

Q&A

My Home



1. De ce sa imi asigur locuinta?

Romania este considerata una din tarile cu cea mai activa seismicitate din Europa si una dintre primele 10 tari din lume cele mai expuse riscului de cutremur, conform statisticilor la nivel european si international. Catastrofele naturale inseamna insa si inundatii, furtuni, alunecari de teren. Nu poti preveni un cutremur sau o inundatie inasa printr-o asigurare de locuinta stii ca intr-o astfel de situatie dificila te bazezi pe o suma de bani cu care sa sustii eforturile de reconstructie.



2. Cum imi pot proteja locuinta?

Asigurarea obligatorie (PAD) iti protejeaza locuinta impotriva riscurilor catastrofale - cutremur, inundatii din revarsare de rauri sau ploi torentiale si alunecari de teren - pana la limita de 10.000 de euro, respectiv 20.000 de euro, in functie de tipul constructiei, indiferent daca valoarea constructiei este mai mare.

Pentru a-ti asigura complet locuinta, poti achizitiona asigurarea facultativa My Home de la Allianz-Tiriac, care acopera, pe langa riscurile catastrofale, si alte riscuri precum: incendiul, explozia, furtuna, vijelia, furtul, vandalismul, etc. Iti poti asigura locuinta propriu-zisa si bunurile, dar si instalatiile interioare ale cladirii, aparatele electrice / electronice, bunurile casabile, raspunderea civila fata de terte persoane (spre exemplu, fata de vecini) in baza unor clauze speciale.



3. Pot asigura atat apartamentele, cat si casele?

Atat apartamentele cat si casele pot face obiectul unui contract de asigurare. Acestea pot fi alcatuite din una sau mai multe camere de locuit, cu anexele (garaj, gard de imprejmuire, piscina, foisor), dependintele, dotarile si utilitatile necesare (de ex. instalatiile electrice, instalatiile igienico-sanitare si de apa, conducte de canalizare, instalatie de incalzire, sobe, calorifere, instalatie aer conditionat, decoratiuni imobile, gresie, faianta, usi, ferestre etc.) plus bunurile din locuinta.



4. Se asigura si cladirile incadrate in clasa de risc seismic I?

Locuintele situate in cladirile expertizate tehnic si incadrate in clasa de risc seismic I nu pot fi asigurate printr-o polita de asigurare obligatorie, prin urmare nici printr-o polita facultativa de asigurare a locuintei. Acestea pot fi preluate in asigurare dupa executarea si receptionarea de lucrari de consolidare.



5. Care este avantajul de a avea si o asigurare facultativa a locuintei pe langa cea obligatorie?

Asigurarea facultativa My Home completeaza protectia oferita de PAD pentru riscuri catastrofice (cutremur, alunecare de teren, inundatii din revarsare de rauri sau ploi torentiale) si iti ofera despagubiri si in caz de: incendiu, explozie, furtuna, vijelie, scurtcircuit, furt sau vandalism. In cazul producerii pagubelor, suma pe care o primesti de la Allianz-Tiriac este egala cu valoarea reala a daunei. In plus, Allianz-Tiriac plateste in locul tau, prin raspunderea civila inclusa in asigurare daca, din neglijenta, produci pagube unui vecin iar acesta iti cere despagubiri.



6. Pot incheia doar asigurarea facultativa?

Asigurarea facultativa de locuinta nu poate fi incheiata fara asigurarea obligatorie prin lege - PAD, emisa de catre PAID – Pool-ul de Asigurare Impotriva Dezastrelor Naturale. Existenta acesteia se verifica obligatoriu la emiterea unei polite facultative.



7. Cum cumpar asigurarea facultativa a locuintei?

In cazul Allianz-Tiriac, accesul la asigurare si beneficiile sale este rapid si simplificat. Asigurarea facultativa de locuinta poate fi achizitionata cu un minim de informatii furnizate, direct de pe www.allianztiriac.ro, din aplicatia mobila sau de la agentii si partenerii de distributie – agenti/consultanti de asigurari si brokeri parteneri.



8. Cat costa o asigurare facultativa de locuinta?

Prima medie pentru o asigurare facultativa de locuinta emisa de Allianz-Tiriac se situeaza intre 340 de lei si aproximativ 600 de lei pe an, in functie de tipul si valoarea locuintei si pachetul ales. Aproximativ 98% dintre clientii Allianz-Tiriac, aleg pachetul superior - My Home Max - care ofera o protectie completa (de la acoperire pentru pagubele generate de fenomene naturale, incendiu, furt, vandalism, pana la protectie suplimentara pentru bunuri si raspundere civila fata de terte persoane).



9. Allianz-Tiriac are capacitatea sa acopere pagubele produse de un cutremur de peste 7 grade pe scara Richter?

In cazul unui cutremur comparabil ca severitate cu seismele recente din Turcia si Siria, clientii ar fi despagubiti conform conditiilor de asigurare. Datorita programului de reasigurare puternic, Allianz-Tiriac poate acoperi pagube de aproape 1 mld. euro la un cutremur de 7,9 grade, cu 15% peste daunele maxime estimate.

Capacitatea extinsa de plata este garantata de programul de reasigurare pentru riscuri catastrofice incheiat cu reasiguratori internationali de top, cu rating financiar ridicat, printre care se numara:

- Allianz SE (S&P Rating AA)
- Hannover RE (S&P Rating AA-)
- XL RE Europe (S&P Rating AA-)
- Scor RE (S&P Rating A+)
- Everest RE (S&P Rating A+).



10. Ce ar trebui sa fac in caz de dauna?

Primul pas este sa notifici dauna. La Allianz-Tiriac, notificarea daunelor se poate efectua online, pe www.allianztiriac.ro

Pentru ca tu sa stai linistit pe durata solutionarii daunei, Allianz-Tiriac iti pune la dispozitie Claims Tracker, un instrument care iti ofera informatii actualizate in timp real, 24/7, cu privire la dauna ta, in 4 pasi simpli:

- **Notificare**
- **Evaluare**
- **Rezolvare**
- **Feedback**

Pentru solutionarea daunei, ai posibilitatea sa optezi pentru:

- acceptarea ofertei de despagubire, situatie in care Allianz-Tiriac garanteaza plata despagubirii in 2 zile lucratoare de la primirea acceptului tau
- rambursarea cheltuielilor de reparatie sau de inlocuire a bunului/bunurilor avariat/e, situatie in care vei pune la dispozitia Allianz-Tiriac un deviz/oferta sau o factura de reparatie sau de achizitie prin intermediul Claims Tracker.



11. Ce alte beneficii imi ofera asigurarea facultativa My Home?

La Allianz-Tiriac, prin asigurarea facultativa My Home poti sa asiguri, pe langa locuinta propriu-zisa in integralitate, adica la valoarea ei reala, si bunurile care se afla in aceasta, cum ar fi mobilierul, aparatele electrice/ electronice, bunurile casabile, dar si raspunderea civila fata de terte persoane (de exemplu, fata de vecini, vizitatori). Aceasta acoperire functioneaza nu doar in cazul proprietarului locuintei/asiguratului, ci si in cazul copiilor si ai celorlalti membri ai familiei. Mai mult, daca nu te intelegi cu persoana prejudiciata asupra valorii pagubelor si despagubirii, asigurarea preia si cheltuielile tale de judecata. Esti asigurat atunci cand esti plecat de acasa, oriunde in tara, atat tu in calitate de asigurat cat si ceilalti membri ai familiei tale. De exemplu, Allianz-Tiriac plateste pagubele si in cazul in care copilul tau loveste cu bicicleta o masina aflata in parcare hotelului.

In plus, asigurarea facultativa de la Allianz-Tiriac are inclus serviciul de asistenta la domiciliu disponibil nonstop care are doua componente: asistenta de urgenta la domiciliu si asistenta pentru avariile la echipamente electrocasnice.

Asistenta de urgenta la domiciliu acoperă costul reparațiilor pentru avarierea instalațiilor de apă și/sau canalizare, blocarea ușii exterioare, infestarea cu dăunători în interiorul casei etc. iar **asistenta pentru echipamente electrocasnice** acoperă costul reparațiilor pentru avarierea echipamentelelor electrocasnice.

Acest lucru inseamna ca poti folosi asigurarea locuintei si in cazul in care ti s-a defectat masina de spalare, frigiderul sau oricare alt echipament electrocasnic care nu se mai afla in garantie producatorului/furnizorului. Un electrician de la o companie specializata va fi trimis, in numele Allianz-Tiriac, pentru repararea defectiunilor, daca echipamentele electrocasnice au o vechime de maximum 5 ani. Specialistul ajunge la adresa ta in aceeasi zi, iar tu nu trebuie sa platesti nici reparatiile si nici deplasarea, acestea fiind decontate de asigurare.

Asigurarea pentru locuinta poate fi raspunsul in multe alte situatii, la care probabil nici nu te-ai gandit. Descopera cateva [aici](#).



12. Ce trebuie sa fac daca vreau sa utilizez polita de asigurare My Home drept garantie pentru un imprumut bancar?

Daca achizitionezi online asigurarea My Home tot ce trebuie sa faci este sa bifezi "Da" la intrebarea "Locuinta este achizitionata prin imprumut bancar?" si sa completezi denumirea bancii care finanteaza imprumutul.

Daca nu ai raspuns afirmativ in chestionarul online si polita a fost emisa, poti contacta call center-ul Allianz-Tiriac la numarul 021 9798 si poti solicita cesionarea asigurarii in favoarea bancii la care ai contractat imprumutul.



13. De ce la reinnoire prima de asigurare este mai mare desi nu am avut daune?

Prima de asigurare poate creste la reinnoire din cauza majorarii sumei asigurate a cladirii (procentual in prezent se aplica o crestere de 10% fata de polita precedenta). Exista insa si posibilitatea ca majorarea sa fie datorata neindeplinirii conditiilor de la polita emisa anterior (ex. modificarea modalitatii de plata).



14. Daca sunt chirias cine face asigurarea: eu sau proprietarul?

In calitate de chirias, poti incheia o asigurare facultativa My Home prin care sa iti asiguri doar bunurile tale de la locatie si raspunderea civila legala fata de terti/fata de proprietarul imobilului inchiriat.