficiezi de această acoperire, te rugăm să:

- Soliciți Formularul de accesare a serviciilor medicale incluse în Pachetul Preventiv la adresa de e-mail info@allianztiriac.ro
- Soliciți autorizarea serviciilor medicale din contul tău, în secțiunea Asigurare de sănătate apasă pe butonul Detalii. Apoi din pagina dedicată asigurării de sănătate, accesează linkul Notifică o daună unde ai opțiunea de a solicita o autorizare pentru alte servicii medicale, pachet preventiv.

Selectezi unul dintre furnizorii medicali din rețeaua Allianz-Țiriac, dedicată pentru efectuarea Pachetului Preventiv, disponibilă pe site-ul nostru.

- În momentul prezentării la recepția clinicii, arată următoarele documente: actul de identitate și Formularul de accesare a serviciilor medicale incluse în Pachetul Preventiv
- După ce ai beneficiat de serviciile medicale, te rugăm să verifici datele înscrise în Formular și să-l semnezi. Serviciile medicale incluse în Pachetul Preventiv se vor accesa integral, o singură dată pe an de asigurare și numai în cadrul furnizorului medical ales. Allianz-Țiriac acoperă doar costul investigațiilor medicale efectuate și incluse în „Formularul de accesare a serviciilor medicale incluse în pachet” - orice alte servicii medicale suplimentare, solicitate de asigurat sau recomandate de medic, se vor acoperi doar în baza solicitării de autorizare din [contul tău](#), sau în baza acordului solicitat de partenerul medical din partea Serviciului Asistență Asigurări Sănătate, în momentul prezentării la clinică.



IMPORTANT!

Recomandăm efectuarea consultației medicale, inclusă în Pachetul preventiv, după obținerea rezultatelor analizelor de laborator și a investigației clinice. De asemenea, consultația se va efectua în maximum 15 zile de la data efectuării analizelor de laborator.

Accesarea serviciilor medicale în afara rețelei partenerilor medicali Allianz-Țiriac

2

Rambursarea cheltuielilor și/sau acordarea de indemnizații

Pentru rambursarea costurilor și/sau plata indemnizațiilor, trebuie să furnizezi către Allianz-Țiriac următoarele documente:



Soliciți din [contul tău](#) rambursarea costurilor serviciilor medicale din **Notifica o dauna / Dosare cu ramburs**, în secțiunea Asigurare de sănătate apăsă pe butonul Detalii. Apoi din pagina dedicată asigurării de sănătate, accesează linkul **Notifică o daună**



Precizezi unitatea medicală unde au fost efectuate serviciile



Atașezi documentele medicale care atestă diagnosticul, serviciile medicale pentru care ai plătit și pentru care s-au eliberat documente fiscale; acestea trebuie să conțină detalii despre tratamentul și investigațiile efectuate, precum și data la care acestea s-au efectuat



Orice alte documente solicitate de Allianz-Țiriac.

Allianz-Țiriac va analiza posibilitatea de restituire a costurilor, în cuantumul și în condițiile stabilite prin contractul de asigurare, în termen de 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document solicitat.

Accesarea serviciilor medicale în rețeaua de parteneri medicali Allianz-Țiriac

Decontare directă



1. **Consultă lista furnizorilor** medicali parteneri Allianz-Țiriac [aici](#)



2. **Programează-te** direct la clinică pentru accesarea serviciilor medicale necesare



3. **Solicită autorizarea serviciilor medicale** din [contul tău](#) în secțiunea Asigurare de sănătate, apasă pe butonul **Detalii**. Apoi din pagina dedicată asigurării de sănătate, accesează linkul **Notifică o daună** unde ai opțiunea de a solicita o autorizare pentru o consultație sau alte servicii medicale.



4. **Primești confirmarea** acoperirii serviciilor medicale accesate



5. Accesează serviciile și **solicită raportul medical**



6. În cazul în care serviciile medicale **nu sunt acoperite** prin asigurarea de sănătate sau o coplată este prevăzută în contractul de asigurare, vei achita cheltuielile menționate de furnizorul medical

Accesarea serviciilor medicale în afara rețelei partenerilor medicali Allianz-Țiriac

Rambursarea cheltuielilor și/sau acordarea de indemnizații



1. **Programează-te** direct la clinică pentru accesarea serviciilor medicale necesare



2. Accesează serviciile și solicită **raportul medical**



3. **Achită contravaloarea serviciului medical** accesat și păstrează documentele doveditoare



4. Solicită din contul tău **rambursarea costurilor serviciilor medicale** din **Notifica o dauna / Dosare cu ramburs**, în secțiunea Asigurare de sănătate apasă pe butonul **Detalii**. Apoi din pagina dedicată asigurării de sănătate, accesează linkul **Notifică o daună**.



5. Allianz-Țiriac va analiza posibilitatea de rambursare a costurilor, în termen de **maximum 30 zile calendaristice** de la depunerea documentației complete.

Allianz-Țiriac Asigurări

Infoline: 021 20 19 100

E-mail: info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro