



GHID DE UTILIZARE

ALLIANZ-ȚIRIAC ENCRYPTION SERVICE

Tot ce trebuie să știi pentru a putea vizualiza documentele criptate

UN PLUS DE SIGURANȚĂ PENTRU TINE

Unul dintre cele mai folosite mijloace de comunicare, e-mail-ul a devenit, în contextul actual, al lucrului de la distanță și cel mai folosit instrument electronic de lucru colaborativ.

Odată cu utilizarea sa tot mai accentuată au crescut însă și riscurile, în special cel de accesare neautorizată a informațiilor confidențiale, precum datele cu caracter personal ale clienților.

Pentru o siguranță sporită și reducerea riscurilor, începând din 3 iulie 2020, Allianz-Țiriac Asigurări a introdus criptarea e-mail-urilor, folosite în comunicarea directă cu clienții, care conțin date cu caracter personal.

Vei putea vizualiza e-mail-urile criptate, accesând platforma Allianz-Țiriac Encryption Service.

3 PAȘI ÎN CREAREA CONTULUI:

1. Accesarea platformei Allianz-Țiriac Encryption Service
2. Setarea unei parole
3. Setarea unei întrebări de securitate

- Accesarea e-mail-urilor criptate se va face prin accesarea platformei: <https://encrypt.allianz.com/AllianzRomania/login.xhtml>
- În cazul în care întâmpini probleme, trimite un e-mail către: encrypton@allianztiriac.ro
- Dacă este necesar să trimiți un răspuns către Allianz-Țiriac, îți recomandăm să utilizezi tot platforma Allianz-Țiriac Encryption Service, pentru un transfer securizat al conținutului email-ului, inclusiv al fișierelor anexate.



PASUL 1

[Allianz-Tiriac Encryption Service] Activare cont Inbox x



encryption@allianztiriac.ro

to me ▾

🌐 Romanian ▾ > English ▾ [Translate message](#)

"Allianz-Tiriac Encryption Service".

Bun gasit,

Tocmai ai primit un e-mail nou.

Din dorinta de a asigura confidentialitatea datelor tale, acest e-mail este criptat.

From:

Subject: #enc# test

Date: 22.01.2020 09:41

Acest mesaj va fi trimis in siguranta dupa activarea contului: "Allianz-Tiriac Encryption Service". Te rugam sa urmezi instructiunile din e-mailul de activare:

<https://encrypt.allianz.com/AllianzRomania/activation.xhtml?token=6e3i2v9r676nhqcp584i&code=8K2s%3D%2CZa>



Pentru orice intrebari /detalii cu privire la acest mesaj, te rugam sa ne contactezi la adresa encryption@allianztiriac.ro

Toate cele bune,

Echipa Allianz-Tiriac

- Accesează link-ul ce apare în e-mail-ul primit de la adresa: encryption@allianztiriac.ro
- Înainte de accesarea link-ului, asigură-te că ești conectat la o rețea de internet.

PASUL 2

Allianz  **Tiriac** 

Setup Your User Account

This account enables you to securely receive and send confidential e-mail messages.

Step 1 of 3

E-mail address: **testare. @gmail.com**

Locale:

Enter a password for your user account.

Password:

Confirm password:

Next

- Selectează limba pe care preferi să o utilizezi
- Setează o parolă pe care o vei folosi la fiecare autentificare în platforma Allianz-Tiriac Encryption Service. Pentru detalii de configurare a parolei, dă click pe simbolul **i** din dreapta câmpului «password»
- Confirmă parola setată în pasul anterior, în câmpul «confirm password»
- Apasă butonul «Next» pentru a trece la pasul următor.

În cazul în care ai uitat parola, ai opțiunea de a folosi pentru resetare răspunsul la întrebarea de securitate (vezi Pasul 3), sau de a solicita resetarea parolei de către administrator.

Contul este blocat după 3 încercări nereușite de a introduce răspunsul la întrebarea de securitate.

PASUL 3

Allianz Tiriac

Setup Your User Account

This account enables you to securely receive and send confidential e-mail messages.

Step 2 of 3

The security question allows you to regain access to your account if you have lost your password.

Security question:

Answer:

At least required: 4 character(s)

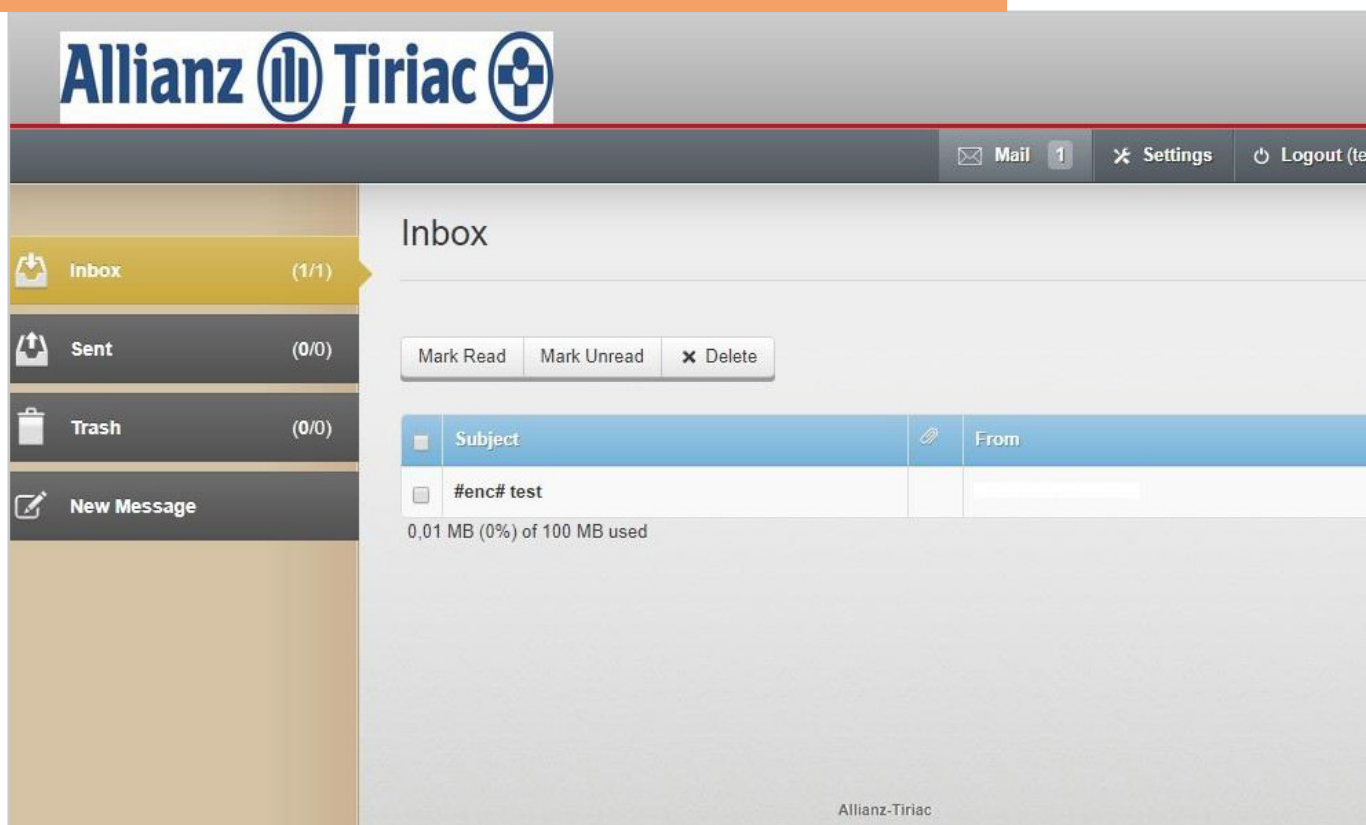
Allianz-Tiriac

- Alege din lista derulantă întrebarea de securitate, din dreptul câmpului «security question»
- Completează răspunsul pentru întrebarea de securitate aleasă, în câmpul «answer».
- Finalizează crearea contului prin apăsarea butonului «Finish».

Întrebarea de securitate este folosită în cazul în care ai uitat parola contului.

Dacă nu îți mai amintești nici răspunsul la întrebarea de securitate, solicită resetarea parolei de către administrator.

ACCES PLATFORMĂ



- După afișarea mesajului «Contul a fost creat cu succes!» poți utiliza platforma
- În secțiunea Inbox ai acces la email-urile primite de la reprezentantul Allianz-Tiriac, corespondență care conține date cu caracter personal
- Îți recomandăm să arhivezi corespondența primită, pentru a nu pierde informația. Sistemul va șterge automat corespondențele vechi
- Pentru arhivare, folosește-te de secțiunea Mail, funcția Export în format PDF.