

Notă detaliată pentru protecția datelor cu caracter personal

Protecția datelor cu caracter personal este o prioritate pentru noi! Vă rugăm să citiți cu atenție această informare importantă pentru dumneavoastră. În conținutul acesteia vă prezentăm cum și ce fel de date cu caracter personal colectăm, de ce le colectăm și cui le transmitem.

1. Cine este operatorul de date? ALLIANZ-ȚIRIAC PENSII PRIVATE Societate de administrare a fondurilor de pensii private S.A. (denumită în conținutul prezentei note ALLIANZ-ȚIRIAC PENSII PRIVATE) este o societate autorizată de administrare a fondurilor de pensii private și face parte din Grupul Allianz. Conform legislației privind protecția datelor ALLIANZ-ȚIRIAC PENSII PRIVATE este operator de date cu caracter personal. Prin operator de date cu caracter personal se înțelege orice persoană fizică sau juridică care controlează și este responsabilă să păstreze și să utilizeze datele cu caracter personal indiferent de forma acestora (cum ar fi pe hârtie sau în fișiere electronice).

2. Ce date cu caracter personal colectăm? ALLIANZ-ȚIRIAC PENSII PRIVATE colectează și procesează, după caz, diferite tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră: **numele și prenumele; adresa de domiciliu și/sau de corespondență; data și locul nașterii; vârsta; sexul; codul numeric personal (CNP-ul); semnătura; situația financiară (inclusiv istoric contribuții, sursa venituri); numărul de telefon; adresa de e-mail; datele despre angajator; datele privind contul bancar; cetățenia; datele privind actul de identitate/pasaportul; datele privind actele de stare civilă; date contractuale; identificatori online (precum adresa IP, tipul de browser utilizat, paginile site-ului nostru pe care le vizitați, data și durata vizitei).**

De asemenea, colectăm și procesăm "**date sensibile**" despre dumneavoastră, cum ar fi, de exemplu, istoricul reclamațiilor dumneavoastră, date biometrice (înregistrarea vocii în cadrul apelurilor telefonice, date biometrice, precum imaginea, utilizate în procedura de identificare video la distanță), informații care provin din certificate de încadrare în grad de handicap, decizii administrative privind acordarea pensiei de invaliditate, decizii medicale privind capacitatea de muncă, după caz.

3. Cum obținem și folosim datele dumneavoastră cu caracter personal? Vom colecta și vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor enumerate mai jos și/sau pentru a ne conforma obligațiilor legale și/sau contractuale (situație în care nu este necesar consimțământul dumneavoastră, întrucât legislația privind protecția datelor nu ne obligă să obținem acordul expres) sau în baza consimțământului (dar numai în situația în care este necesar consimțământul dumneavoastră) astfel:

Scop	Este necesar consimțământul dumneavoastră?
▪ administrarea pensiei private (ca de exemplu: încasare și alocare contribuții, notificări legale, transfer pensie privată, plată active)	nu
▪ soluționarea petițiilor (cereri/sesizări/reclamații) pe care ni le transmiteți	nu
▪ îndeplinirea obligațiilor de prevenire a spălării banilor și combatere a finanțării actelor de terorism, precum și supravegherea punerii în aplicare a sancțiunilor internaționale (ca de exemplu: proceduri/notificări legale)	nu
▪ securitatea persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor private (ca de exemplu: monitorizare video a spațiului societății)	nu
▪ procedura de recuperare a datoriilor	nu
▪ prevenirea și detectarea fraudelor	nu
▪ respectarea obligațiilor legale (ca de exemplu obligații fiscale, contabile, de administrare, de arhivare etc.)	nu
▪ procedura de identificare la distanță utilizând mijloace video	da
▪ informații transmise de către ALLIANZ-ȚIRIAC PENSII PRIVATE sau companii din Grupul Allianz sau terțe părți alese de noi, despre produse și servicii de care considerăm ca ați fi interesați. Puteți să vă retrageți oricând consimțământul acordat anterior contactându-ne după cum este specificat în secțiunea 9 . Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înaintea retragerii	da

De asemenea, vom procesa datele cu caracter personal pe care le primim despre dumneavoastră din alte părți: surse publice (de exemplu: din presă), autorități publice (precum: Autoritatea de Supraveghere Financiară - ASF, Agenția Națională de Administrare Fiscală - ANAF, Casa Națională de Pensii Publice - CNPP, Case de pensii sectoriale, Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date - DEPABD, instanțe de judecată, organe de poliție), alți administratori/intermediari/brokeri de pensii private, agenți de marketing, angajatori, bănci, executori judecătorești, notari publici, avocați, reprezentanți legali.

În cazul situațiilor menționate mai sus în care am indicat că nu este necesar consimțământul dumneavoastră vă vom procesa datele cu caracter personal pentru a ne conforma obligațiilor legale și/sau contractuale (descrise mai sus) și/sau pe baza intereselor noastre legitime

(precum apărarea drepturilor societății; îmbunătățirea serviciilor noastre; transmiterea de informații privind modificările produselor sau serviciilor pe care le utilizați; soluționarea petițiilor; realizarea de statistici/studii/situații/rapoarte; marketing direct privind produsele sau serviciile noastre; utilizarea unei platforme informatice pentru supravegherea punerii în aplicare a sancțiunilor internaționale; administrarea, crearea, dezvoltarea și testarea de aplicații informatice utilizate de către clienți/societate în activitatea de administrare a pensiei private, inclusiv servicii specializate asociate acestor aplicații).

Putem colecta și folosi (după caz) datele dumneavoastră cu caracter personal, în luarea unei decizii bazate pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, în scopul prezentării produselor (inclusiv marketing direct) și dezvoltării serviciilor noastre, de care considerăm că ați fi interesat. Profilurile se pot realiza prin activități de selectare, utilizând unul sau mai multe criterii (de regula, date contractuale), precum: apartenența la un pilon/fond, vârsta, venituri, frecvența plăților, modalitate de contact, zona geografică, modalitate de realizare a plății contribuțiilor, identificatori online, cu mențiunea că nu este utilizat concomitent întregul set de date. În funcție de rezultatul acestora, puteți primi sau nu comunicări, inclusiv comerciale, care nu vor afecta însă posibilitatea dumneavoastră de a încheia contracte de pensii private, conform dispozițiilor legale în vigoare. **Va rugăm să rețineți că aveți dreptul de a solicita intervenție umană, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta aceste decizii automate. Pentru exercitarea acestor drepturi puteți să ne contactați, conform celor menționate în secțiunile 6 și 9.**

Vom avea nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal dacă doriți să achiziționați produsele și serviciile noastre. Dacă nu doriți să ne furnizați aceste date este posibil să nu vă putem furniza produsele și serviciile pe care le solicitați sau de care vă puteți fi interesați. **Temeiurile juridice principale care stau la baza prelucrării datelor cu caracter personal sunt Legea nr. 411/2004 și /sau Legea nr. 204/2006.**

4. Cine va avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal? Ne vom asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate în legătură cu scopurile menționate mai sus.

În scopurile de mai sus, putem dezvălui o parte sau toate categoriile de date cu caracter personal către următoarele terțe părți care acționează ca **operatori** de date cu caracter personal: autorități publice (precum: Autoritatea de Supraveghere Financiară - ASF, Agenția Națională de Administrare Fiscală - ANAF, Casa Națională de Pensii Publice - CNPP, Case de pensii sectoriale, Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date – DEPABD, instanțe de judecată, organe de poliție), alți administratori/intermediari/brokeri de pensii private, angajatori, auditori financiari, bănci de depozitare, alte bănci, executori judecătorești, notari publici, avocați, experți, reprezentanți legali, companii din Grupul Allianz, companii furnizoare de diferite servicii (servicii de curierat, furnizori de servicii de încredere emitenți de certificate de semnătură electronică, managementul documentelor, întreținere, dezvoltare și suport IT etc.).

În scopurile de mai sus, putem transmite, de asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor părți care acționează conform instrucțiunilor noastre în calitate de **împuțerniciți**: agenți de marketing, companii din grupul Allianz, consultanți tehnici, experți, avocați, executori judecătorești, companii furnizoare de diferite servicii (servicii de curierat, managementul documentelor, întreținere, dezvoltare și suport IT etc.); și

Nu în ultimul rând, este posibil să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, cesiuni, transfer (și altele asemenea) a întregii afaceri sau a oricărei părți a afacerii sau a activelor (inclusiv în orice procedură de insolvență sau similară);
- în îndeplinirea oricăror obligații legale, inclusiv către autoritățile competente, dacă faceți o plângere cu privire la produsul sau serviciul pe care vi l-am furnizat.

5. Unde vor fi procesate datele dumneavoastră cu caracter personal? Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în exteriorul Spațiului Economic European (SEE) de către părțile menționate în **secțiunea 4**, întotdeauna sub rezerva restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile privind protecția datelor. Vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferul, după caz, al datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE primește un nivel adecvat de protecție, așa cum o face în SEE (de exemplu: • **clauze contractuale standard** - pentru transferurile de date cu caracter personal către alte companii - sau • **reguli corporatiste obligatorii**, respectiv **Regulile corporatiste obligatorii ale Allianz** - pentru transferurile de date cu caracter personal către companii din cadrul Grupului Allianz aflate în afara SEE. Lista companiilor din Grupul Allianz pentru care sunt obligatorii aceste reguli poate fi accesată **AICI**). Puteți afla pe ce fel de garanții se bazează aceste transferuri contactându-ne prin modalitățile menționate în **secțiunea 9**. **Nu vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le proceseze.**

6. Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal? În măsura în care este permis de legislația aplicabilă, aveți dreptul de:

- a vă accesa datele cu caracter personal păstrate în legătură cu dumneavoastră și de a afla sursa datelor, scopurile și durata prelucrării, detaliile despre operatorul de date cu caracter personal, despre împuterniciții acestuia și terțele părți cărora le sunt dezvăluite aceste date (**dreptul de acces**);
 - a vă actualiza, completa sau corecta datele cu caracter personal, astfel încât acestea să fie întotdeauna exacte (**dreptul la rectificare**);
 - a vă șterge datele cu caracter personal din înregistrările noastre, în anumite situații, de exemplu dacă acestea nu mai sunt necesare în scopurile descrise mai sus (dreptul la ștergerea datelor - „**dreptul de a fi uitat**”);
 - a vă restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal în anumite situații, de exemplu în cazul în care ați contestat exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru perioada care ne permite să verificăm corectitudinea acestora (**dreptul la restricționarea prelucrării**);
 - a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal, dacă nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea (**dreptul la opoziție**);
 - a vă obține datele cu caracter personal într-un format electronic prelucrabil/editabil pentru dumneavoastră sau pentru noul dumneavoastră operator de date cu caracter personal pe care l-ați ales (de exemplu în cazul transferului la alt administrator de pensii private) - (**dreptul la portabilitatea datelor**);
 - a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă (**dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**);
 - a vă retrage consimțământul în orice moment pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, dacă l-ați acordat anterior;
 - a depune o reclamație la ALLIANZ-ȚIRIAC PENSII PRIVATE și/sau la autoritatea de supraveghere competentă pentru protecția datelor și/sau în fața instanței competente; Datele de contact ale autorității din România se găsesc pe site-ul oficial: <http://www.dataprotection.ro>;
- Pentru exercitarea acestor drepturi puteți să ne contactați, conform celor menționate în **secțiunea 9**, precizând numele și prenumele, o adresă la care să vă transmitem răspunsul (poate fi și o adresă electronică), date suplimentare pentru identificarea dumneavoastră, după caz, și obiectul cererii.

7. Cum puteți obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal? În măsura în care este permis de legislația aplicabilă, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau să ne comunicați să nu le mai prelucrăm (inclusiv în scopuri de marketing direct). Odată transmisă o astfel de solicitare, nu vom mai procesa datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția situațiilor în care acest lucru este permis sau impus de legile și reglementările aplicabile. Puteți exercita acest drept în același mod ca pentru celelalte drepturi descrise în **secțiunea 6**.

8. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal? Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal timp de maximum 50 ani de la data începerii relației contractuale sau conform celor exemplificate mai jos (cu excepția cazului în care este necesară sau permisă de lege o perioadă mai lungă de păstrare):

- informații despre pensia privată (cum ar fi solicitări informații în legătura cu activul net) - 10 ani de la solicitare
- informații privind revendicarea activului net (cum ar fi cererile de revendicare a activului net) - 10 ani de la efectuarea plății/transferului
- informații privind reclamațiile - 10 ani de la primirea reclamației

Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom prelucra numai în scopurile pentru care au fost obținute.

9. Cum ne puteți contacta? Dacă aveți orice întrebări despre modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați sau să transmiteți o solicitare în atenția **Responsabilului cu protecția datelor** astfel:

- La sediul **ALLIANZ-ȚIRIAC PENSII PRIVATE** Societate de administrare a fondurilor de pensii private S.A. aflat în București, Str. Buzești, nr. 82-94, etaj 12 (parțial), cod poștal 011017, sector 1 sau
- prin poștă la adresa mai sus menționată sau
- prin telefon: 0800 873 674/ 021 207 21 66 sau
- prin e-mail: dataprotection@aztpensii.ro sau
- pe site: www.aztpensii.ro; secțiunea Contact.

10. Cum se actualizează Nota detaliată pentru protecția datelor cu caracter personal? Vă informăm că revizuim în mod periodic aceste **Notă**. Ne vom asigura mereu că, pe pagina noastră de internet www.aztpensii.ro, în **secțiunea Protecția datelor**, este disponibilă ultima versiune și vă vom anunța, prin intermediul ziarelor și/sau al internetului, când apare o schimbare importantă care v-ar putea afecta. *Data intrării în vigoare: 20.08.2025.*