

Întrebări frecvente despre asigurarea facultativă pentru locuință și bunuri My Home



1. De ce sa imi asigur locuinta?

Romania este considerata una din tarile cu cea mai activa seismicitate din Europa si una dintre primele 10 tari din lume cele mai expuse riscului de cutremur, conform statisticilor la nivel european si international. Catastrofele naturale inseamna insa si inundatii, furtuni, alunecari de teren. Nu poti preveni un cutremur sau o inundatie insa printr-o asigurare de locuinta stii ca intr-o astfel de situatie dificila te bazezi pe o suma de bani cu care sa sustii eforturile de reconstructie.



2. Cum imi pot proteja locuinta?

Asigurarea obligatorie (PAD) iti protejeaza locuinta impotriva riscurilor catastrofale - cutremur, inundatii din revarsare de rauri sau ploi torrentiale si alunecari de teren - pana la limita de 50.000 de lei, respectiv 100.000 de lei, in functie de tipul constructiei, indiferent daca valoarea constructiei este mai mare.

Pentru a-ti asigura complet locuinta, poti achizitiona asigurarea facultativa My Home de la Allianz-Tiriac, care acopera, pe langa riscurile catastrofale, si alte riscuri precum: incendiul, explozia, furtuna, vijelia, furtul, vandalismul, etc. Iti poti asigura locuinta propriu-zisa si bunurile, dar si instalatiile interioare ale cladirii, aparatele electrice / electronice, bunurile casabile, raspunderea civila fata de terete persoane (spre exemplu, fata de vecini) in baza unor clauze speciale.



3. Pot asigura atat apartamentele, cat si casele?

Atat apartamentele cat si casele pot face obiectul unui contract de asigurare. Acestea pot fi alcătuite din una sau mai multe camere de locuit, cu anexe (garaj, gard de imprejmuire, piscina, foisor), dependințele, dotările și utilitatile necesare (de ex. instalările electrice, instalările igienico-sanitare și de apă, conducte de canalizare, instalatia de incalzire, sobe, calorifere, instalatia aer conditionat, decoratiuni imobile, gresie, faianta, usi, ferestre etc.) plus bunurile din locuinta.



4. Se asigura si cladirile incadrate in clasa de risc seismic I?

Locuintele situate în cladirile expertizate tehnic și incadrate în clasa de risc seismic I nu pot fi asigurate printr-o polită de asigurare obligatorie. Acestea pot fi preluate în asigurare după executarea și recepționarea de lucrări de consolidare.



5. Care este avantajul de a avea si o asigurare facultativa a locuintei pe langa cea obligatorie?

Asigurarea facultativa My Home completează protecția oferita de PAD pentru riscuri catastrofice (cutremur, alunecare de teren, inundații din revârsare de rauri sau ploi torrentiale) și îți oferă despăgubiri și în caz de: incendiu, explozie, furtuna, vijelie, scurtcircuit, furt sau vandalism. În cazul producerii pagubelor, suma pe care o primești de la Allianz-Tiriac este egală cu valoarea reală a daunei. În plus, Allianz-Tiriac platește în locul tau, prin raspunderea civilă inclusă în asigurare dacă, din neglijență, produci pagube unui vecin iar acesta îți cere despăgubiri.



6. Pot incheia doar asigurarea facultativa?

Asigurarea facultativa de locuință nu poate fi încheiată fără asigurarea obligatorie prin lege - PAD, emisă de către PAID – Pool-ul de Asigurare Impotriva Dezastrelor Naturale. Existenta acesteia se verifică obligatoriu la emiterea unei polite facultative.



7. Cum cumpăr asigurarea facultativa a locuinței?

În cazul Allianz-Tiriac, accesul la asigurare și beneficiile sale este rapid și simplificat. Asigurarea facultativa de locuință poate fi achiziționată cu un minim de informații furnizate, direct de pe www.allianztiriac.ro, din aplicația mobilă sau de la agentii și partenerii de distribuție – agenți/consultanți de asigurări și brokeri parteneri.



8. Cat costa o asigurare facultativa de locuinta?

Prima medie pentru o asigurare facultativa de locuinta emisa de Allianz-Tiriac se situeaza intre 340 de lei si aproximativ 600 de lei pe an, in functie de tipul si valoarea locuintei si pachetul ales. Aproximativ 98% dintre clientii Allianz-Tiriac, aleg pachetul superior - My Home Max - care ofera o protectie completa (de la acoperire pentru pagubele generate de fenomene naturale, incendiu, furt, vandalism, pana la protectie suplimentara pentru bunuri si raspundere civila fata de terți persoane).



9. Allianz-Tiriac are capacitatea sa acopere pagubele produse de un cutremur de peste 7 grade pe scara Richter?

In cazul unui cutremur comparabil cu severitatea cu seismele recente din Turcia si Siria, clientii ar fi despagubiti conform conditiilor de asigurare. Datorita programului de reasigurare puternic, Allianz-Tiriac poate acoperi pagube de aproape 1 mld. euro la un cutremur de 7,9 grade, cu 15% peste daunele maxime estimate.

Capacitatea extinsa de plata este garantata de programul de reasigurare pentru riscuri catastrofice incheiat cu reasiguratori internaționali de top, cu rating financiar ridicat, printre care se numara:

- Allianz SE (S&P Rating AA)
- Hannover RE (S&P Rating AA-)
- XL RE Europe (S&P Rating AA-)
- Scor RE (S&P Rating A+)
- Everest RE (S&P Rating A+).



10. Ce ar trebui sa fac in caz de dauna?

Primul pas este sa notifici dauna. La Allianz-Tiriac, notificarea daunelor se poate efectua online, pe www.allianztiriac.ro

Pentru ca tu sa stai linistit pe durata solutionarii daunei, Allianz-Tiriac iti pune la dispozitie Claims Tracker, un instrument care iti ofera informatii actualizate in timp real, 24/7, cu privire la dauna ta, in 4 pasi simpli:

- **Notificare**
- **Evaluare**
- **Rezolvare**
- **Feedback**

Pentru solutionarea daunei, ai posibilitatea sa optezi pentru:

- acceptarea ofertei de despagubire, situatie in care Allianz-Tiriac garanteaza plata despagubirii in 2 zile lucratoare de la primirea acceptului tau
- rambursarea cheltuielilor de reparatie sau de inlocuire a bunului/bunurilor avariat/e, situatie in care vei pune la dispozitie Allianz-Tiriac un deviz/oferta sau o factura de reparatie sau de achizitie prin intermediul Claims Tracker.



11. Ce alte beneficii imi ofera asigurarea facultativa My Home?

La Allianz-Tiriac, prin asigurarea facultativa My Home poti sa asiguri, pe langa locuinta propriu-zisa in integralitate, adica la valoarea ei reala, si bunurile care se afla in aceasta, cum ar fi mobilierul, aparatele electrice/electronice, bunurile casabile, dar si raspunderea civila fata de terce persoane (de exemplu, fata de vecini, vizitatori). Aceasta acoperire functioneaza nu doar in cazul proprietarului locuintei/asiguratului, ci si in cazul copiilor si ai celorlalți membri ai familiei. Mai mult, daca nu te intielegi cu persoana prejudiciata asupra valorii pagubelor si despagubirii, asigurarea preia si cheltuielile tale de judecata. Esti asigurat atunci cand esti plecat de acasa, oriunde in tara, atat tu in calitate de asigurat cat si ceilalți membri ai familiei tale. De exemplu, Allianz-Tiriac plateste pagubele si in cazul in care copilul tau loveste cu bicicleta o masina aflata in parcarea hotelului.

In plus, asigurarea facultativa de la Allianz-Tiriac are inclus serviciul de asistenta la domiciliu disponibil nonstop care are doua componente: asistenta de urgență la domiciliu si asistenta pentru avariile la echipamente electrocasnice.

Asistenta de urgență la domiciliu acoperă costul reparatiilor pentru avarierea instalațiilor de apă și/sau canalizare, blocarea ușii exterioare, infestarea cu dăunători în interiorul casei etc. iar **asistenta pentru echipamente electrocasnice** acoperă costul reparatiilor pentru avarierea echipamentelor electrocasnice.

Acest lucru inseamna ca poti folosi asigurarea locuintei si in cazul in care ti s-a defectat masina de spalat, frigiderul sau oricare alt echipament electrocasnic care nu se mai afla in garantia producatorului/furnizorului. Un electrician de la o companie specializata va fi trimis, in numele Allianz-Tiriac, pentru repararea defectiunilor, daca echipamentele electrocasnice au o vechime de maximum 5 ani. Specialistul ajunge la adresa ta in aceeasi zi, iar tu nu trebuie sa platesti nici reparatiile si nici deplasarea, acestea fiind decontate de asigurare.

Asigurarea pentru locuinta poate fi raspunsul in multe alte situatii, la care probabil nici nu te-ai gandit. Descopera cateva [aici](#).



12. Ce trebuie sa fac daca vreau sa utilizez polita de asigurare My Home drept garantie pentru un imprumut bancar?

Daca achizitionezi online asigurarea My Home tot ce trebuie sa faci este sa bifezi "Da" la intrebarea "Locuinta este achizitionata prin imprumut bancar?" si sa completezi denumirea bancii care finanteaza imprumutul.

Daca nu ai raspuns afirmativ in chestionarul online si polita a fost emisa, poti contacta call center-ul Allianz-Tiriac la numarul 021 9798 si poti solicita cessionarea asigurarii in favoarea bancii la care ai contractat imprumutul.



13. De ce la reinnoire prima de asigurare este mai mare desi nu am avut daune?

Prima de asigurare poate creste la reinnoire din cauza majorarii sumei asigurate a cladirii (procentual in prezent se aplica o crestere de 10% fata de polita precedenta). Există însă și posibilitatea ca majorarea să fie datorată neindeplinirii condițiilor de la polita emisă anterior (ex. modificarea modalității de plată).



14. Dacă sunt chirias cine face asigurarea: eu sau proprietarul?

În calitate de chirias, poti încheia o asigurare facultativa My Home prin care să îți asiguri doar bunurile tale de la locație și raspunderea civilă legală fata de tertii/fata de proprietarul imobilului închiriat.