





# Ghid pentru soluționarea rapidă a daunelor auto

Ai avut un incident neplăcut în trafic și vrei să avizezi dauna auto în baza asigurării pe care o deții? Iată pașii pe care trebuie să îi urmezi:





## Ia legătura cu noi

---

-  021.20.19.180 sau 021.20.19.181\*
-  Aplicația Allianz-Tiriac
-  [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro) secțiunea [Notificare Daune](#)
-  [Unități service partener](#) cu drept de autoconstatare



## Asigură-te că ai toate informațiile și documentele necesare

---

-  Constatarea amiabilă completată / Proces-verbal de la Poliție
-  Numărul poliței de asigurare (Casco sau RCA)
-  Numele părților implicate
-  Act de identitate, permis de conducere, documente auto avariat, împuternicire/procură, dacă este cazul și alte documente relevante

## Reține

---

-  Dosarul va primi un număr pe care e important să îl ai la îndemână
-  Pentru constatarea online vei primi un link (prin SMS sau email) cu instrucțiunile necesare sau vei fi contactat telefonic de către un specialist constatare daune

## Verifică statusul dosarului de daună

---

-  Serviciul Claims Tracker\*\*
-  [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro)
-  Aplicația Allianz-Tiriac
-  021 20 19 180/1\*

\*Pentru apelurile telefonice timpul mediu de așteptare este de 15 min

\*\*Utilizarea serviciului nu presupune descărcarea unei aplicații. După finalizarea notificării de daună, vei primi un link prin email/SMS prin care vei putea urmări în timp real situația dosarului tău.

Suntem lângă tine atunci când ai nevoie.  
Echipa Allianz-Tiriac