

# Petiții/reclamații primite de Allianz-Tiriac

## PETIȚII

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea Allianz-Tiriac Asigurari S.A., îți punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent 2023	Perioada de raportare 01 ianuarie – 31 august	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			<u>Iunie</u>	<u>Iulie</u>	August
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	1463	1018	104	111	83
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	525	265	34	32	19
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	443	197	29	25	13
<u>Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate</u>	443	197	29	25	13
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	938	753	70	79	64

## SOLICITĂRI DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

	Anul precedent 2023	Perioada de raportare 01 ianuarie – 31 august	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			<u>Iunie</u>	<u>Iulie</u>	August
<u>Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor</u>	105	48	7	7	7
<u>Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate efectiv</u>	99	48	2	7	7
<u>Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate favorabil asiguraților, contractanților, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanților acestora</u>	34	12	0	2	2

