

Ghid pentru soluționarea rapidă a daunelor auto

Ai avut un incident neplăcut în trafic și vrei să avizezi dauna auto în baza asigurării pe care o deții? Iată pașii pe care trebuie să îi urmezi:

La legătura cu noi

 021.20.19.180 sau 021.20.19.181*

 www.allianztiriac.ro
secțiunea [Notificare Daune](#)

 Aplicația Allianz-Țiriac

Asigură-te că ai toate informațiile necesare

 Constatarea amiabilă completată / Proces-verbal de la Poliție

 Numărul poliței de asigurare (Casco sau RCA)

 Numele părților implicate

Reține

 Dosarul va primi un număr pe care e important să îl ai la îndemână

 Pentru constatarea online vei primi un link (prin SMS sau email) cu instrucțiunile necesare sau vei fi contactat telefonic de către un specialist constatare daune

Verifică statusul dosarului de daună

 Serviciul Claims Tracker**

 info@allianztiriac.ro

 Aplicația Allianz-Țiriac

 021 20 19 180/1*

*Pentru apelurile telefonice timpul mediu de așteptare este de 15 min

**Utilizarea serviciului nu presupune descărcarea unei aplicații. După finalizarea notificării de daună, vei primi un link prin email/SMS prin care vei putea urmări în timp real situația dosarului tău.

Suntem lângă tine atunci când ai nevoie.

Echipa Allianz-Țiriac