

Petiții/reclamații primite de Allianz-Tiriac

PETIȚII

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea Allianz-Tiriac Asigurari S.A., îți punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent	Perioada de raportare 01 februarie – 29 februarie	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Decembrie	Ianuarie	Februarie
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	821	144	59	64	80
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	243	41	12	15	26
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	169	29	5	10	19
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	169	29	5	10	19
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	578	103	47	49	54

SOLICITĂRI DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

	Anul precedent	Perioada de raportare 01 februarie – 29 februarie	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Decembrie	Ianuarie	Februarie
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor	12	3	1	3	0
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate efectiv	8	4	3	0	4
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate favorabil asiguraților, contractanților, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanților acestora	5	1	2	0	1