Allianz Țiriac

ASIGURARE AUTO

Ghid de beneficii asigurare

GBA v.9 | februarie 2025

Bine ai venit la Allianz-Țiriac!

Îți mulțumim că ai ales Allianz-Țiriac pentru a-ți asigura vehicului.

Lasă riscurile în grija noastră.
Suntem aici pentru a te proteja de pierderile financiare cauzate de evenimente neașteptate, în legătură cu vehiculul tău.
Contează pe experiența Allianz-Țiriac.
Suntem alături de tine.

Echipa Allianz-Țiriac

Cuprins

1 Introducere în asigurarea ta **4**

2 Descrierea produsului – termeni și condiții **6**

2.1 Ce acoperă produsul? 7

2.2 Care sunt excluderile generale ale produsului? 29

2.3 Care sunt responsabilitățile tale? – Obligații generale 32

2.4 A avut loc o daună – ce urmează? 36

2.5 Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău 51

2.6 Asigurarea pe înțelesul tău 57

3 Întrebări frecvente **61**

4 **Ajută-ne să fim mai buni**! **63**

Introducere în asigurarea ta

Ți-ai protejat mașina cu asigurarea de la Allianz-Țiriac. Aceasta te acoperă atât pe tine, cât și vehiculul tău în acord cu nevoilor tale de asigurare.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Acest ghid de beneficii:

- descrie acoperirile fiecărui pachet
- explică termenii de asigurare și procesul de daune
- răspunde la cele mai frecvente întrebări.

În completarea lui, primești și polița / polițele de asigurare cu informații detaliate despre pachetul selectat, franșizele, sumele asigurate și limitele de despăgubire.

Dacă ai întrebări, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau la info@allianztiriac.ro.

Suntem gata să te ajutăm!

Răspunderea companiei de asigurare

Allianz-Țiriac, în calitate de Asigurător, este obligat să acopere riscurile asigurate, în limitele stabilite prin contract, cu condiția ca tu să fi plătit primele de asigurare la valoarea și la termenele stabilite prin contract.

Surse de informare

Contractul se încheie în baza informațiilor furnizate de tine în legătură cu vehiculul asigurat și cu nevoile și opțiunile tale de asigurare.

Pentru emiterea ofertei și încheierea contractului, Allianz-Țiriac a utilizat informații disponibile atât în bazele de date publice, cât și în cele interne despre vehiculul asigurat.

Găsești informațiile și modalitatea în care Allianz-Țiriac prelucrează datele tale cu caracter personal în Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, la reprezentantul de vânzări și pe www.allianztiriac.ro

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau prin e-mail la datepersonale@allianztiriac.ro

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Ce acoperă produsul – termeni și condiții

În acest capitol găsești informațiile importante cu privire la acoperirile My Car. Acoperirile incluse în pachetul ales sunt detaliate în polița / polițele de asigurare.

2.1

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Obiectul asigurării

Vehiculul înmatriculat în România, declarat în polița de asigurare, inclusiv:

- echipamentele montate pe vehicul de către producător (dotări de serie)
- echipamentele suplimentare montate fix pe vehicul (altele decât dotările de serie)
- în cazul unui vehicul electric / hibrid plug-in sunt acoperite **cablurile de încărcare, wallbox-ul** și **adaptoarele** pentru: **furt, incediu, explozie** și **avarii accidentale** (în funcție de pachetul ales, potrivit ofertei primite)
- în cazul unui vehicul electric / hibrid plug-in este acoperită **bateria de tracțiune** inclusiv pentru **avarii accidentale** (în funcție de pachetul ales, potrivit ofertei primite).

Conducătorul auto și/sau pasagerii din vehicul, în funcție de pachetul selectat, pentru:

- Răspundere civilă obligatorie
- Accidente persoane
- Protecție juridică.

Scopul și limitele teritoriale ale acoperirii

Allianz-Țiriac va despăgubi pierderile rezultate în urma unui eveniment asigurat în care a fost implicat vehiculul tău, în limitele teritoriale definite în acest capitol, pentru acoperirile menționate în polița / polițele de asigurare, dacă ai plătit primele de asigurare la valoarea şi la termenele stabilite prin contract.

Acoperirea de **Răspundere civilă auto** este reglementată de **Legea privind asigurarea obligatorie de Răspundere civilă auto** în vigoare în România (Legea RCA) și de **Normele aplicabile emise** de Autoritatea de Supraveghere a Asigurărilor. În cazul în care ai ales și **Decontare directă**, beneficiezi de servicii auxiliare de gestionare a daunelor proprii, în urma unor accidente de vehicule cauzate de terți asigurați RCA.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Acoperirea teritorială

Se oferă acoperire pentru pagube sau accidente în care este implicat vehiculul asigurat, atât pe teritoriul României cât și în străinătate, în țările în care se aplică sistemul Carte Verde.

Sumele asigurate / limitele de despăgubire și franșizele

RCA
Limitele de despăgubire sunt stabilite prin legislația RCA în vigoare în România.
În cazul producerii unui eveniment asigurat, Allianz-Țiriac va despăgubi, conform Legii RCA, terțele persoane prejudiciate și cheltuielile efectuate într-un proces civil, în conformitate cu:
- nivelul impus de legislația statului membru pe teritoriul căruia s-a produs accidentul sau la nivelul legislației din România, dacă cea din urmă este mai mare
- nivelul impus de legislația din România, dacă persoanele prejudiciate sunt cetățeni ai statelor membre, în timpul unei călătorii ce leagă direct două teritorii în care se aplică Tratatul privind Uniunea Europeană și Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, dacă nu există birou național auto competent pe teritoriul traversat în care s-a produs accidentul.

Acoperirile Casco ale vehiculului asigurat
Vehiculele se asigură la valoarea de piață, la data încheierii contractului de asigurare. Allianz-Țiriac stabilește suma asigurată în baza informațiilor furnizate de tine înainte de semnarea contractului.

Echipamentele existente pe vehicul la încheierea contractului de asigurare, atât cele de serie cât şi cele suplimentare sunt asigurate, fără a fi necesară menționarea expresă în cererea de asigurare şi fără plata unei prime suplimentare.
Pentru vehiculele electrice / hibride plug-in sunt acoperite și **cablurile de încărcare, wallbox-ul** și **adaptoarel**e pentru **furt, incediu, explozie** și **avarii accidentale** (în funcție de pachetul ales, potrivit ofertei primite).
Wallbox-ul se asigură doar dacă:
- echipamentul se află la domiciliul sau reședința asiguratului (curte, garaj, parcare păzită aferentă complexului rezidențial)
- există o factură care atestă că asiguratul poliței Casco este și proprietarul wallbox-ului.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Suma asigurată se poate majora prin menționarea echipamentelor suplimentare în cererea de asigurare și plata unei prime suplimentare în funcție de valoarea acestora.
În polița de asigurare pot fi înscrise franșize obligatorii sau opționale, deductibile pe eveniment, aplicabile tuturor acoperirilor Casco.

Franşizele nu se aplică dacă:
- vinovat de producerea riscului asigurat este exclusiv un terț identificat, asigurat RCA
- avariile produse exclusiv elementelor vitrate ale vehiculului se remediază prin reparare și nu prin înlocuire.

Suplimentar franșizelor înscrise în poliță, se aplică franșiza de 2.500 de lei, dacă la momentul producerii riscului asigurat:
- vehiculul era folosit în alt scop decât cel personal, declarat la încheierea asigurării sau în suplimentul de asigurare (taxi, pază și protecție, școală de șoferi, rent-a-car)
- vehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul, cu vârsta de până în 25 de ani (inclusiv), care nu a fost precizată în polița de asigurare sau într-un supliment emis anterior producerii riscului asigurat.

În cazul producerii riscurilor asigurate pentru acoperirea **Coliziune, zgâriere și alte riscur**i, totalul despăgubirilor pentru daune produse exclusiv jantelor și/sau anvelopelor nu poate depăși înlocuirea a 4 anvelope și/sau 4 jante pe durata contractului de asigurare.
Pentru **Accidente persoane** și **Protecție juridică** sumele asigurate / limitele de despăgubire sunt detaliate în polița de asigurare.

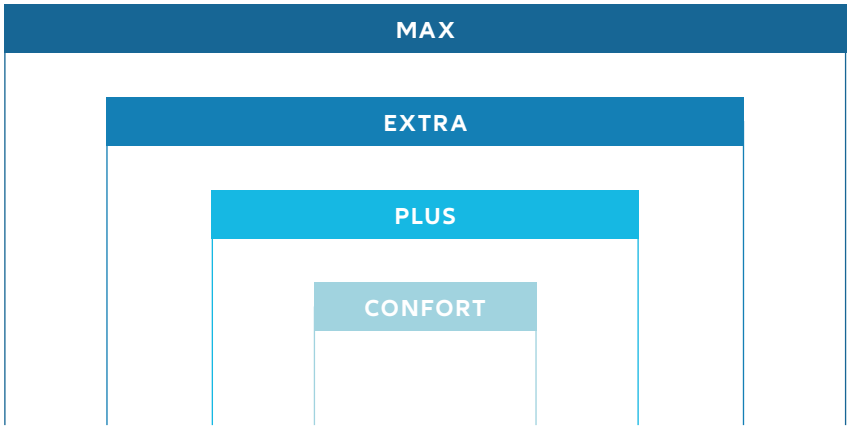
→ Mergi la tabelul de acoperiri

Pachete și acoperiri

Allianz-Țiriac oferă patru pachete pentru produsul de asigurare My Car - **Confort, Plus, Extra** și **Max**.

Acoperirile din oferta ta pot diferi față de cele menționate în tabel, în funcție de caracteristicile vehiculului tău și de existența unei polițe RCA în vigoare.
Polița ta cuprinde doar acoperirile din pachetul ales, potrivit ofertei primite.
Conform legislației în vigoare, vei primi o poliță / contract RCA pentru pachetul Confort. Pentru pachetele Plus, Extra și Max vei primi și o poliță facultativă ce conține acoperirile suplimentare Casco.

Condițiile de asigurare RCA sunt conform Legii RCA în vigoare în România la momentul încheierii asigurării și aceasta prevalează oricărei prevederi din prezentul **Ghid de beneficii**.
În cazul în care ai deja un contract RCA în vigoare la alt Asigurător, pachetul ofertat nu va cuprinde **RCA** și **Protecție juridică.** La reînnoirea contractului, vei putea beneficia de aceste acoperiri.
Poți alege pachetele Extra sau Max dacă vechimea vehiculului nu este mai mare de 12 ani.
Protecția prețului de achiziție pentru autoturisme este inclusă în pachetul Max doar din anul doi de asigurare a autoturismului nou, dacă acesta a fost asigurat încă din anul achiziției de Allianz-Țiriac.



→ Mergi la tabelul de acoperiri

Acoperiri oferite

		CONFORT	PLUS	EXTRA	MAX
RCA	Oferă protecție financiară dacă provoci o daună altei persoane atunci când conduci vehiculul.	●	●	●	●
Decontare directă (opțional)	Se poate achiziționa doar împreună cu RCA și îți oferă recuperarea prejudiciului, în cazul unui accident din vina unui terț, asigurat RCA, prin polița ta RCA de la Allianz-Țiriac.	●	●	●	●
Protecție juridică	Acoperă costurile asistenței juridice pentru a-ți proteja interesele legitime în cazul unui accident rutier cauzat de vehiculul tău asigurat RCA.	●	●	●	●
Asistență rutieră (acoperire de bază)	Se acordă asistență rutieră (de bază) prin reparația autovehiculului la locul accidentului, precum și tractarea și depozitarea acestuia.	●			
Accidente persoane (acoperire de bază)	Acoperă conducătorul și pasagerii din vehiculului tău în caz de deces și/sau invaliditate cauzate de un accident.	●			
Fenomene naturale	Acoperă pagubele produse de fenomenele naturale precum: inundații, furtună, uragan, cutremur, alunecări sau căderi de teren, ploaie torențială, grindină, fulger, greutatea zăpezii sau gheții.		●	●	●
Incendiu, explozii	Acoperă pagubele produse autovehiculului de incendii sau explozii.		●	●	●
Daune provocate de animale	Acoperă daunele cauzate de coliziunea cu un animal și pe cele produse prin roadere, mușcare, rupere, zgâriere sau prin pătrunderea / staționarea în compartimentul motor.		●	●	●
Asistență rutieră (acoperire extinsă)	Oferă servicii suplimentare de asistență rutieră: reparații, tractare, livrare de combustibil, transportul și/sau cazarea persoanelor etc.		●	●	●
Accidente persoane (acoperire extinsă)	Oferă același acoperiri din pachetul de bază, cu limite de despăgubire mai mari.		●	●	●
Furt	Acoperă daunele provocate de furtul vehiculului sau a componentelor sale și deteriorarea / distrugerea cauzată de pătrunderea prin efracție.			●	●
Vandalism	Acoperă daunele cauzate de vandalism, respectiv distrugerea sau deteriorarea vehiculului asigurat de către persoane necunoscute.			●	●
Elemente vitrate	Acoperă costurile de reparație sau de înlocuire a elementelor avariate în urma unor evenimente accidentale care produc daune exclusiv parbrizului sau suprafețelor vitrate.			●	●
Coliziune, zgâriere și alte riscuri	Acoperă daunele rezultate din coliziunea, zgârierea, răsturnarea, căderea autovehiculului sau din căderea obiectelor pe autovehicul.				●
Protecție preț achiziție	Ca urmare a producerii unei daune totale dintr-un eveniment asigurat, Allianz-Țiriac va acorda despăgubiri la valoarea de nou, din factura de achiziție.				●

Pentru o descriere detaliată a fiecărei acoperiri, citește capitolul următor.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

RCA

Ce acoperă

Asigurarea de Răspundere civilă auto (RCA) îți oferă protecție financiară în cazul în care provoci o daună unei alte persoane, în urma unui accident în care este implicat vehiculul asigurat.

Allianz-Țiriac va despăgubi prejudiciile cauzate terților păgubiți rezultate din:

- vătămările corporale sau decesul, inclusiv prejudicii fără caracter patrimonial (traume psihice suferite)
- pagubele materiale - avarii ale altor vehicule, distrugere a bunurilor, alte costuri conform Legii RCA.

Pagubele sunt acoperite în limitele stabilite de lege.

Ce nu acoperă

Conform Legii RCA, nu sunt acoperite situații precum:

- prejudiciile bunurilor ce aparțin conducătorului vehiculului răspunzător de producerea accidentului
- bunul avariat şi vehiculul asigurat care fac parte din patrimoniul comun al soților
- bunul avariat utilizat de proprietarul vehiculului asigurat, care a produs dauna.

Decontare directă

Ce acoperă

Decontarea directă este o clauză opțională, valabilă doar pe teritoriul României, ce se poate achiziționa doar împreună cu polița RCA. În cazul unui accident auto în urma căruia tu ești cel păgubit din vina unei terțe persoane asigurate RCA, îți poți recupera prejudiciul în baza poliței RCA de la Allianz-Țiriac, dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.

Ce nu acoperă

Decontarea directă nu se aplică în următoarele situații:

- vehiculele implicate în accidentele auto nu sunt înmatriculate/înregistrate în România
- în urma evenimentului au rezultat vătămări corporale
- în eveniment sunt implicate mai mult de două vehicule
- vehiculul condus de șoferul care a produs accidentul auto nu are asigurare RCA valabilă la data evenimentului
- au rezultat și alte pagube materiale, în afara celor produse vehiculelor.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Protecție juridică

Ce acoperă

Allianz-Țiriac acoperă cheltuielile cu asistența juridică pentru a-ți proteja interesele legitime în cazul unui accident rutier în care este implicat vehiculul asigurat în baza acoperirii RCA, dacă:

- se soldează cu pagube cauzate unor terțe persoane: vătămări corporale, decese, avarierea unor bunuri
- antrenează răspunderea ta în acțiuni civile, contravenționale, penale, inclusiv suspendarea permisului de conducere.

Acoperirea este valabilă și pentru:

- un alt conducător auto care a condus, cu acordul tău, vehiculul asigurat și este răspunzător de producerea accidentului
- pasagerii aflați în vehiculul asigurat în timpul accidentului.

Sunt acoperite doar costurile rezonabile cu avocații înregistrați în România. Pentru accidente produse în străinătate, sunt acoperite costurile cu avocați din România care subcontractează serviciile de asistență juridică unor avocați din străinătate.

Ce nu acoperă

- cheltuielile cu mediatorul, taxele legale, de judecată, notariale, de timbru, amenzile, penalitățile, despăgubirile datorate terților persoane prejudiciate, costurile de traducere, martorii, taxele cu experții, costurile de călătorie în alte țări
- cheltuielile cu asistența juridică dacă accidentul a fost provocat cu intenție de către conducătorul auto sau dacă acesta nu deținea permis de conducere la momentul accidentului sau consumase băuturi alcoolice / droguri, în circumstanțe clasificate drept infracțiuni, conform legii aplicabile la locul accidentului
- cheltuielile cu dispute sau litigii între tine și Allianz-Țiriac sau între tine și conducătorul vehiculului asigurat
- cheltuielile ce derivă din fapte săvârșite înainte sau după perioada de valabilitate a poliței
- cheltuielile cu asistența juridică în cazul unor accidente produse în timpul concursurilor auto, a pregătirii pentru concursuri auto sau a testelor
- cheltuielile cu asistența juridică în cazul în care s-au furnizat de către șoferul vinovat sau Asigurat informații false în scopul inducerii în eroare a Allianz-Țiriac și a încasării pe nedrept a indemnizației de asigurare.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Asistență rutieră (acoperirea de bază)

Ce acoperă

Asistență rutieră, în varianta **de bază**, include organizarea și acoperirea costurilor pentru:

- reparații pe loc
- tractare
- transport pasageri
- servicii de informații.

Reparații pe loc și tractare

Atunci când vehiculul tău este imobilizat din cauza unei defecțiuni tehnice, pană de cauciuc sau avarii și nu îl poți utiliza pentru transport pe drumuri publice în conformitate cu prevederile Codului rutier, îți oferim:

- **servicii de reparații pe loc** - vom aduce cel mai apropiat vehicul de asistență rutieră și vom achita costurile pentru o oră de lucru, dacă este posibilă repararea vehiculului pentru continuarea călătoriei
- **tractare**
  - dacă nu este posibilă reparația pe loc, vom organiza și acoperi costul tractării vehiculului la cel mai apropiat service auto
  - în cazul unui vehicul electric / hibrid plug-in, vom asigura serviciul de tractare până la cel mai apropiat service auto autorizat
  - dacă vehiculul tău nu poate fi transportat direct la un service, vom organiza și acoperi costul transportării vehiculului la o parcare păzită și al tractării vehiculului de la parcarea păzită până la cea mai apropiată unitate service autorizată, cât mai curând posibil
  - în cazul în care vehiculul imobilizat tractează o remorcă asigurată de Allianz-Țiriac, vom organiza și acoperi costurile de tractare a acesteia, împreună cu vehiculul, până la cel mai apropiat service, în aceleași condiții ca și pentru vehicul.
- **încărcare mobilă / serviciul de tractare pentru vehicule electrice / hibride plug-in**
  - în cazul în care vehiculul tău electric / hibrid plug-in va rămâne fără curent în bateria de tracțiune, vom organiza fie o încărcare mobilă (dacă este disponibilă), fie vom organiza și vom acoperi costurile de tractare a vehiculului până la cea mai apropiată stație de încărcare adecvată. Acest serviciu va fi limitat la maximum două evenimente pe an.

Servicii de mobilitate

Atunci când nu poți continua călătoria din cauza unei defecțiuni tehnice, avariere

sau distrugere a vehiculului, vandalism, furt al vehiculului sau al unor elemente sau echipamente ale acestuia, pană de cauciuc, alimentare cu combustibil greșit sau combustibil insuficient, blocare a vehiculului și imposibilitatea de a îl debloca din cauza pierderii, blocării sau avarierii cheilor vehiculului, vom organiza și acoperi costul transportului șoferului și/sau oricăror pasageri de la locul accidentului în orice alt punct situat la o distanță de maximum 50 de km, cu trenul, autobuzul sau taxiul.

Servicii de informații

Poți solicita în orice moment informații (chiar dacă nu ai nevoie de asistență pentru vehicul) cu privire la:

- condițiile de drum
- unitățile service autorizate și companiile de închirieri auto
- cele mai apropiate benzinării
- cele mai apropiate vu+lcanizări.

La producerea unui eveniment asigurat, furnizăm următoarele informații:

- ce să faci după accident și instrucțiuni privind completarea **Constatării Amiabile** sau a documentului echivalent din țara în care s-a produs accidentul
- numerele de telefon ale service-urilor auto din zonă și informații cu privire la opțiunile de reparație a vehiculului. Acest serviciu se oferă în cazurile în care nu ai dreptul să utilizezi serviciul de tractare a vehiculului până la cel mai apropiat service auto
- opțiuni de închiriere auto.

Poți folosi serviciile de **Asistență rutieră** de fiecare dată când dorești, pe parcursul valabilității asigurării. Excepție face bateria descărcată pentru care poți utiliza serviciile de două ori pe durata asigurării.

Acoperirea este valabilă în Europa **(inclusiv partea europeană a Turciei și partea grecească a Ciprului), cu excepția Belarus, Ucraina, Rusia și Moldova**.

Ce nu acoperă

Suplimentar față de **Excluderile generale** din **capitolul 2.2**, Allianz-Țiriac nu va acoperi:

- daunele ce rezultă din automutilarea sau suicidul șoferului
- costurile cu parcarea, cu excepția cazului în care am organizat transportul la o parcare păzită
- costul combustibilului, costul încărcării bateriei de tracțiune pentru vehicule electrice / hibride plug-in, taxe de drum, inspecția tehnică a vehiculului (mai puțin inspecția vehiculului necesară în cazul reparării la locul defecțiunii / accidentului), feribot, taxe vamale, amenzi pentru încălcarea regulilor de circulație

- costul materialelor și al pieselor de schimb utilizate pentru repararea pe loc a vehiculului, diagnoza și repararea vehiculului într-un service auto
- costurile neaprobate în prealabil de Allianz-Țiriac
- daunele cauzate vehiculului asigurat de încărcătura și obiectele transportate
- daunele suportate dacă vehiculul nu este înregistrat
- pierderea de venit a șoferului și/sau pasagerilor
- pierderea de venit din transportul pasagerilor în schimbul unui tarif
- despăgubirea vătămărilor suferite.

Allianz-Țiriac nu va fi responsabil pentru pentru întârzierea furnizării serviciilor dacă acestea au la bază: grevele, tulburările civile, răscoala, terorismul, războiul, războiul civil, nuclear sau efectul energiei nucleare, forța majoră.

Asistență rutieră (acoperire de bază)

informații succinte

Beneficiu / Eveniment	Reparație pe loc max. 1 oră	Tractare	Serviciul de mobilitate *până la 50 de km	Servicii de informare
Defecțiune	●	●	●	●
Accident/ dezastre naturale/ efect termic	●	●	●	●
Spargerea geamurilor	●	●	●	●
Vandalism			●	●
Furt			●	●
Furtul elementelor componente sau al echipamentelor			●	●
Pană de cauciuc			●	●
Lipsa combustibilului			●	●
Alimentare cu combustibil greșit			●	●
Chei (pierdere, defectare)			●	●

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Accidente persoane (acoperire de bază)

Ce acoperă

Acoperă decesul sau vătămarea conducătorului sau pasagerilor vehiculului, ca urmare a unui accident rutier în perioada de valabilitate a asigurării. Acoperirea este valabilă pentru conducătorul auto și pasageri în timpul utilizării, opririi, intrării și ieșirii din vehicul, încărcării si descărcării bagajelor, iar pentru conducătorul auto acoperirea se extinde inclusiv pentru accidentele produse în timpul încărcării si descărcării marfurilor transportate sau reparării vehiculului.

Acoperiri:

- **deces survenit în perioada asigurată**
- **invaliditate permanentă totală, survenită și comunicată către Allianz-Țiriac în maximum 1 an de la data producerii accidentului, respectiv**:
  - pierderea completă a vederii sau auzului (definitiv, bilateral)
  - tetrapareza, parapareza și hemiplegia (definitivă, irecuperabilă)
  - amputarea oricărui membru
  - amputarea a cel puțin două segmente de membre superioare sau inferioare
  - orice altă invaliditate permanentă de gradul I, stabilită conform deciziei emise de către medicul expert al asigurărilor sociale, conform prevederilor legale, ca urmare a leziunilor post-traumatice
- **invaliditate temporară începută în perioada asigurată**:
  - spitalizare ca urmare a unui accident de circulație pentru mai mult de 10 zile consecutive
  - îngrijiri medicale și convalescență medicală ca urmare a unui accident rutier pentru mai mult de 20 de zile consecutive – dovedite prin: concediu medical, în cazul salariaților sau document medical emis de un medic specialist, pentru asigurații care nu sunt salariați.

Ce nu acoperă

Riscurile cauzate direct sau indirect de:

- sinuciderea, încercarea de sinucidere sau de automutilare, chiar dacă persoana vătămată nu avea discernământ
- consumul de alcool, medicamente sau droguri, cu excepția medicamentelor prescrise de un medic.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Fenomene naturale

Ce acoperă
Sunt despăgubite pierderile cauzate de următoarele **fenomene naturale**:
- inundații, inclusiv daunele provocate de inundații, în zona în care vehiculul a fost parcat sau oprit cât și pătrunderea în locuri inundate, inclusiv pentru pagubele produse direct de acțiunea apei aspirate de motor sau ca urmare a pornirii vehiculului după inundarea spațiului în care acesta se afla parcat/staționat (prin locuri inundate se înțelege orice loc acoperit de apă ca urmare a ploii torențiale sau a revărsării apelor).
- furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecări de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea zăpezii sau a gheții, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor aduse de aceasta.

Ce nu acoperă
Nu va fi plătită despăgubirea pentru daunele provocate de fenomene naturale, în interiorul vehiculului, din cauza oricărui element de închidere a vehiculului lăsat deschis, dezasamblat sau dezmembrat.

Incendiu și explozie

Ce acoperă
Sunt despăgubite avariile cauzate de incendiu și/sau explozie.

Ce nu acoperă
Pentru această acoperire se aplică excluderile din capitolul **2.2 Care sunt excluderile generale ale produsului**.

Daune provocate de animale

Ce acoperă
Daune sau distrugeri cauzate de:
- coliziunea cu un animal
- avarierea vehiculului sau a elementelor componente ale acestuia de către animale prin roadere, mușcare, rupere, zgâriere sau prin pătrundere sau staționare în interiorul compartimentului motor.

Ce nu acoperă
Nu îți va fi plătită despăgubirea pentru daunele cauzate de animale în interiorul habitaclului și/sau în portbagaj.

Asistență rutieră (acoperire extinsă)

Ce acoperă?
Include organizarea și acoperirea costurilor pentru:
- reparațiile pe loc
- tractarea
- serviciul de mașină la schimb
- cazarea la hotel sau transportul pentru întoarcerea acasă
- transportul de pasageri
- serviciile de informații și asistență
- înlocuirea anvelopei în caz de pană de cauciuc
- livrarea de combustibil
- întoarcerea după un vehicul recuperat
- transportul corpului neînsuflețit
- înlăturarea resturilor vehiculului.

Reparații pe loc, tractare și serviciul de mașină la schimb
Atunci când vehiculul este imobilizat din cauza unei defecțiuni tehnice, avarii, distrugeri a vehiculului, vandalism, furt al vehiculului sau al unor elemente sau echipamente ale acestuia, pană de cauciuc, alimentare cu combustibil greșit sau combustibil insuficient, descărcare a bateriei (numai pentru vehicule electrice/hibride plug-in), blocare a vehiculului și imposibilitatea de a-l debloca din cauza pierderii, blocării sau avarierii cheilor și nu îl poți utiliza pentru transport pe drumuri publice în conformitate cu prevederile Codului rutier, îți vom oferi:

- **Servicii de reparații pe loc**
  - vom aduce cel mai apropiat vehicul de asistență rutieră și vom achita costurile pentru o oră de lucru, dacă este posibilă repararea vehiculului pentru continuarea călătoriei

- **Tractare**
  - dacă nu este posibilă reparația pe loc, vom organiza și acoperi costul tractării vehiculului la cel mai apropiat service auto pentru reparații sau la o altă locație indicată de Asigurat, la o distanță de maximum 150 de km
  - dacă vehiculul tău nu poate fi transportat direct la un service, vom organiza și acoperi costul transportării vehiculului la o parcare păzită și al tractării până la cea mai apropiată unitate service autorizată, cât mai curând posibil
  - în cazul în care vehiculul imobilizat tractează o remorcă asigurată de

Allianz-Țiriac, vom organiza și acoperi costurile de tractare a acesteia, împreună cu vehiculul, până la cel mai apropiat service, în aceleași condiții ca și pentru vehicul.

• **Încărcare mobilă / serviciul de tractare pentru vehicule electrice / hibride plug-in**
- în cazul în care vehiculul tău electric / hibrid plug-in va rămâne fără curent în bateria de tracțiune, vom organiza fie o încărcare mobilă (dacă este disponibilă), fie vom organiza și vom acoperi costurile de tractare a vehiculului până la cea mai apropiată stație de încărcare adecvată. Acest serviciu va fi limitat la maximum două evenimente pe an.

Dacă nu putem repara vehiculul în aceeași zi, în toate cazurile mai puțin în caz de lipsă combustibil, pană de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (pentru vehicule electrice / hibride plug-in), vom organiza, la cererea ta, și vom acoperi costurile pentru:

• **Mașină la schimb**
- acoperim costurile cu închirierea unei mașini de schimb care este cu o clasă mai jos decât vehiculul asigurat, dar nu mai mult de clasa medie; în cazul în care vehiculul asigurat este un vehicul electric / hibrid plug-in, vom organiza (dacă este disponibil) și vom acoperi costurile cu închirierea unui vehicul electric / hibrid plug-in de înlocuire (dar nu mai mult de clasa medie)
- în caz de defecțiune, alimentare cu combustibil greșit, blocare, pierdere sau avariere a cheii, poți folosi serviciul de mașină la schimb timp de 4 zile, de două ori pe durata valabilității asigurării
- în caz de avarie sau distrugere, vandalism sau furt al vehiculului sau al unor elemente sau echipamente ale acestuia, ai dreptul la utilizarea unei mașini de schimb timp de 6 zile
- în caz de furt trebuie să ne transmiți un raport eliberat de poliție
- vom organiza și acoperi costurile preluării unei mașini de schimb dacă locația de preluare este de până la 50 de km de locația de predare
- vei semna un contract direct cu compania de închiriere.

• **Cazare la hotel**
Vom acoperi costul cazării șoferului și a pasagerilor într-un hotel de 3 stele pe durata reparației vehiculului, pentru o perioadă de până la 3 nopți și până la 75 de euro pe noapte de persoană. Beneficiezi de acest serviciu pentru toate evenimentele asigurate, inclusiv în caz de furt al vehiculului, mai puțin în caz de lipsă combustibil, pană de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (numai pentru vehicule electrice / hibride plug-in) dacă Allianz-Țiriac a organizat serviciul de tractare și în baza informațiilor primite de Allianz-Țiriac de la service, timpul de reparație depășește 24 de ore.

• **Reîntoarcerea acasă**
La cererea ta, vom organiza și acoperi costul de reîntoarcere a șoferului și a pasagerilor la localitatea ta de reședință în calitate de proprietar sau utilizator al vehiculului. Reîntoarcerea poate fi organizată cu trenul (bilet la clasa I) sau, dacă distanța până la localitatea de reședință a proprietarului sau utilizatorului mașinii este mai mare de 750 de km, cu avionul (bilet la clasa economic). Poți beneficia de acest serviciu pentru toate evenimentele asigurate, inclusiv în caz de furt al vehiculului, mai puțin în caz de lipsă combustibil, pană de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (numai pentru vehicule electrice / hibride plug-in):
- în toate cazurile de la primul punct cu excepția unei pene sau spargeri a elementelor vitrate
- dacă Allianz-Țiriac a organizat serviciul de tractare și
- în baza informațiilor primite de Allianz-Țiriac de la service, timpul de reparație depășește 24 de ore.

Poți folosi serviciul de cazare la hotel sau serviciul de întoarcere la localitatea de reședință.

• **Servicii de mobilitate**
Vom organiza acest serviciu pentru toate evenimentele asigurate și vom acoperi costul transportului șoferului și/sau oricăror pasageri de la locul accidentului în orice alt punct situat la o distanță de maximum 100 de km cu trenul, autobuzul sau taxiul.

• **Servicii de informații și asistență**
Ne poți solicita în orice moment informații (chiar dacă nu ai nevoie de asistență pentru vehicul) cu privire la:
- condițiile de drum
- unitățile service autorizate și companiile de închirieri auto
- cele mai apropiate benzinării
- cele mai apropiate vulcanizări
- rezervările de bilete de tren sau avion
- rezervările de camere de hotel și de conferințe
- comandarea unui taxi.

La producerea unui eveniment asigurat, îți putem furniza următoarele informații:
- ce să faci după un accident și instrucțiuni privind completarea **Constatării Amiabile** sau a documentului echivalent din țara în care s-a produs accidentul
- numerele de telefon ale service-urilor auto din zonă și informații cu privire la opțiunile de reparație a vehiculului. Acest serviciu se oferă în cazurile când nu ai dreptul să utilizezi serviciul de tractare a vehiculului până la cel mai apropiat service auto

- opțiuni de închiriere auto.

• Înlocuirea anvelopei

Vom organiza și acoperi costul înlocuirii anvelopei la locul evenimentului dacă, în timp ce conduci, faci pană la o singură anvelopă. Vom folosi roata de rezervă inclusă în dotarea standard a mașinii.

Dacă ai mai mult de o singură pană de cauciuc sau dacă nu este nicio roată de rezervă funcțională în vehicul, vom organiza și acoperi costul tractării vehiculului la cea mai apropiată unitate service autorizată sau la altă locație pe care o precizezi, până la o distanță de maximum 150 de km, sau o vulcanizare aleasă de Allianz-Țiriac.

• Livrarea de combustibil

Vom organiza și acoperi costul livrării de combustibil într-o cantitate suficientă pentru a conduce vehiculul până la cea mai apropiată benzinărie dacă rămâi fără combustibil în timp ce conduci. Vei plăti costul combustibilului livrat.

• Întoarcerea după un vehicul recuperat

Dacă, după un furt, vehiculul tău a fost recuperat, vom organiza și vom acoperi costul călătoriei tale în calitate de proprietar al vehiculului sau a unei persoane autorizate de tine, cu trenul (bilet la clasa I), autobuzul sau, dacă distanța este mai mare de 750 de km, cu avionul (bilet la clasa economic).

• Transportul corpului neînsuflețit

Vom organiza și acoperi costul transportării corpului/corpurilor neînsuflețit/e până la locul de înmormântare de pe teritoriul României, dacă șoferul și/sau oricare dintre pasageri decedează într-un accident de circulație.

• Înlăturarea resturilor vehiculului

În caz de inundație, ardere sau distrugere totală a vehiculului ce rezultă dintr-o avariere sau distrugere a vehiculului sau vandalism, **îți vom rambursa costul suportat de tine pentru înlăturarea resturilor vehiculului**, în limita a 125 de euro. Trebuie să înaintezi o solicitare scrisă și să anexezi factura pentru serviciile plătite.

Poți folosi serviciile de asistență rutieră fără limitări pe parcursul valabilității asigurării. Excepție fac bateria descărcată și serviciul de mașina la schimb, după cum este specificat mai sus.

Ce nu acoperă

În plus de acoperirile din pachetul de bază, pachetul extins nu acoperă:

- costul achiziționării sau înlocuirii cheii pentru pornirea sau deblocarea vehiculului
- costul achiziționării de anvelope și centuri de siguranță noi
- diverse cheltuieli la hotel, cu excepția costului de cazare.

Asistență rutieră (acoperire extinsă)

informații succinte

Beneficiu / Eveniment	Reparație pe loc max. 1 oră	Tractare	Mașină la schimb	Hotel / cazare	Întoarcere acasă	Serviciul de mobilitate până la 100 de km	Servicii suplimentare de informații și asistență	Întoarcerea după un vehicul recuperat	Repatriere	Înlăturarea resturilor vehiculului
Defecțiune	●	●	4 zile/ 2x pe an	●	●	●	●			
Accident/ dezastre naturale/ efect termic	●	●	6 zile	●	●	●	●		●	125 de euro
Spargerea geamurilor	●	●	6 zile	●	●	●	●			
Vandalism	●	●	6 zile	●	●	●	●			125 de euro
Furt	●	●	6 zile	●	●	●	●	●		
Furtul elementelor componente / echipamentelor	●	●	6 zile	●	●	●	●			
Pană de cauciuc	●[1]	●				●	●			
Lipsa combustibilului	●[2]	●				●	●			
Alimentare cu combustibil greșit	●	●	4 zile/ 2x pe an	●	●	●	●			
Chei (pierdere, defectare)	●	●	4 zile/ 2x pe an	●	●	●	●			

[1] Face referire la Înlocuire anvelope.
[2] Face referire la Alimentare cu combustibil în regim de urgență.

Pentru o descriere detaliată a fiecărei acoperiri, te rugăm să citești următoarele secțiuni.

PLUS

Accidente persoane (acoperire extinsă)

Ce acoperă
Acoperirea de accidente extinsă oferă aceleași acoperiri, dar cu limite de despăgubire mai mari decât cele din pachetul de bază.

Ce nu acoperă
Nu se va plăti despăgubire pentru cazurile menționate în secțiunea Ce nu acoperă? pentru **Accidente persoane, acoperirea de bază**.

Limitele de acoperire pentru șofer cât și pentru pasageri sunt de două ori mai mari comparativ cu pachetul de bază.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

EXTRA

Furt

Ce acoperă
- furtul vehiculului
- furtul unor elemente componente, piese montate pe vehicul
- avarierea vehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt a vehiculului, componentelor acestuia sau bunurilor din vehicul
- costurile de înlocuire a sistemelor de închidere în cazul furtului sau pierderii cheilor și/sau alte cheltuieli aferente măsurilor luate pentru prevenirea riscului de furt, cu acordul prealabil al Allianz-Țiriac.

Ce nu acoperă
Nu se va plăti nicio despăgubire, dacă la:
- comiterea furtului sau a tentativei de furt, au luat parte persoane din familia ta, indiferent de gradul de rudenie sau de afinitate.
- încheierea poliței (inspecția de risc) nu prezinți toate rândurile de chei ale mașinii (minimum două)

În cazul furtului total:
- la momentul declarării furtului nu prezinți toate rândurile de chei ale vehiculului, observate la inspecția de risc
- vehiculul asigurat a fost încredințat unei persoane care refuză să îl restituie
- vehiculul a fost lăsat descuiat sau nesecurizat
- cheile sau documentele de identificare ale vehiculului (certificat de înmatriculare / carte de identitate / autorizație provizorie de circulație) au fost lăsate în interiorul vehiculului
- nu a fost asigurată paza / securizarea vehiculului până la înlocuirea încuietorilor, ca urmare a pierderii ori a furtului cheilor, în vederea prevenirii furtului, iar ulterior vehiculul a fost furat.

Vandalism

Ce acoperă
Se acordă despăgubiri pentru pagubele produse vehiculului prin acte de vandalism.

Ce nu acoperă
Nu sunt acoperite actele de vandalism descrise în capitolul **2.2 Care sunt excluderile generale ale produsului.**

→ Mergi la tabelul de acoperiri

EXTRA

Elemente vitrate

Ce acoperă
În cazul evenimentelor accidentale care produc daune exclusiv parbrizului sau suprafețelor vitrate ale vehiculului sunt acoperite costurile de reparație sau, după caz, de înlocuire ca urmare a:
• unui accident
• unor căderi de corpuri
• furtului, tentativei de furt, vandalismului.
Prin elemente vitrate se înțeleg: parbriz, lunetă, geam lateral, trapă /plafon din sticlă.

Ce nu acoperă
Se aplică excluderile din capitolul **2.2 Care sunt excluderile generale ale produsului**.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

MAX

Coliziune, zgâriere și alte riscuri

Ce acoperă
Sunt acoperite daunele vehiculului asigurat provocate de:
• coliziunea, zgârierea, răsturnarea, căderea vehiculului, căderea unor corpuri pe vehicul
• inundarea spatiului unde vehiculul se află parcat / staționat, ca urmare a spargerii conductelor, inclusiv pentru pagubele produse direct de acțiunea apei aspirate de motor sau ca urmare a pornirii vehiculului după momentul inundării
• avarierea în timpul circulației sau al staționării, inclusiv în afara drumurilor publice sau pe drumuri forestiere.

Ce nu acoperă
• pagubele produse ca urmare a utilizării vehiculului asigurat la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul rulării pe piste / circuite auto special amenajate
• pagubele produse oricărui element component al vehiculului prin actiunea mărfurilor transportate, cu excepția cazurilor când aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii unor riscuri asigurate însuși vehiculului
• pagubele datorate încărcării vehiculului peste limita maximă admisă şi pagubele cauzate de întreținerea şi utilizarea necorespunzătoare destinației vehiculului
• pagubele produse vehiculului ca urmare a utilizării sale ca utilaj sau instalație; această excludere se aplică acelor vehicule care au, conform specificației lor tehnice, funcționalități specifice de utilaje şi/sau instalații, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost influențat de funcționarea ca utilaj (autospeciale, autocisterne, autobasculante, vehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale - automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.)
• pagubele produse prin avarierea vehiculului în urma pătrunderii voluntare în orice loc acoperit, în mod natural sau artificial, de ape (râuri, lacuri, bălți etc.), inclusiv in locuri inundate ca urmare a spargerii conductelor.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

MAX

Protecție preț achiziție

Ce acoperă
Se vor acorda despăgubiri peste suma asigurată a vehiculului ca urmare a producerii unei daune totale dintr-un eveniment asigurat. Valoarea diferenței dintre factura de achiziție a vehiculului asigurat, emisă de un dealer autorizat de producătorii / importatorii auto şi suma asigurată din poliță va fi inclusă în despăgubire.

Ce nu acoperă
Se aplică excluderile din capitolul 2.2 Care sunt excluderile generale ale produsului.

Allianz-Țiriac despăgubește
daunele valide
și oferă protecție financiară.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Servicii suplimentare

Clauza Service partener - exclude reprezentanța mărcii vehiculului asigurat

Primești o reducere la prima de asigurare dacă achiziționezi această clauză. Poți opta pentru repararea vehiculului doar într-un service partener Allianz-Tiriac, dacă vehiculul îndeplinește condițiile de eligibilitate (de ex.: categoria vehiculului, marca acestuia, vechimea și sursa de energie, etc).
Ai posibilitatea să alegi și unități reparatoare de tip reprezentanță, partenere Allianz-Țiriac, cu excepția celor pentru marca vehiculului tău. Lista unităților partenere este disponibilă pe www.allianztiriac.ro sau apelând Centrul de Daune.
Dacă dorești să repari vehiculul în alte unități reparatoare, inclusiv la reprezentanța mărcii, contravaloarea despăgubirii va fi calculată conform prevederilor capitolului 2.4 A avut loc o daună – ce urmează.
În cazul în care este necesară înlocuirea setului de închidere a vehiculului, ca urmare a furtului sau a pierderii cheilor, poți efectua reparația inclusiv în cadrul unei unități reparatoare, reprezentant (dealer) autorizat de producătorii / importatorii auto pentru marca vehiculului asigurat.

Acoperiri suplimentare Casco

Suplimentar față de riscurile și cheltuielile asigurate specificate în secțiunea Ce acoperă aferentă fiecărei acoperiri Casco, se acordă despăgubiri pentru cheltuieli în legătură cu:

- transportul vehiculului avariat la cea mai apropiată unitate reparatoare sau la domiciliul tău, ca urmare a producerii unui risc asigurat, dacă vehiculul nu poate fi deplasat prin forță proprie; acoperirea este suplimentară serviciilor de asistență rutieră
- pagubele produse vehiculului după producerea unui risc asigurat, ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea vehiculului şi/sau persoanelor imobilizate în vehicul și chetuielile aferente acestor măsuri
- **avariile accidentale** pentru **cablurile de încărcare, wallbox-ul, adaptoarele și bateria de tracțiune**, în cazul unui vehicul electric / hibrid plug-in, dacă a fost selectat pachetul Max.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Care sunt excluderile generale ale produsului ?

Pentru RCA, excluderile aplicabile sunt cele prevăzute de Legea RCA. În plus, față de excluderile aferente fiecărei acoperiri descrise anterior, sunt aplicabile excluderile generale ale produsului.

2.2

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Acte intenționate și alte încălcări ale legii

Nu sunt cuprinse în asigurare şi nu se acordă despăgubiri pentru pagubele produse dacă:

- evenimentul a fost produs cu intenție de tine sau de terții relevanți pentru asigurare
- vehiculul nu avea certificat de înmatriculare / înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula
- în momentul producerii evenimentului, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule
- evenimentul s-a produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a unor substanțe stupefiante sau medicamente incompatibile cu dreptul de a conduce sau, ulterior producerii evenimentului, conducătorul vehiculului refuză să se supună recoltării probelor biologice sau părăseşte locul evenimentului fără încuviințarea organelor abilitate
- evenimentul s-a produs în timpul comiterii unor fapte incriminate ca fiind infracțiuni săvârşite cu intenție sau dacă autorul infracțiunii săvârşite cu intenție încerca să se sustragă de la urmărire.

Aceste prevederi nu se aplică dacă, la momentul producerii pagubelor, vehiculul asigurat era furat.

Evenimente neacoperite de poliță

- pagubele produse vehiculului în perioada în care contractul de asigurare este suspendat
- cazurile în care, pe parcursul constatării şi/sau evaluării unei daune, reprezentanții Allianz-Țiriac constată:
  - asiguratul sau imputernicitii acestuia au simulat producerea evenimentului asigurat sau valoarea pagubei este exagerată prin mijloace sau documente false ori frauduloase
  - asiguratul sau imputernicitii acestuia au modificat sau ai alterat consecințele / urmele evenimentului asigurat sau ați agravat intenționat paguba
- pagubele produse ca urmare a utilizării vehiculului asigurat la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul rulării pe piste / circuite auto special amenajate.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Alte evenimente speciale neacoperite de poliță

- război de orice natură; include dar nu se limitează la: război, invazie, acte ale inamicilor străini, ostilități și acțiuni similare războiului (chiar dacă sunt declarate sau nu), război civil sau daune cauzate de relicve (muniție) de război neexplodate sau orice fel de muniție de război și/sau explozie / detonare a acestora
- terorism, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile şi tratatele internaționale
- riscuri politice; orice tip de acoperire legată de „riscuri politice"/evenimente politice, inclusiv, dar fără a se limita la:
  - naționalizare
  - confiscare
  - expropriere (inclusiv discriminare selectivă și abandonare forțată)
  - restrângere de drepturi și libertăți
  - rechiziție
  - revoluție
  - rebeliune
  - insurecție
  - tulburare civilă de o proporție asemenatoare cu o revolta sau răscoala
  - uzurpare a puterii militare
  - orice fel de evenimente, rezistență organizată sau acțiuni facute cu intenția de a răsturna, înlocui sau schimba conducerea existentă a țării sau guvernul constituțional vor fi considerate „risc politic" / eveniment politice.

  Prin derogare de la excluderea de riscurile politice, următoarele evenimente sunt acoperite de asigurare:
  - „greve", însemnând orice act intenționat al oricărui grevist sau muncitor căruia i s-a restricționat accesul la locul de muncă, întreprinsă în sprijinul grevei sau pentru a se opune unei restricții / act de blocare în afara incintei locului de muncă sau orice act al oricărei autorități legal constituite în scopul suprimării sau minimizării consecințelor unui astfel de act
  - „revolte și tulburări civile" însemnând orice faptă săvârșită în timpul unei tulburări a liniștii publice (în cazul în care o astfel de tulburare este motivată din motive politice) de către orice persoană care participă împreună cu alte persoane la o astfel de tulburare sau orice act al oricărei autorități legal constituite în scopul suprimării sau minimizării consecințelor unui astfel de act
  - dictatură militară, conspirație, sechestrare, distrugerea sau avarierea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

- explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile
- poluare sau contaminare de orice natură şi din orice cauză, acțiunea armelor chimice sau biologice
- riscuri cibernetice
  - pierdere, distrugere, corupere, furt sau lipsă a controlului asupra datelor sau prelucrare, colectare, înregistrare, recuperare, divulgare, difuzare sau eliminare neautorizată sau culpabilă a datelor de către Asigurat sau de către subcontractori ai săi sau de către terții relevanți pentru asigurare
  - acces neautorizat sau folosire a oricăror date şi/sau informații cu caracter personal sau a oricăror informații confidențiale (altele decât informațiile care, prin efectul legii, sunt disponibile în spațiul public sau sunt accesibile publicului general, cu excepția situațiilor în care aceste informații disponibile public au devenit identificabile numai prin colectare și/sau prelucrare) produse pe perioada în care aceste informații se aflau în grija, custodia şi controlul Asiguratului sau unor subcontractori ai săi sau de către terții relevanți pentru asigurare
  - defecțiune tehnică a Sistemului informatic al Vehiculului asigurat sau disfuncționalitate a măsurilor de securitate destinate a proteja datele în orice formă. Aceasta include, dar nu este limitată la, orice întrerupere a activității Asiguratului / lipsa de folosință a vehiculului asigurat cauzată de un asemenea tip de eveniment
  - direcționare cu rea-credință a traficului de rețea, introducere răuvoitoare a unui cod de computer sau alte tipuri de atacuri răuvoitoare destinate, întâmplate în sau folosind Sistemul informatic al vehiculului asigurat.

  Excluderile privind riscurile cibernetice includ dar nu se limitează la:
  - orice întrerupere a activității Asiguratului / lipsa de folosință a vehiculului asigurat cauzată de un asemenea tip de eveniment
  - întrerupere a activității Asiguratului cauzată de orice fapte culpabile (neglijență, omisiune sau eroare) săvârșite de Asigurat sau de către terții relevanți pentru asigurare în cursul operațiunilor de exploatare sau mentenanță a Sistemului informatic al vehiculului asigurat şi care cauzează indisponibilitatea totală sau parțială a Sistemului informatic al vehiculului asigurat
  - încălcare a oricăror legi sau reglementări referitoare la protecția datelor sau informațiilor confidențiale şi care rezultă în legătură cu prevederile din acest subcapitol.
- sancțiuni comerciale (sancțiuni și embargouri); în cazul încălcării oricărei sancțiuni legale sau reglementări ale Consiliului de Securitate al ONU și/sau Uniunea

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Europeană și/sau a oricăror altor legi aplicabile sau reglementări naționale referitoare la sancțiuni, prezentul Contract de asigurare nu va acoperi și nu va plăti nicio despăgubire, incluzând, dar fără a se limita la, această asigurare, sau în scopul îndeplinirii oricăror obligații care decurg din prezentele condiții de asigurare.

Alte excluderi

Pentru acoperirile Casco se aplică și excluderi specifice:

- pagubele produse vehiculului ca urmare a defectelor de fabricație sau ca urmare a utilizării normale, uzării
- cheltuielile pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului față de starea lui anterioară producerii riscului asigurat
- cheltuielile efectuate pentru remedierea unor reparații efectuate necorespunzător de unitățile reparatoare
- daunele de consecință: daunele vehiculului tău, provocate de evenimente ulterioare evenimentului asigurat, ca urmare a lipsei sau insuficienței lichidelor de lubrifiere / răcire, inclusiv în cazul în care lipsa sau insuficiența acestora este cauzată de producerea unui risc asigurat (de ex. calarea motorului cauzate de pierderea uleiului prin spargerea băii de ulei, ca urmare a lovirii unui corp exterior)
- pagubele produse bunurilor aflate în vehicul, pierderea / furtul combustibilului
- pierderile financiare indirecte (reducerea valorii vehiculului după reparație, pierderi cauzate de lipsa folosinței vehiculului etc.)
- pagubele aferente avariilor vehiculului, existente la încheierea asigurării şi care sunt evidențiate în inspecția de risc a acestuia, dacă nu au fost constatate de Allianz-Țiriac ca fiind reparate, prin efectuarea unei noi inspecții de risc, anterior producerii riscului asigurat - în cazul daunelor parțiale; prin excepție, se plătesc pagubele produse elementelor avariate existente la încheierea asigurării, dacă poți face dovada cu acte a efectuării reparațiilor anterior producerii riscului asigurat
- în situația în care unul dintre riscurile asigurate se produce ca urmare a defectelor de fabricație, a utilizării normale sau a uzării, nu vor fi despăgubite elementele avariate ale vehiculului care au declanșat producerea riscului.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Care sunt responsabilitățile tale? – obligații generale

În această secțiune, vei fi informat despre obligațiile tale pe durata contractului.

2.3

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Obligațiile tale în legătură cu încheierea și derularea contractului de asigurare

- comunici către Allianz-Țiriac informații corecte și complete necesare pentru analiza riscului în vederea realizării ofertei și emiterii contractului de asigurare
- prezinți toate documentele solicitate pentru emiterea poliței și să permiți efectuarea inspecției de risc de către Allianz-Țiriac
- permiți Allianz-Țiriac să verifice dacă informațiile furnizate sunt complete și corecte.
- plătești prima de asigurare, la valoarea şi la termenele stabilite prin contractele de asigurare; în caz de neplată, contractul de asigurare va fi suspendat automat, conform prevederilor capitolului **2.5 Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău**
- întreții vehiculul asigurat în condiții bune
- comunici către Allianz-Țiriac orice modificare a informațiilor furnizate la încheierea contractului de asigurare, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări
- iei măsuri imediate pentru prevenirea riscului de furt al vehiculului în cazul pierderii sau furtului cheilor vehiculului, precum şi în cazul deteriorării încuietorilor în urma unei tentative de furt prin forțarea acestora și să avizezi dauna în maximum 1 zi lucrătoare în vederea constatării și acordării despăgubirii cheltuielilor; în cazul nerespectării acestei obligații, constatate după producerea furtului vehiculului asigurat, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii
- comunici Allianz-Țiriac pierderea /furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare / înregistrare, autorizației de circulație provizorie ale vehiculului în termen de maximum 1 zi lucrătoare de la producerea / luarea la cunoştință și să transmiți către Allianz-Țiriac dovada declarării la poliție a acestui incident.

Obligațiile tale în legătură cu producerea riscului asigurat

- notifici Allianz-Țiriac în termenul maxim prevăzut la **2.4 A avut loc o daună – ce urmează**, secțiunea **Cum să anunți o daună - Notificarea daune**i. În cazul nerespectării, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă:
  - din acest motiv nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat şi/sau mărimea și întinderea pagubei, în cazul în care notificarea daunei a avut loc în perioada de valabilitate a contractului de asigurare
  - notificarea daunei a fost făcută în afara perioadei de valabilitate a poliței, cu excepția cazurilor în care ne prezinți un document privind evenimentul asigurat emis de către autoritățile abilitate sau a celor precizate expres la **2.4 A avut loc o daună - ce urmează**
- furnizezi către Allianz-Țiriac toate informațiile şi documentele solicitate, și să permiți efectuarea investigațiilor referitoare la cauza, împrejurările, mărimea și întinderea pagubei.
  În cazul nerespectării acestei obligații, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii riscului asigurat şi/sau mărimea și întinderea pagubei
- păstrezi nealterate elementele avariate ale vehiculului în vederea constatării daunei de către reprezentanții Allianz-Țiriac
- iei măsuri pentru limitarea prejudiciilor, salvarea, conservarea şi paza vehiculului şi/sau a elementelor componente rămase neavariate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, precum şi pentru prevenirea degradărilor ulterioare; în cazul nerespectării acestei obligații, Allianz-Țiriac are dreptul să refuze plata daunelor suplimentare ca urmare a neluării măsurilor de limitare a pagubelor evenimentului asigurat asupra vehiculului sau poate reduce despăgubirea cu contravaloarea elementelor componente sau pieselor neavariate, lipsă sau degradate, după momentul întocmirii notei de constatare a avariilor
- pui la dispoziția Allianz-Țiriac documentele originale care atestă cauzele producerii riscului asigurat, identitatea persoanelor / vehiculelor implicate, persoanele responsabile, cât şi traducerea legalizată a documentelor, în cazul riscurilor asigurate produse în străinătate; în cazul accidentelor în care este vinovat un terț, dacă în procesul verbal al Poliției sau în constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliței RCA şi societatea de asigurare emitentă, ai obligația să ne transmiți o copie a poliței RCA a terțului vinovat
- înştiințezi imediat Poliția, unitățile de Pompieri sau alte instituții abilitate, dacă reglementările legale impun acest lucru
- ne informezi imediat ce ai luat la cunoștință de orice circumstanță care ar putea da naștere unei cereri de despăgubire în baza acoperirii de Protecție juridică și să-ți organizezi propria apărare; dacă există perspective rezonabile de succes, trebuie să apelezi la un avocat înregistrat în România
- conservi dreptul de regres Allianz-Țiriac împotriva celor vinovați de producerea daunei; în cazul nerespectării, Allianz-Țiriac are dreptul de a refuza plata despăgubirilor
- permiți Allianz-Țiriac să verifice efectuarea reparațiilor, înainte de plata despăgubirii

2.3 CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE? – OBLIGAȚII GENERALE

- în cazul reparațiilor în regie proprie, după efectuarea acestora, faci fotografii și/ sau să păstrezi documente care atestă repararea reperelor constatate avariate; în cazul în care nu poți prezenta fotografii sau documente în acest sens la notificarea unei noi daune (inclusiv după reînnoirea contractului de asigurare), pentru aceleași avarii, elementelor avariate care au facut anterior obiectul reparațiilor în regie proprie, nu se mai despăgubesc
- declari existența tuturor asigurărilor în vigoare, pentru acelaşi vehicul la alți asigurători.

Obligațiile tale în caz de furt

- declari evenimentul la Poliție în cel mai scurt timp de la momentul la care descoperi furtul
- depui în termen de maximum 1 zi lucrătoare, la unul dintre sediile Allianz-Țiriac, originalul certificatului de înmatriculare, al autorizației de circulație provizorie şi al cărții de identitate a vehiculului și toate cheile pe care le-a avut vehiculul la achiziționare, inclusiv duplicatele dacă este cazul; dacă furtul s-a produs în străinătate, termenul este de maximum 5 zile calendaristice
- pui la dispoziția Allianz-Țiriac toate informațiile necesare pentru găsirea vehiculului, a elementelor componente sau a pieselor acestuia și să permiți efectuarea cercetărilor asupra cheilor şi a actelor vehiculului
- în cazul în care vehiculul furat sau elementele componente ale acestuia au fost găsite, notifici Allianz-Țiriac în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care ai aflat despre găsirea acestora, iar în cazul în care a fost achitată despăgubirea, să efectuezi toate formalitățile pentru ca aceasta să fie recuperată.

În situația nerespectării acestor obligații, Allianz-Țiriac are dreptul de a refuza plata despăgubirilor.

Obligațiile Allianz-Țiriac

Allianz-Țiriac, în calitate de Asigurător, este obligat să acopere riscurile asigurate, în limitele stabilite prin contract cu condiția ca tu să fi plătit primele de asigurare la valoarea şi la termenele stabilite prin contract.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

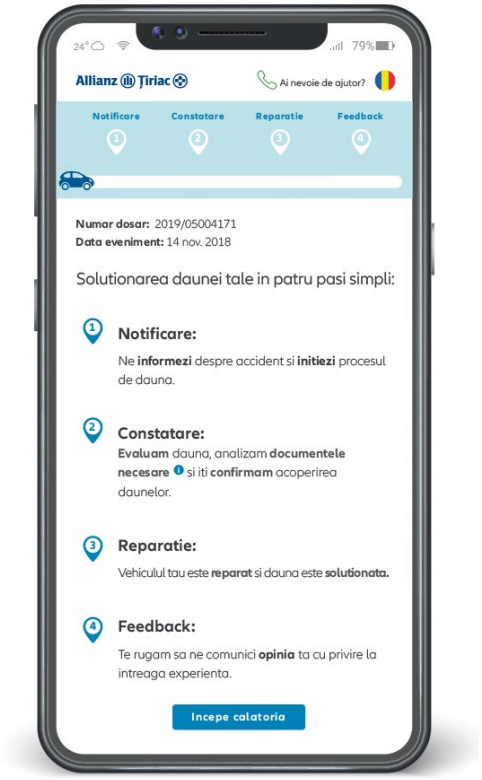
A avut loc o daună – ce urmează?

În această secțiune, te informăm cu privire la procesul de notificare, simplă şi rapidă, a unei daune.

2.4

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Soluționarea daunei



- Descoperirea daunei
- Notificarea daunei
- Constatarea daunei
- Efectuarea reparațiilor
- Oferirea de feedback

Descoperirea daunei

Dacă ești implicat într-un accident:
- ia-ți toate măsurile de siguranță (pornește lămpile de avertizare, instalează triunghiul de avertizare, folosește vesta reflectorizantă)
- oferă primul ajutor și apelează Serviciul de urgență la numărul 112
- scoate vehiculul avariat în afara părții carosabile pentru a nu îngreuna circulația și a evita producerea altor accidente
- ia măsuri de limitare a pagubelor.

Sună la Poliție
- dacă au rezultat victime sau vătămari corporale
- dacă au rezultat pagube produse bunurilor aflate în zona accidentului
- dacă bănuiești că a avut loc o infracțiune
- dacă celălalt șofer refuză să completeze formularul de constatare amiabilă sau nu dorește să prezinte documentele (permis de conducere, talon, poliță de asigurare)
- dacă bănuiești că șoferul a consumat alcool sau substanțe interzise de lege
- în caz de incendiu, explozie, furt, vandalism, sechestru ilegal, jaf etc.

Fotografierea locului accidentului
Dacă este posibil, fotografiază detaliile de la locul accidentului care să surprindă poziția vehiculelor implicate, avariile suferite, semnele de circulație și alte elemente relevante.

Cum să documentezi accidentul
Pentru clarificarea împrejurărilor accidentului, este important să ai cât mai multe informații:
- data, ora, locul şi reperele relevante (strada şi numărul, borna kilometrică etc.)
- numerele de înmatriculare ale mașinilor implicate în accident
- numele şoferilor implicați în accident, precum şi numele altor persoane care au asistat
- seria şi numărul asigurării RCA emise pentru celălalt vehicul (sau Cartea Verde, dacă celălalt vehicul este înmatriculat în străinătate).

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Dacă există mai multe vehicule implicate în accident iar șoferii părăsesc locul evenimentului, refuză să se prezinte la Poliție sau refuză să încheie **Constatare amiabilă**, încearcă să reții cât mai multe informații despre autovehiculele implicate (tip, marcă, număr de înmatriculare) și declară evenimentul la Poliția în raza căreia s-a petrecut accidentul.

Sună la serviciul de asistență rutieră
Dacă maşina ta nu mai poate fi pornită sau deplasată, apelează serviciile de asistență rutieră. Primești ajutor și poți beneficia de servicii diverse, în funcție de pachetul selectat. Consultă capitolul **2.1 Ce acoperă produsul / Pachete și acoperiri.**

Notificarea daunei

Anunțarea producerii unui eveniment asigurat se face în maximum:
- 1 zi lucrătoare de la constatarea furtului total al vehiculului
- 1 zi lucrătoare în cazul pierderii sau furtului cheilor vehiculului, precum şi în cazul deteriorării încuietorilor în urma unei tentative de furt prin forțarea acestora
- 3 zile lucrătoare, în cazul producerii celorlalte riscuri asigurate, cu excepția vătămărilor corporale și a evenimentelor asigurate prin **Protecție juridică**
- 15 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului, în cazul accidentelor cu vătămări corporale (**Accidente persoan**e și **Protecție juridică**)
- 15 zile lucrătoare de la data la care ai primit o notificare din care rezultă că o acțiune a fost declanșată împotriva ta sau a conducătorului vehiculului și ai motive să consideri că sancțiunile sunt sau ar putea fi disproporționate în raport cu vina ta ori a șoferului implicat în eveniment, dar nu mai târziu de 15 zile lucrătoare de la încetarea valabilității poliței de asigurare, dacă aceasta nu a fost reînnoită, în cazul accidentelor care antrenează răspunderea ta în acțiuni civile, contravenționale sau penale (pentru acoperirea de Protecție juridică).

Anunță producerea unei daune:
- online pe www.allianztiriac.ro sau prin aplicația Allianz-Țiriac mobile
- telefonic la Centrului de Daune:
  021 / 201 91 80
  021 / 201 91 81

→ Mergi la tabelul de acoperiri

*21 20 19 18 (doar din rețeaua Orange)
program L-V, 8:00-20:00, cu excepția sărbătorilor legale.
Imediat după notificărea daunei vei primi un link prin email sau un SMS, în funcție de opțiunea ta, prin intermediul căruia vei avea acces în orice moment la stadiul dosarului tău de daună. De asemenea, în termen de 1 zi lucrătoare de la notificării daunei, te va contacta un reprezentant Allianz-Țiriac pentru a-ți oferi instrucțiuni cu privire la constatarea daunelor.

Pentru deschiderea dosarului de daună trebuie să furnizezi:

Pentru toate tipurile de acoperiri:
- detaliile accidentului
- certificatul de înmatriculare (sau autorizația de circulație) a vehiculului asigurat implicat în accident
- permisul de conducere şi actul de identitate al persoanei care a condus vehiculul în momentul producerii accidentului (în cazul în care acesta era condus de altă persoană decât tine)
- documentele eliberate de Poliție, Pompieri sau alte instituții abilitate care atestă producerea evenimentului sau **Constatarea amiabilă** (exemplarele originale ale acestor documente)
- detaliile bancare necesare plății despăgubirii
- orice alte documente solicitate de Allianz-Țiriac care au legătură cu producerea riscului asigurat sau care sunt necesare pentru stabilirea încadrării riscului.

Pentru acoperiri Casco:
- împuternicire de la proprietarul vehiculului și actul de identitate al împuternicitului (în cazul în care o altă persoană decât asiguratul deschide dosarul de daună pentru acoperirile Casco).
- în caz de furt total, cheile vehiculului și documentele originale ale acestuia.

Pentru Accidente persoane:
- orice acte care pot dovedi că evenimentul este o consecință directă a unui accident (adeverințe medicale eliberate de instituția medicală care a acordat primul ajutor, declarații ale martorilor etc.)
- copia actului de identitate al persoanei accidentate, asigurate în baza acoperirii de Accidente persoane semnată de acesta / reprezentantul legal (pentru toate riscurile asigurate, mai puțin decesul)

→ Mergi la tabelul de acoperiri

- în cazul unui deces, sunt necesare copiile documentelor validate de reprezentanții Allianz-Țiriac: certificat de deces, certificat medical constatator al decesului, certificat de moştenitor / certificat de calitate de moştenitor, acte de identitate ale beneficiarului / moştenitorilor
- copia certificatului medical constatator al invalidității permanente, eliberat de o autoritate competentă (ca urmare a unui accident)
- biletul de ieşire din spital (original) şi copia foii de observație din spital (în cazul spitalizării ca urmare a unui accident)
- certificatul de concediu medical şi/sau orice alte documente medicale care atestă incapacitatea temporară de muncă, emise de un medic expert sau de o unitate sanitară autorizată, conform legislației în vigoare (în cazul convalescenței ca urmare a unui accident).

Pentru Protecție juridică:
- toate detaliile despre accident, numele și adresele părților implicate, rapoartele experților sau medicale și datele de contact ale oricărui martor, inclusiv circumstanțele pentru care ai motive rezonabile să consideri că sancțiunile sau prejudiciile imputate sunt sau ar putea fi disproporționate în raport cu vina ta ori a șoferului implicat în eveniment
- documentele din care rezultă antrenarea răspunderii tale sau a conducătorului vehiculului în acțiuni civile, contravenționale, penale și/sau suspendarea permisului auto
- copia contractului de asistență juridică, a facturii emise de avocat și documentele care atestă opinia și prestația acestuia și componența costurilor facturate.

Constatarea daunei

Pentru daunele avizate în baza acoperirilor Casco, te rugăm să urmezi instrucțiunile cu privire la constatarea daunelor oferite de către reprezentantul Allianz-Țiriac.

Stabilirea cauzelor, împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se fac în baza:
- examinării vehiculului și/sau a fotografiilor, documentației sau expertizei solicitate de Allianz-Țiriac

→ Mergi la tabelul de acoperiri

- notei de constatare întocmite de către reprezentantul Allianz-Țiriac.

După efectuarea constatării, ți se va elibera **Nota de constatare** în care se specifică elementele avariate și soluțiile tehnologice de reparație.

În cazurile în care, cu ocazia efectuării reparațiilor, se constată şi alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, reconstatarea se va face la cererea ta sau a unității reparatoare. În lipsa reconstatării, se vor despăgubi doar elementele consemnate în **Nota de constatare**.

În afara teritoriului României, constatarea şi evaluarea pagubelor se efectuează prin societățile mandatate de Allianz-Țiriac din țara în care s-a produs riscul asigurat sau în cele în care agreăm să facem constatarea.

Efectuarea reparațiilor

Reparațiile se pot efectua:
- în unitățile reparatoare cu care Allianz-Țiriac are încheiate contracte de decontare directă; lista acestora este disponibilă pe www.allianztiriac.ro sau apelând Centrul de Daune
- în alte unități reparatoare din România, în următoarele condiții:
  - anterior începerii reparației, vei transmite Allianz-Țiriac un deviz estimativ de reparație întocmit de o unitate service; în termen de 3 zile lucrătoare de la transmiterea devizului, Allianz-Țiriac va trimite unității reparatoare / ție valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare; eventualele diferențe dintre sumele din deviz / factură de reparație şi valoarea despăgubirii calculate de Allianz-Țiriac, vor fi suportate de tine
  - plata despăgubirii se face doar direct către tine.
- în regie proprie, în următoarele condiții:
  - costul reparației se stabileşte pe baza evaluării Allianz-Țiriac înainte de reparație
  - plata despăgubirii se face doar direct către tine.
- în unități reparatoare din străinătate, doar cu acordul Allianz-Țiriac, astfel:
  - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile

→ Mergi la tabelul de acoperiri

de transport al vehiculului până la unitatea reparatoare din străinătate îți revin integral; valoarea despăgubirii nu poate depăși costurile de reparație ale unităților reparatoare din România cu care Allianz-Țiriac are încheiate contracte de decontare directă a cheltuielilor

- în cazurile în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, Allianz-Țiriac poate plăti despăgubirile pentru care a aprobat efectuarea reparației, direct către unitatea reparatoare din străinătate.

După finalizarea reparațiilor, dacă ai ales o unitate reparatoare cu care Allianz-Țiriac are contracte de decontare directă, îți poți ridica imediat vehiculul, iar finalizarea dosarului de daună se va realiza între unitatea reparatoare și Allianz-Țiriac.

Nu uita să accesezi linkul Claims Tracker pentru a fi la curent în orice moment cu starea dosarului tău de daună.

Oferirea de feedback

După finalizarea dosarului de daună, te rugăm să ne oferi feeback accesând linkul Claims Tracker.

Instrumentarea și despăgubirea daunelor

- **Calculul despăgubirii în cazul acoperirilor Casco**
- **Furt**
- **Daune totale**
- **Rețineri aplicabile**
- **Calculul indemnizației în cazul acoperirii Accidente persoane**
- **Calculul despăgubirii în cazul acoperirii Protecție juridică**
- **Termene maxime de plată**

Calculul despăgubirii în cazul acoperirilor Casco

Despăgubirea acordată de Allianz-Țiriac nu poate depăşi suma asigurată specificată în polița de asigurare şi nici valoarea pagubei.

Prin valoarea pagubei se înțelege:

- costul total al reparațiilor şi/sau al înlocuirii pieselor avariate / lipsă, stabilite prin Nota de constatare, inclusiv costurile materialelor şi manoperei, dacă reparația s-a efectuat într-o unitate reparatoare cu care Allianz-Țiriac are încheiate contracte de decontare directă sau într-o unitate reparatoare din străinatate pentru care Allianz-Țiriac şi-a dat acordul
- contravaloarea despăgubirii calculate de Allianz-Țiriac, dacă reparația este efectuată într-o unitate reparatoare cu care Asigurătorul nu are încheiat un contract de decontare directă se va calcula astfel:
  - prețul pieselor înlocuite / de înlocuit:
    * pentru reparații efectuate în unități reparatoare multimarcă - nu mai mult decât prețurile pieselor de calitate originală practicate de furnizorii cu care Allianz-Țiriac are încheiate contracte de decontare directă
    * pentru reparații efectuate în unități reparatoare reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat - nu mai mult decât prețurile recomandate de importatorii mărcii respective
  - timpii de reparație - nu mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat
  - cantitatea şi costurile materialelor de vopsitorie, la nivelul practicat de unitățile reparatoare cu care Allianz-Țiriac are încheiate parteneriate, similare ca autorizări celei în care este efectuată reparația
  - tariful orar mediu de manoperă:
    * pentru reparații în unități reparatoare multimarcă - tariful practicat de unitățile reparatoare independente cu care Allianz-Țiriac are încheiate parteneriate
    * pentru reparații efectuate în unități reparatoare reprezentante autorizate de producătorul / importatorul mărcii vehiculului asigurat - tariful orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare reprezentante cu care Allianz-Țiriac are încheiate parteneriate.
- contravaloarea despăgubirii calculate de Allianz-Țiriac, fără TVA, dacă reparația este efectuată în regie proprie se va calcula astfel:

→ Mergi la tabelul de acoperiri

  - prețurile pieselor de înlocuit - nu mai mult decât prețurile de calitate originală ale furnizorilor de piese cu care Allianz-Țiriac are încheiate contracte de decontare directă
  - timpii de reparație - nu mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat
  - cantitatea şi costurile materialelor de vopsitorie şi tariful orar mediu de manoperă - la nivelul practicat de unitățile reparatoare independente cu care Allianz-Țiriac are încheiate contracte de decontare directă
- eventualele cheltuieli de transport al vehiculului avariat (cu excepția costurilor de transport acoperite prin serviciile de asistență rutieră în funcție de pachetul selectat), precum şi cele efectuate în scopul salvării vehiculului, limitării pagubelor şi luării măsurilor pentru prevenirea riscului de furt, dovedite cu acte.

La cererea ta, Allianz-Țiriac îți pune la dispoziție modalitatea de calcul a despăgubirii. Totalul despăgubirilor pentru daune parțiale acordate de Allianz-Țiriac în intervalul perioadei asigurate nu poate depăşi suma asigurată a vehiculului, menționată în contractul de asigurare. Vor fi acordate depăgubiri peste suma asigurată numai în cazul în care valoarea despăgubirii pentru ultima daună notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate / datorate, depăşeşte suma asigurată. Plata despăgubirii, în aceste cazuri, atrage încetarea răspunderii Allianz-Țiriac fără nicio altă notificare.

La avarierea unui ansamblu sau subansamblu va fi despăgubită numai înlocuirea elementelor componente sau a pieselor care au fost avariate, cu excepția cazurilor în care producătorul nu livrează sau nu comercializează separat subansamblul respectiv.

Sunt considerate elemente componente sau piese necesar a fi înlocuite doar:

- cele a căror reparare/folosire după reparație nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic din cauza gradului de avariere sau
- cele a căror reparare este posibilă, dar costul reparației (inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente) depăşeşte valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective.

În cazul pagubelor produse dotărilor suplimentare montate fix pe vehicul sau wallbox-ului montat la domiciliul sau reședința asiguratului, despăgubirile acordate nu pot depăşi valoarea de piață de la data daunei, a fiecărei dotări avariate sau lipsă şi nici:

- limita de 5.000 de lei pe an de asigurare, în cazul în care dotările suplimentare

→ Mergi la tabelul de acoperiri

nu au fost menționate în mod expres în cererea / suplimentul de asigurare, cu excepția wallbox-ului pentru care limita maximă de despăgubire este de 2.000 de euro
- valoarea declarată de tine şi înscrisă în cererea de asigurare sau într-un supliment de asigurare emis anterior producerii daunei; suma plătită cu titlu de despăgubire în decursul unui an de asigurare nu poate depăşi valoarea declarată a dotărilor suplimentare menționate în cererea sau suplimentul de asigurare.

În cazurile în care ai efectuat alte operațiuni suplimentare sau înlocuiri față de avariile constatate şi menționate în **Nota de constatare** / reconstatare, vei suporta integral costurile acestora.

În cazul în care a fost inițiată sau se află în derulare o cercetare penală împotriva ta sau a altor persoane acoperite prin asigurare în legătură cu realitatea producerii daunei, pagubele produse vehiculului se despăgubesc doar la finalizarea acesteia.

În caz de furt al vehiculului, Allianz-Țiriac despăgubește suma totală asigurată.

Furt

Despăgubirea se acordă doar după primirea de la Poliție a documentului care atestă că ai reclamat furtul.

În situațiile în care vehiculul sau elementele componente au fost găsite înainte de plata despăgubirii, indemnizația se acordă doar pentru pagube produse ca urmare a furtului.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Daune totale

Vehiculul are o daună totală în următoarele situații:
- furt total
- avariere, în cazul în care costul reparațiilor (estimate pe bază de deviz antecalcul, fără demontare), la care se adaugă eventualele costuri de transport al vehiculului şi costuri cu măsurile de limitare a pagubelor, sunt egale sau depăşesc 75% din suma asigurată a vehiculului.

În cazul daunelor totale, pentru un contract cesionat sau în care este menționat ca beneficiar o altă persoană, despăgubirea se va plăti conform instrucțiunilor cesionarului / beneficiarului.

Rețineri aplicabile

Din valoarea despăgubirii, Allianz-Țiriac reține:
- franşizele înscrise în contractul de asigurare în cazul daunelor totale, al reparațiilor efectuate în regie proprie sau în unități reparatoare fără parteneriat cu Allianz-Țiriac; în cazul reparațiilor efectuate în unități reparatoare partenere Allianz-Țiriac sau din străinătate (pentru care Allianz-Țiriac și-a dat acordul), tu vei plăti contravaloarea franșizelor, calculată în moneda în care se va plăti despăgubirea, direct la unitatea reparatoare
- contravaloarea primelor datorate până la sfârşitul perioadei de asigurare, în cazul daunelor totale
- contravaloarea epavei vehiculului, în caz de daună totală; valoarea pieselor rămase neavariate se stabileşte în baza celei mai mari oferte generate în sistemele specializate de evaluare on-line utilizate de Allianz-Țiriac.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Calculul indemnizației în cazul acoperirii Accidente persoane

În cazul invalidității permanente totale sau parțiale, indemnizația de asigurare pentru fiecare asigurat afectat este egală cu suma asigurată aferentă acoperirii respective.

În cazul decesului, se va plăti beneficiarului suma asigurată pentru deces.

Nu se va plăti pe asigurat, într-un an de asigurare, o sumă mai mare decât limita de indemnizație stabilită în poliță pentru acoperirea corespunzătoare vătămarii corporale suferite într-un accident și/sau, dacă este cazul, limita de indemnizație pentru deces.

Acoperirea de bază se anulează în cazul suprapunerii cu acoperirea extinsă.

Calculul despăgubirii în cazul acoperirii Protecție juridică

Se va plăti onorariul avocatului sau parte din acesta, în limitele costurilor eligibile pentru asigurare și a sumei asigurate înscrise în poliță. Plata se va efectua de Allianz-Țiriac în contul avocatului, sau dacă ai achitat deja, suma cuvenită drept despăgubire îți va fi rambursată.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Termene maxime de plată

Termenul maxim de plată a despăgubirii este de 15 zile lucrătoare de la data furnizării tuturor documentelor solicitate, pentru toate acoperirile Casco, mai puțin pentru furt, și pentru cele de **Accidente persoane** și **Protecție juridică**.

În caz de furt al vehiculului, vor fi acordate despăgubiri după expirarea termenului de 60 de zile calendaristice de la data notificării evenimentului, perioadă în care cazul va fi investigat de către instituțiile abilitate. Allianz-Țiriac poate solicita documente referitoare la stadiul cercetărilor.

Aceste termene pot fi prelungite în cazul acoperirilor Casco până la cel mult 90 de zile calendaristice numai în cazul în care sunt efectuate cercetări suplimentare și se așteaptă răspunsuri la solicitările adresate unităților de Poliție, Pompieri, Parchetului, experților etc.

Asistență rutieră

Termenul de intervenție estimat pentru serviciile de reparații pe loc, tractare, încărcare mobilă (în cazul vehiculelor electrice / hibride plug-in) este de 45 minute (în aproximativ 80% din cazuri).

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?

Allianz-Țiriac îți oferă informații despre plata primelor de asigurare, durata și valabilitatea poliței și despre modificările care ar putea afecta polița de asigurare.

2.5

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Plata primelor de asigurare

Valoarea primei de asigurare se stabileşte în funcție de informațiile furnizate de tine în cererea de asigurare. Poți achita prima de asigurare integral sau în rate, așa cum este specificat în polița de asigurare. Primele de asigurare se plătesc în lei. În cazul polițelor emise în altă valută, plățile se efectuează în lei, la cursul BNR de la data emiterii înştiințării de plată sau de la data plății, dacă nu s-a emis înştiințare de plată.

Allianz-Țiriac îți poate transmite o înştiințare de plată cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data scadenței de plată a primelor de asigurare. Neprimirea acestei înştiințări nu te scutește de obligația plății primei de asigurare la datele înscrise în polița.

În cazul în care nu reușești să plătești la timp, Allianz-Țiriac îți oferă o perioadă de grație de 5 zile calendaristice pentru plata ratelor scadente, mai puțin pentru prima rată. Dacă în perioada de grație ai o daună, poți primi despăgubirea cu condiția ca rata de primă să fie achitată nu mai târziu de expirarea perioadei de grație.

În cazul daunelor totale aferente acoperirilor Casco, prima de asigurare datorată se va reține din valoarea totală a despăgubirii pe care o vei primi.

Durata și valabilitatea poliței

Răspunderea Allianz-Țiriac începe la data şi ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare sau prima rată de primă să fie plătită în conformitate cu prevederile din poliță.

Răspunderea Allianz-Țiriac pentru contractul Casco încetează:
- la data şi ora din perioada de valabilitate înscrise în polița de asigurare, fără nicio altă notificare
- la data producerii unei daune totale
- în cazul în care suma despăgubirilor acordate / datorate pentru daune parțiale pe întreaga perioadă de asigurare este egală sau depăşeşte suma asigurată a vehiculului
- în momentul vânzării vehiculului, în cazul acoperirilor Casco
- la data rezilierii, conform secțiunii **Reziliere contract Casco**.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Bonus malus acoperiri Casco

Clasele bonus / malus aferente RCA sunt detaliate în **Legea RCA** în vigoare.

La încheierea contractului de asigurare Casco, în funcție de istoricul tău de daunalitate, Allianz-Țiriac îți atribuie o clasă de bonus sau de malus, iar prima de asigurare poate fi:
- redusă cu o sumă denumită bonus aferentă unei clase de bonus
- majorată cu o sumă denumită malus aferentă unei clase de malus.

La reînnoirea contractelor de asigurare, în funcție de istoricul de daunalitate din ultimul an de asigurare, Allianz-Țiriac:
- o clasă superioară de bonus / inferioară de malus celei existente dacă Allianz-Țiriac nu a plătit şi nu datorează despăgubiri
- o clasă inferioară de bonus / superioară de malus celei existente dacă Allianz-Țiriac a plătit sau datorează despăgubiri.

La determinarea clasei de bonus / malus nu sunt luate în considerare cazurile în care vinovat de producerea riscului asigurat este exclusiv o terță persoană identificată.

Modificări ce afectează polița

Modificările aduse contractului de asigurare se fac prin corespondență electronică (email). Dacă nu ai semnat un acord de comunicare electronică cu Allianz-Tiriac, vei utiliza serviciile poștale.

În cazul în care vinzi vehiculul, contractul de asigurare încetează de drept de la data vânzăriior, în cazul acoperirilor Casco. Contractul RCA încetează conform prevederilor legale aplicabile la data emiterii poliței.

În cazul în care tu sau persoana care încheie polița de asigurare ați comunicat declarații inexacte sau incomplete care ar fi determinat Allianz-Țiriac să nu încheie polița de asigurare sau să nu o încheie în condițiile acceptate, chiar şi fără ca omisiunea sau declarația să fi fost făcute cu rea-credință, există următoarele posibilități:
- dacă situația este constatată anterior producerii riscului asigurat - Allianz-Țiriac are dreptul să mențină contractul solicitând majorarea primei sau să îl rezilieze

→ Mergi la tabelul de acoperiri

la împlinirea unui termen de 10 zile (calculat de la data de la care ai primit notificarea); partea din primele plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii îți va fi restituită
- dacă situația este constatată ulterior producerii riscului asigurat - valoarea indemnizației se reduce cu diferența dintre nivelul primelor plătite şi nivelul primelor ce ar fi trebuit plătite, dacă s-ar fi cunoscut exact împrejurările
- dacă informațiile în baza cărora s-a stabilit suma asigurată aferentă acoperirilor Casco la încheierea contractului de asigurare nu sunt conforme cu realitatea, Allianz-Țiriac are dreptul să diminueze indemnizația de asigurare raportându-se la valoarea de piață a vehiculului la momentul încheierii contractului, în baza informațiilor reale constatate.

Dacă tu sau persoana care a încheiat polița de asigurare ați acționat cu rea-credință atunci când s-au făcut declarațiile inexacte sau incomplete cu privire la acele împrejurări care ar fi determinat refuzul Allianz-Țiriac la încheierea contractului de asigurare sau acesta ar fi fost încheiat în alți termeni şi condiții, contractul de asigurare este nul. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie și Allianz-Țiriac are dreptul să solicite plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoştință de cauza de nulitate.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Reziliere contract Casco

În cazul în care obligațiile Allianz-Țiriac sau ale tale nu sunt respectate, ambele părți au dreptul să rezilieze contractul Casco.
Dacă rata de primă nu se achită în perioada de grație, începând cu ziua imediat următoare expirării acestei perioade, contractul de asigurare se suspendă automat, pe o perioadă de 30 de zile calendaristice, calculate de la data scadenței şi orice obligație pe care o are Allianz-Țiriac.

Suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare, în următoarele condiții:
- în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă a ratei de primă datorate, trebuie să soliciți în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că nu au existat daune produse în perioada de suspendare
- întocmirea unei inspecții de risc noi de către un reprezentant Allianz-Țiriac
- plata ratei de primă restante şi emiterea suplimentului de asigurare.

Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 24 a zilei în care s-a încasat rata de primă şi s-a emis suplimentul de asigurare.

În cazul în care nu achiți prima de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare și nu se emite un supliment de asigurare pentru încetarea suspendării, contractul de asigurare Casco se reziliază începând cu ziua următoare datei scadente, fără nicio formalitate prealabilă şi fără intervenția instanței judecătoreşti.

Ai dreptul să soliciți încetarea contractului de asigurare în primele 14 zile de la încheierea acestuia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. Allianz-Țiriac îți va returna integral prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la poliță.

Polița Casco poate înceta și prin denunțarea contractului de către Asigurat, cu un preaviz de 20 de zile.

Dacă pentru contractul tău de asigurare Allianz-Țiriac a plătit sau datorează despăgubiri și nu ai achitat ratele de primă, Asigurătorul își rezervă dreptul să recupereze aceste rate, deși contractul a fost reziliat sau denunțat.

Dacă ai plătit prima de asigurare și contractul de asigurare a încetat ulterior perioadei de 14 zile de la emitere, Allianz-Țiriac îți va restitui proporțional prima de asigurare, dacă nu ai avut o daună platită sau avizată.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Gestionarea disputelor

Te poți adresa Allianz-Țiriac prin:
- Infoline: 021 20 19 100
  L-V de la 8:00 la 20:00
- email: reclamatii@allianztiriac.ro
- Poștă: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,
  Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, ,București, Sector 1 CP 011017

Sesizarea ta va fi analizată și Allianz-Țiriac va face eforturi pentru a-ți oferi o soluție documentată în maximum 5 zile lucrătoare. Dacă acest lucru nu va fi posibil din cauza complexității situației, vom reveni periodic către tine cu informări, până la finalizarea solicitării. Vom respecta termenul maxim de 30 de zile lucrătoare, prevăzut prin lege.

În cazul în care răspunsul Allianz-Țiriac nu te va mulțumi, te poți adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau poți apela la modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Detalii cu privire la condițiile de accesare a celor două proceduri sunt disponibile pe www.allianztiriac.ro sau www.asfromania.ro

Orice litigiu este rezolvat de către instanțele de judecată competente, în baza legilor române.

Alte informații

În limita despăgubirilor plătite, Allianz-Țiriac preia drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau agravarea pagubelor. Allianz-Țiriac poate renunța la exercitarea acestui drept cu excepția cazului în care paguba a fost produsă cu intenție.

Conducătorul vehiculului asigurat nu este considerat terță persoană vinovată în cazul în care dauna s-a produs în timp ce conducea vehiculul, cu consimțământul Asiguratului. De asemenea, nu va fi considerat terță persoană vinovată prepusul Asiguratului care avariază din culpă vehiculul asigurat chiar dacă, la momentul producerii avariilor, nu era conducătorul acelui vehicul.

Dreptul de a solicita Allianz-Țiriac despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Asigurarea pe înțelesul tău

În această secțiune, Allianz-Țiriac îți explică detaliat termenii din contractul de asigurare.

2.6

→ Mergi la tabelul de acoperiri

A

Acoperiri Casco
Fenomene naturale, incendiu, explozie, daune provocate de animale, furt, elemente vitrate, vandalism, coliziune, zgârieri și alte riscuri, protecție preț achiziție - în funcție de pachetul selectat.

Asigurat
Persoana fizică, nominalizată în contractul de asigurare, care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru riscurile prevăzute în contract. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la vehiculul asigurat. Atunci când Asiguratul și Contractantul sunt aceeași persoană, noțiunile de Contractant și de Asigurat au același înțeles.

Asigurător
Allianz-Țiriac Asigurări, înregistrată în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

Avariere sau distrugere a vehiculului (asistență rutieră)
Eveniment neașteptat care afectează vehiculul din exterior și care duce la imobilizarea vehiculului din următoarelor riscuri:
- accident de circulație
- incendiu, explozie, pârlire
- catastrofe naturale - uragan, ploaie torențială, trăsnet, inundație, viitură, creșterea nivelului apei, alunecare de teren, cutremur de pământ, avalanșă
- efectul termic sau chimic temporar asupra vehiculului
- spargerea geamurilor.

Avarii accidentale
Daune produse de: scurtcircuit, supratensiune, suprasarcină, formarea de arcuri voltaice sau inducție.

B

Baterie de tracțiune
Baterie utilizată pentru alimentarea propulsiei vehiculelor electrice.

C

Chei
Prin chei se înțelege orice dispozitiv de închidere / deschidere și pornire a vehiculului, inclusiv telecomenzi sau carduri.

Coliziune
Ciocnire, lovire, izbire cu alte vehicule precum și/ sau cu alte corpuri, bunuri sau persoane.

Contractant al asigurării
Persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unor riscuri privindu-l pe Asigurat și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

Contract de asigurare
Actul încheiat în formă scrisă între părți care cuprinde polița de asigurare, Ghidul de Beneficii ce conține condițiile de asigurare, cererea / oferta de asigurare, declarațiile făcute în scris de Asigurat, eventualele suplimente de asigurare / acte adiționale și documentele anexate la acesta (raport inspecție de risc / proces verbal predare-primire vehicul, fotografii ale vehiculului asigurat). În cazul contractului de asigurare reînnoit și pentru care s-a menținut continuitatea în asigurare, inspecția de risc a vehiculului, efectuată la preluarea inițială în asigurare, și cele efectuate pe parcursul derulării raporturilor contractuale sunt parte integrantă din contractul nou încheiat.

Costuri rezonabile
Acele cheltuieli angajate pentru soluționarea unei spețe juridice (de ex.: emiterea unei opinii, furnizarea de asistență / consultanță juridică, reprezentare în fața organelor de urmărire penală, a instanțelor de judecată și a altor organe cu atribuții jurisdicționale), care se situează în media pieței serviciilor de avocatură. De asemenea, timpul alocat soluționării unei spețe juridice va fi conform uzanțelor. Analiza rezonabilității o face Asigurătorul, în baza experienței sale, a practicilor statornicite între avocați și clienți și a uzanțelor existente între profesioniști. Asiguratul se poate adresa în prealabil Asigurătorului pentru a analiza dacă tarifele propuse și estimările de timp alocat sunt rezonabile

D

Daună (pagubă)
Dauna în urma căreia vehiculul poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat prin repararea sau înlocuirea unor elemente componente.

Daună totală
Dauna produsă în urma furtului total al vehiculului sau prin avarierea acestuia în cazul în care costul reparațiilor (estimate pe bază de deviz antecalcul, fără demontare), la care se adaugă eventualele costuri de transport al vehiculului și costuri cu măsurile de limitare a pagubelor, sunt egale sau depășesc 75% din suma asigurată a vehiculului, înscrisă în polița de asigurare.

Defecțiune
Un incident mecanic, electric sau electronic neașteptat, care are ca rezultat imobilizarea vehiculului sau:
• descărcarea bateriei
• defectarea luminilor exterioare ale vehiculului
• defectarea ștergătorului
• defectarea centurii de siguranță
• defectarea sistemului de alarmă.

Dotări de serie
Echipamentele montate pe vehicul de către producător.

Dotări suplimentare
Echipamentele fixe și montate pe vehicul, altele decât dotările de serie definite anterior.

Drum public
Orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice.

E

Elemente vitrate
Prin elemente vitrate se înțelege: parbriz, geamuri laterale, trapă, plafon de sticlă.

Eveniment asigurat
Daună produsă accidental care apare la un moment dat în timpul perioadei de asigurare și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire.

Excludere
Situație descrisă în prezentul Ghid de beneficii, în care Asigurătorul nu poate acorda despăgubirile pe care le-ar datora în caz contrar apariției cazului de excludere, în condițiile contractului de asigurare.

F

Franșiză
Partea din valoarea daunei suportată de Asigurat sau Beneficiar pentru fiecare eveniment asigurat, prevăzută în contractul de asigurare (valoarea franșizei se scade din fiecare despăgubire - franșiză deductibilă).

I

Inspecție de risc
Evaluarea stării vehiculului efectuată de către Asigurător / împuternicitul acestuia și prezentată în raportul de inspecție de risc și/sau fotografii.

P

Perioada de asigurare
Intervalul de timp menționat în polița de asigurare, în care Asigurătorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate în condițiile respectării de către Asigurat /Contractant a obligațiilor contractuale.

Perioada de grație
Intervalul de timp în care prima de asigurare sau rata de primă scadentă poate fi achitată fără ca situația contractului de asigurare să se modifice.

Poliță de asigurare și
Cererea / Oferta de asigurare
Documentul semnat de Asigurător și Asigurat, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșizele, limitele de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Prima de asigurare
Suma datorată de Asigurat / Contractant în schimbul preluării de către Asigurător a riscurilor

R

Regres
Recuperarea sumelor plătite de Asigurător cu titlu de indemnizație ori despăgubire, precum și în cheltuielile de judecată sau de altă natură de la persoanele vinovate de producerea daunei sau, după caz, Asigurătorul acestora.

Reprezentanțe / Unități reparatoare – dealer
Unități reparatoare autorizate de producătorii / importatorii auto pentru marca vehiculului asigurat.

Risc asigurat
Eveniment viitor, posibil dar incert, definit în acest Ghid de beneficii, pentru care Asiguratul a optat să fie inclus în contractul de asigurare, la producerea căruia Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea.

S

Service partener
Unitate reparatoare cu care Allianz-Țiriac are un contract de decontare directă a cheltuielilor de reparație a vehiculului în caz de daună.

Suma asigurată / Limita de despăgubire sau de indemnizație
Suma maximă prevăzută în contractul de asigurare în limita căreia Allianz-Țiriac plătește despăgubirea în cazul producerii riscului asigurat.

Supliment de asigurare
Actul adițional încheiat între Asigurător și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

T

Terții relevanți pentru asigurare
Persoanele numite legal să reprezinte Asiguratul / Contractantul / Beneficiarul / Utilizatorul sau prepușii acestora persoanele fizice majore care locuiesc la adresa Asiguratului și care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul / Beneficiarul asigurării conducătorii auto care au condus mașina cu acordul Asiguratului nominalizat în poliță.

U

Utilizator
Persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui vehicul cu proprietarul acestuia.

V

Valoare de piață
Valoarea vehiculului stabilită de Asigurător la încheierea asigurării pe baza informațiilor prezentate de către Asigurat / Contractantul asigurării.

Vandalism
Fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care distruge sau avariază cu intenție vehiculul asigurat fără a urmări însușirea acestuia sau a unor părți componente.

Vehicule electrice
Vehicule complet alimentate cu energie electrică (100% electrice)

Vehicul plug-in
Vehicul electric hibrid a cărui baterie poate fi reîncărcată conectând-o la o sursă externă de energie electrică, precum și prin motorul și generatorul său de la bord.

W

Wallbox
Dispozitiv / stație de încărcare a mașinilor electrice sau hibrid plug-in care se montează la domiciliul, sediul sau reședința asiguratului din polița Casco.

→ Mergi la tabelul de acoperiri

Întrebări frecvente

În această secțiune vei găsi răspunsuri cu privire la cele mai frecvente întrebări ale clienților.

Mașina este asigurată și atunci când se află în curte sau în garaj?

Mașina este asigurată și atunci când se află în parcare, în curte, în garaj sau pe aleea de acces către locuință.

Care este beneficiul principal oferit de clauza Decontare directă?

În cazul unui accident auto în care vinovatul este o terță persoană, te poți adresa Allianz-Țiriac pentru repararea vehiculului tău. Allianz-Țiriac este recunoscut pentru modalitatea rapidă și eficientă de soluționare a daunelor.

Ce reprezintă Constatarea amiabilă de accident?

Este o procedură opțională ce oferă conducătorilor auto posibilitatea de a completa împreună și de a depune ulterior la companiile de asigurări un formular tipizat: formularul de Constatare amiabilă, fară a mai fi nevoiți să apeleze la serviciile de constatare efectuate de către reprezentanții Poliției rutiere.

Când pot opta pentru Constatarea amiabilă?

Poți opta pentru Constatarea amiabilă în următoarele situații:
- accidentul nu s-a soldat cu vătămări corporale (victime)
- nu există și alte prejudicii decât cele produse vehiculelor
- au fost implicate doar două vehicule
- ambii șoferi implicați în eveniment dețin polițe RCA valabile la data evenimentului.

Ajută-ne să fim mai buni!

Echipa Allianz-Țiriac se preocupă să ofere permanent servicii de calitate clienților.

În cazul în care ai dificultăți, le vom trata cu promptitudine. Vei primi răspunsul nostru cât mai curând posibil, prin mijloacele de comunicare pe care le preferi.

Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:
Infoline: 021 20 19 100
Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)
Email: info@allianztiriac.ro

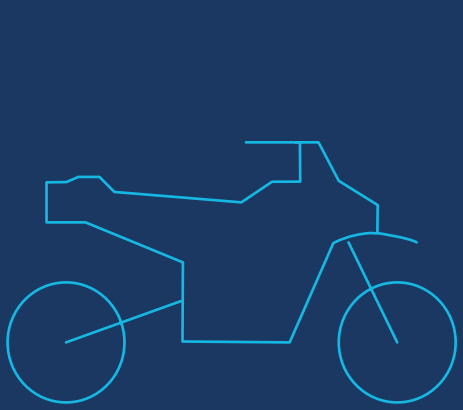
Pentru a notifica o daună și pentru informații despre dosarul de daună:
Centrul de Daune: 021 201 91 81, 021 201 91 80, *21 201 918
(apelabil doar din rețeaua Orange
Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)
Email: info@allianztiriac.ro
FAX: 021 208 22 11

Pentru asistență în cazul unei defecțiuni a vehiculului sau în caz de accident:
Asistență rutieră non-stop:
021 312 22 39 sau Centrul de Daune (+tasta pentru Asistență)

Pentru sugestii sau reclamații:
Email: reclamatii@allianztiriac.ro
Poștă: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,
Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, București, Sector 1 CP 011017

Pentru a semnala incidente privind prelucrarea datelor personale:
E-mail: datepersonale@allianztiriac.ro

Poți accesa produsele și serviciile Allianz-Țiriac pe: www.allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac
Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, București,
Sector 1 CP 011017, România

Infoline Allianz-Țiriac: 021 20 19 100
Email: info@allianztiriac.ro
www.allianztiriac.ro