



Grupul Allianz

# Codul de conduită al furnizorului

Versiunea 2.1

În vigoare din: 28.11.2022



## Autorizare

Conținutul acestui document a fost revizuit și aprobat astfel:

<b>Versiunea</b>	<b>Valabil din</b>	<b>Autorizat de</b>
2.1	28.11.2022	Departamentul global Aprovizionare & Achiziții - Global Sourcing & Procurement
2.0	01.06.2021	Departamentul global Aprovizionare & Achiziții - Global Sourcing & Procurement /Departamentul global Operațiuni - Group Operations
1.0	01.05.2015	Departamentul global Aprovizionare & Achiziții - Global Sourcing & Procurement

**Clasificare: Public**

## Cuprins

<b>1</b>	<b>Introducere .....</b>	<b>5</b>
1.1	Scop.....	5
1.2	Angajamente.....	5
<b>2</b>	<b>Desfășurarea corectă a activității.....</b>	<b>6</b>
2.1	Resursele și activele Grupului Allianz .....	6
2.2	Mită și corupție.....	6
2.3	Conflicte de interese .....	6
2.4	Informații confidențiale & protecția datelor .....	6
2.5	Confidențialitatea datelor .....	6
2.6	Prevenirea spălării banilor, finanțării terorismului, încălcărilor sancțiunilor sau activităților ilegale .....	6
2.7	Respect pentru drepturile omului & nediscriminare.....	7
2.8	Libertatea de asociere și negocierea colectivă .....	7
2.9	Practici de muncă echitabile .....	7
2.10	Sănătate ocupațională & securitatea mediului de lucru .....	8
2.11	Salubritate, hrană și cazare .....	9
2.12	Orele de lucru .....	9
2.13	Remunerație .....	9
2.14	Protecția mediului .....	9
2.16	Licențe & înregistrare .....	10
2.17	Soluționarea abaterilor .....	10
2.18	Confidențialitate .....	10
2.19	Mecanisme de reclamații .....	10
<b>3</b>	<b>Despre respectarea acestui cod.....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Standardele de referință susținute în cadrul Grupului Allianz .....</b>	<b>11</b>
	<b>Anexă.....</b>	<b>12</b>

## Cuvânt înainte

Stimate Furnizor,

De peste 130 de ani, activitățile Allianz SE și ale entităților sale juridice consolidate („Grupul Allianz”) au la bază încrederea clienților, acționarilor, angajaților și opiniei publice față de performanța și integritatea Grupului Allianz.

Pentru a proteja această încredere, dorim să colaborăm cu dumneavoastră pentru a ne asigura că respectăm cu toții Codul de conduită al furnizorului, care prezintă principii general recunoscute pentru practici de afaceri responsabile din punct de vedere economic, social și al protecției mediului.

# 1 Introducere

## 1.1 Scop

Prezentul Cod de conduită al furnizorului („Cod”) stabilește standardele minime pe care Grupul Allianz se așteaptă ca Furnizorii săi [**companii care furnizează produse sau servicii, precum și producători sau distribuitori ai unor astfel de produse sau servicii, inclusiv angajații, agenții și subcontractorii companiilor**] să le respecte. Codul se bazează pe legile și reglementările naționale, precum și pe convențiile internaționale.

Acceptarea prezentului Cod sau dovada unui cadru echivalent (caz în care documentația privind un astfel de cadru trebuie să fie prezentată împreună cu Declarația furnizorului) face parte din procesul de calificare a Furnizorului.

Prezentul Cod trebuie citit împreună cu acordul care guvernează relațiile economice dintre entitatea operațională Allianz contractantă și Furnizor („Acordul”) și face parte integrantă din acesta.

În cazul de conflict între acest Cod și respectivul Acord, acordul va prevala, cu excepția cazului în care Acordul prevede în mod expres contrariul sau în cazul în care legea prevede altfel. Prezentul Cod nu ar trebui să reducă sau să înlocuiască prevederile niciunor termeni, standarde sau legi în vigoare aplicabile.

Codul poate suferi modificări periodice, Grupul Allianz angajându-se să revizuiască și să actualizeze continuu acest Cod.

## 1.2 Angajamente

Rolul esențial al Grupului Allianz și al furnizorilor noștri în a contribui pozitiv la bunăstarea socială, economică și de mediu a comunităților din care facem parte. Ca atare, credem în angajamente reciproce între Grupul Allianz și furnizorii noștri de a acționa în conformitate cu așteptările comunității față de activitățile economice și de a crea mai multă valoare durabilă pentru toate părțile interesate. Grupul Allianz va lucra în colaborare cu Furnizorii noștri pentru a crea o relație care să se alinieze standardelor din acest Cod și intereselor părților implicate.

Acest Cod este însoțit, de asemenea, de **Ghidul Allianz de achiziții sustenabile**, care definește obiectivele și abordarea Allianz în materie de sustenabilitate.

Grupul Allianz este dedicat următoarelor angajamente:

- Practici de afaceri legale, etice și sustenabile;
- Respectarea drepturilor omului;
- Cele mai înalte standarde la locul de muncă; și
- Prevenirea și minimizarea riscurilor de mediu / impactului negativ și reducerea emisiilor furnizorilor.
- Ne așteptăm ca Furnizorii noștri:
  - Să respecte toate normele, legile, reglementările, codurile și standardele de etică aplicabile în țările în care își desfășoară activitatea sau în care furnizează produse sau servicii către sau pentru Grupul Allianz;
  - Să revadă și să respecte în permanență prezentul Cod;
  - Să comunice Codul angajaților săi și lanțului de aprovizionare;
  - Să implementeze un concept de formare și să își monitorizeze personalul, subcontractorii și agenții la un nivel adecvat pentru respectarea prezentului Cod, în special orice obligații din prezentul cod și orice astfel de legi și reglementări; și
  - Să notifice Grupul Allianz cu privire la orice încălcare sau deficiență semnificativă în legătură cu Codul, inclusiv cu privire la potențiale încălcări comise de subcontractori, și să încerce, în limite rezonabile, să încerce să găsească soluții, să remedieze și să prevină repetarea acestor aspecte.



## 2 Desfășurarea corectă a activității

### 2.1 Resursele și activele Grupului Allianz

Furnizorii trebuie să protejeze și să utilizeze activele Grupului Allianz cu responsabilitate, cu grija cuvenită și numai în scopul autorizat de desfășurare a activității. Activele Grupului Allianz includ active financiare, active materiale, tehnologie și sisteme (inclusiv telefoane, sisteme de e-mail și alte dispozitive de comunicare electronică), drepturi de proprietate intelectuală (inclusiv denumiri și logo) și informații (inclusiv date cu caracter personal) în legătură cu Grupul Allianz (de exemplu produse, servicii, clienți, sisteme, persoane).

### 2.2 Mită și corupție

Furnizorii trebuie să nu se implice în acțiuni pasive sau active de mituire sau corupție și trebuie să respecte legile aplicabile împotriva mitei și a corupției. Clauze specifice în cadrul Acordului vor aduce detalii suplimentare celor de mai jos.

Furnizorii trebuie să nu efectueze, direct sau indirect, plăți ilegale. În consecință, se așteaptă ca furnizorii să mențină o politică împotriva mitei și corupției și să monitorizeze procesul de implementare a acesteia.

Furnizorii trebuie să aibă o politică împotriva oferirii și acceptării de cadouri și alte beneficii atunci când fac afaceri cu Allianz. Exemple de astfel de beneficii sunt: echivalentul de valută sau numerar, activitățile de divertisment, cardurile cadou, reducerile la produse și activitățile care nu sunt legate de afaceri. Furnizorii trebuie să investigheze și să raporteze orice încălcare a acestei politici.

De asemenea, furnizorii ar trebui să ofere anual tuturor membrilor personalului cursuri de formare privind combaterea mitei și corupției.

### 2.3 Conflicte de interese

Furnizorii trebuie să dezvăluie toate conflictele de interese reale sau potențiale (a servi unui interes ar putea implica a acționa împotriva altuia, în acest caz, interesul furnizorului împotriva interesului Allianz) care provin fie din relațiile de afaceri, fie din cele personale cu conducerea sau personalul Grupului Allianz, inclusiv cu reprezentanți care lucrează în numele Allianz, cu clienți Allianz, cu alți Furnizori, cu asociați de afaceri sau cu concurenți ai Grupului Allianz.

Furnizorii trebuie să concureze în mod loial și în conformitate cu legile antitrust aplicabile pe piață. Prin urmare, Furnizorii trebuie să calculeze, să oferteze și să prezinte prețul sau prețurile și/sau tarifele conținute în orice ofertă, propunere sau factură în mod independent, fără nicio înțelegere, consultare, comunicare sau acord cu orice alt Furnizor concurent.

### 2.4 Informații confidențiale & protecția datelor

Furnizorii trebuie să limiteze și să protejeze cu strictețe informațiile confidențiale aparținând Grupului Allianz și oricăror terțe părți, inclusiv orice informație creată, primită sau aflată de către Furnizori în timp ce sunt angajați pentru sau în numele unor terțe părți și trebuie să utilizeze informațiile confidențiale numai în măsura în care Grupul Allianz sau orice terță parte le permite.

### 2.5 Confidențialitatea datelor

Furnizorii trebuie să prelucreze datele cu caracter personal în numele Grupului Allianz numai în baza unui acord scris care stabilește, printre alte cerințe, obligațiile Furnizorului în conformitate cu Standardul Allianz privind confidențialitatea, inclusiv, dar fără a se limita la, transferurile ulterioare; numirea subcontractorilor împuterniciți de operator, drepturile și obligațiile privind confidențialitatea, returnarea și distrugerea datelor cu caracter personal; măsurile tehnice și organizaționale de securitate; obligațiile de notificare a încălcărilor; drepturile persoanelor vizate și auditurile privind protecția datelor.

### 2.6 Prevenirea spălării banilor, finanțării terorismului, încălcărilor sancțiunilor sau activităților ilegale

Grupul Allianz este pe deplin dedicat luptei internaționale împotriva spălării banilor și a finanțării terorismului, precum

și respectării regimurilor de sancțiuni aplicabile. Furnizorii trebuie să nu se angajeze în, să nu sprijine sau tolereze nicio activitate în legătură cu Grupul Allianz care încalcă sau eludează legile aplicabile împotriva spălării banilor sau finanțării terorismului, sancțiunile aplicabile sau care ar putea fi interpretată ca activitate ilegală. În plus, Furnizorii trebuie să nu colaboreze cu persoane, țări sau organizații care figurează pe listele de sancțiuni emise de Uniunea Europeană („UE”), Organizația Națiunilor Unite („ONU”), Biroul de control al activelor străine al SUA („OFAC”), Biroul de securitate internațională și neproliferare al SUA („US-ISN”), Departamentul de Stat al SUA („US-DOS”), Trezoreria SUA („US-TREAS”) și HM Treasury din Regatul Unit (UK), suplimentar tuturor celorlalte liste aplicabile la nivel local și regional, și nici să nu aibă vreo asociere cu activități ilegale.

Furnizorul este obligat să efectueze verificări periodice suplimentare privind istoricul angajaților din anumite poziții. În măsura în care legea permite acest lucru, Allianz va identifica componentele minime de verificare a istoricului care trebuie să fie completate în fiecare jurisdicție. Verificările de identitate, verificările cazierului judiciar, căutărilor în bazele de date penale naționale, verificările registrelor de infractori sexuali și verificările privind sancțiunile globale sunt toate componente comune ale verificărilor istoricului. În cazul în care este necesar pentru un anumit loc de muncă, Allianz poate efectua verificări suplimentare, precum verificarea studiilor, a locurilor de muncă anterioare, verificarea autorizărilor privind un loc de muncă, verificarea istoricului de credit al consumatorului, testare antidrog și/sau colectarea de alte informații de interes.

## 2.7 Respect pentru drepturile omului & nediscriminare

Grupul Allianz respectă și sprijină respectarea drepturilor omului recunoscute la nivel internațional după cum sunt prevăzute în Abordarea sa privind drepturile omului, ca parte a documentului [Cadru de integrare a problemelor de mediu, sociale și de guvernantă \(ESG\)](#), care este disponibil publicului. Grupul Allianz așteaptă de la fiecare Furnizor să promoveze respectul privind drepturile omului prin acțiunile acestuia și prin colaborarea cu guvernele țărilor în care activează.

Furnizorul – așa cum este prevăzut detaliat în capitolul 2.9:

- i. Nu discriminează pe criterii de rasă, culoare, vârstă, sex, gen, identitate de gen, exprimare de gen, orientare sexuală, stare civilă, etnie, origine națională, castă, handicap, informații genetice, afecțiuni medicale, sarcină, religie, afiliere politică, apartenență sindicală, statut acoperit de veteran sau artă corporală în cadrul practicilor de recrutare, de selecție sau de angajare;
- ii. Respectă legislația împotriva exploatării copiilor prin muncă. Furnizorul trebuie să nu utilizeze nicio formă de muncă forțată sau trafic de persoane în scopul muncii efectuate involuntar prin amenințare, forță, pretenții frauduloase sau alte forme de constrângere;
- iii. Se asigură că amenințările de acest tip, inclusiv hărțuirea sexuală, abuzul sexual, pedepsele corporale sau alte măsuri de constrângere care compromit integritatea fizică sau psihică a individului, sunt prevenite și că există și se aplică politici privind egalitatea de șanse la angajare, egalitatea de tratament și privind combaterea hărțuirii;
- iv. Respectă toate legile muncii aplicabile, inclusiv în ceea ce privește remunerarea și orele de lucru, și depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că lanțul acestuia de aprovizionare face același lucru. Furnizorul trebuie să respecte drepturile lucrătorilor la libertatea de asociere și la negocierea colectivă, în conformitate cu legile și reglementările locale aplicabile;
- iv. Se asigură că oferă remunerație egală pentru o muncă de valoare egală; și
- vi. Se asigură că a stabilit procese pentru a identifica zonele de risc critic.

Furnizorul se asigură că angajații săi participă la cursuri de formare corespunzătoare pe subiecte privind drepturile omului, sănătate și securitate în muncă și protecția mediului, la intervale regulate, dar cel puțin o dată pe exercițiu financiar.

## 2.8 Libertatea de asociere și negocierea colectivă

Furnizorii trebuie să respecte drepturile lucrătorilor la libertatea de asociere, la demonstrații pașnice și la negocieri colective în conformitate cu legile și reglementările locale aplicabile. Grupul Allianz se așteaptă ca furnizorii să respecte drepturile lucrătorilor de a se asocia liber, de a negocia colectiv și de a adera sau nu la sindicate și alte asociații legitime. Încurajăm Furnizorii să cultive o comunicare deschisă și o colaborare directă între lucrători și conducere pentru a facilita o rezolvare eficientă a problemelor de la locul de muncă.

## 2.9 Practici de muncă echitabile

Furnizorii trebuie să respecte standardele Organizației Internaționale a Muncii (OIM) împotriva exploatării copiilor prin

muncă și a unui mediu de lucru nesigur.

Furnizorii trebuie să nu utilizeze vreo formă de muncă forțată sau trafic de persoane în scopul muncii efectuate involuntar prin amenințare, forță, pretenții frauduloase sau alte forme de constrângere, toate formele de sclavie, practici similare sclaviei, aservire sau alte forme de dominație sau opresiune în mediul de lucru, cum ar fi exploatarea economică extremă sau exploatarea sexuală și umilirea. Furnizorii trebuie să respecte toate legile muncii aplicabile, inclusiv cu privire la remunerare și ore de lucru.

### 2.9.1 Exploatarea copiilor prin muncă

Furnizorii trebuie să respecte standardele Organizației Internaționale a Muncii (OIM) împotriva exploatării copiilor prin muncă.

Furnizorul trebuie să angajeze doar Lucrători care au cel puțin 15 ani, vârsta minimă legală pentru angajare aplicabilă sau vârsta aplicabilă pentru absolvirea învățământului obligatoriu, oricare dintre acestea este mai mare. Furnizorii pot oferi, în scopuri educaționale, programe de ucenicie la locul de muncă valabile, în conformitate cu articolul 6 din Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă, sau încadrare în munci ușoare, în conformitate cu articolul 7 din Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă.

În plus, în conformitate cu articolul 3 din Convenția privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor și acțiunea imediată în vederea eliminării lor, Convenția Organizației Internaționale a Muncii nr. 182 din 17 iunie 1999 (BGBl. 2001 II p. 1290, 1291) Furnizorii trebuie să se abțină de la:

- a. Toate formele de sclavie sau practicile similare, ca de exemplu: vânzarea de sau comerțul cu copii;
- b. Utilizarea, recrutarea sau oferirea unui copil în scopul prostituției;
- c. Utilizarea, recrutarea sau oferirea unui copil în scopul unor activități ilicite, mai ales pentru producția și traficul de stupefiante;
- d. Muncile care, prin natura lor sau prin condițiile în care se exercită, sunt susceptibile să dăuneze sănătății, securității sau moralității copiilor.

### 2.9.2 Munca voluntară

Furnizorii trebuie să nu utilizeze nicio formă de muncă forțată sau trafic de persoane în scopul muncii efectuate involuntar prin amenințare, forță, pretenții frauduloase sau alte forme de constrângere, în sensul Convenției privind munca forțată sau obligatorie, Convenția nr. 29 din 28 iunie 1930 a Organizației Internaționale a muncii (BGBl. 1956 II p. 640, 641).

Toți angajații trebuie să aibă posibilitatea de a alege să demisioneze în orice moment. Furnizorii nu vor păstra documentele de identitate, vizele sau permisele de muncă ale lucrătorilor mai mult decât este necesar în scopuri administrative. Furnizorii nu vor impune restricții nerezonabile asupra capacității lucrătorilor de a intra, de a ieși sau de a rămâne la locul de muncă. Furnizorii sunt obligați să furnizeze fiecărui lucrător un acord scris care definește termenii de angajare a lucrătorului într-o limbă pe care acesta o înțelege, ca parte a procesului de recrutare.

## 2.10 Sănătate ocupațională & securitatea mediului de lucru

Furnizorul se angajează să pună la dispoziția angajaților săi un mediu de lucru sigur și lipsit de violență (inclusiv echipamente de lucru sigure etc.), care oferă siguranță și este lipsit de riscuri privind sănătatea, fără intimidare și vătămări fizice.

Furnizorii trebuie

- Să identifice, să evalueze și să controleze expunerea lucrătorilor în ceea ce privește pericolele asupra securității și sănătății, precum factorii de stres chimici, biologici, fizici și ergonomici. Dacă aceste metode nu reușesc să controleze în mod corespunzător pericolele, furnizorii vor pune la dispoziția lucrătorilor echipamente de protecție personală adecvate și informații cu privire la riscurile la care se supun legat de respectivele pericole.
- Să se abțină de la a cauza modificarea solului, poluarea apei, a aerului, poluare fonică sau de la consumul de apă care ar putea dăuna sănătății unei persoane sau ar putea afecta condițiile naturale de viață, cum ar fi baza naturală pentru conservarea și producerea hranei, accesul la apă potabilă sigură și accesul la grupuri sanitare.
- Să se abțină de la evacuarea ilegală și privarea de terenuri, păduri și ape, care asigură mijloacele de trai ale unei persoane.
- Să instruiască și să controleze corespunzător forțele de securitate publice sau private folosite sau angajate



pentru protecția companiei, pentru a evita orice violare a drepturilor omului.

Furnizorii vor implementa proceduri pentru prevenirea, gestionarea, urmărirea și raportarea accidentelor și îmbolnăvirilor la locul de muncă, cum ar fi încurajarea sesizărilor din partea lucrătorilor, clasificarea și păstrarea evidenței cazurilor, furnizarea de tratament medical, investigarea cazurilor, implementarea de acțiuni corective și facilitarea întoarcerii lucrătorilor la locul de muncă.

## 2.11 Salubritate, hrană și cazare

Furnizorii vor pune la dispoziția lucrătorilor toalete curate, apă potabilă și condiții salubre pentru pregătirea, depozitarea și consumarea hranei. În cazul în care furnizorii asigură cazare pentru lucrători, unitățile de cazare vor fi curate și sigure, cu suficient spațiu personal, cu drept de intrare și ieșire, cu ieșiri de urgență, căldură și ventilație, precum și apă caldă pentru baie și duș.

## 2.12 Orele de lucru

Furnizorul se angajează să respecte numărul maxim de ore de lucru, așa cum este definit în țara respectivă sau, în lipsa unor astfel de legi și reglementări, să respecte un număr mediu de ore de lucru de 48 de ore pe săptămână și să acorde angajaților o zi liberă pe săptămână.

## 2.13 Remunerație

Furnizorul se angajează să își remunereze angajații în mod corespunzător, inclusiv angajații permanenți, temporari și detașați, lucrătorii mobili, ucenicii și lucrătorii colaboratori, să plătească salariul minim definit și aplicabil în țara respectivă și să respecte toate acordurile locale privind salarizarea. În lipsa unor astfel de acorduri, Furnizorul se obligă să își remunereze lucrătorii suficient pentru acoperirea nevoilor de bază ale acestora.

Nu se poate diminua în niciun fel remunerația pe motive disciplinare.

## 2.14 Protecția mediului

Furnizorii trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile și, unde este cazul, să stabilească politici de sustenabilitate și practici de management de mediu care să încurajeze gestionarea responsabilă a mediului de către lanțul de aprovizionare. Furnizorii trebuie:

- Să asigure manipularea, depozitarea și eliminarea în condiții de siguranță a substanțelor chimice (precum mercur) utilizate în activități și produse (Convenția de la Minamata privind mercurul din 10 octombrie 2013).
- Să se abțină de la producerea și utilizarea substanțelor chimice ca urmare a Convenției de la Stockholm privind poluanții organici persistenți din 23 mai 2001, de la gestionarea, colectarea, depozitarea și eliminarea necorespunzătoare din punct de vedere a mediului a deșeurilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în jurisdicția corespunzătoare.
- Să respecte interzicerea exporturilor și importurilor de deșeuri periculoase în conformitate cu Convenția de la Basel din 22 martie 1989.

## 2.15 Sustenabilitate – strategia emisii nete zero<sup>1</sup>

Furnizorul trebuie să susțină angajamentul Grupului Allianz de a proteja mediul înconjurător și trebuie să aibă:

- i. Un program de management de mediu cu privire la utilizarea resurselor și diminuarea riscurilor, care permite Furnizorului să își îmbunătățească continuu performanța sa cu privire la mediu, după cum se precizează mai jos. Până în 2025, Furnizorul își asumă public angajamentul de a obține emisii nete de gaze cu efect de seră egale cu zero, în conformitate cu obiectivul de 1,5°C până în 2050. Furnizorul trebuie în special să desfășoare activități care vizează îmbunătățirea performanței sale de mediu, inclusiv, dar fără a se limita la oricare dintre următoarele activități:
  - Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră produse în cadrul propriilor activități, precum și în cadrul mai larg al lanțului valoric;
  - Sprijinirea reducerii deșeurilor prin reutilizare și reciclare și furnizării de materiale durabile;
  - Controlul calității aerului și managementul emisiilor;
  - Managementul calității și consumului apei; și
  - Asigurarea manipulării, depozitării și eliminării în condiții de siguranță a substanțelor chimice (precum mercur) utilizate în activități și produse.

---

<sup>1</sup> Acest Capitol 2.15 se aplică doar în cazul în care o companie a Grupului Allianz fie intră într-un Acord de proiect cu un Furnizor prin care comandă produse și/sau servicii cu o valoare cheltuită anual de peste 1,5 milioane euro sau în situațiile în care o companie a Grupului Allianz intră într-un Acord cadru cu un Furnizor care dă dreptul și altor societăți din Grupul Allianz să încheie Acorduri de proiect cu Furnizorul sau cu societăți din grupul Furnizorului.

- ii. Un dialog deschis cu Allianz cu privire la aspectele de mediu și să coopereze cu Allianz pentru a îmbunătăți atât performanța de mediu a Grupului Allianz, cât și a sa. Furnizorul ar trebui, de asemenea, să fie transparent și să furnizeze, anual, către Allianz, la cerere și pe cheltuiala acestuia orice dată sau informație cu privire la mediu pe care Allianz le solicită în mod rezonabil;
- iii. Proceduri implementate privind performanța furnizorilor în raport cu mediul înconjurător;
- iv. Și proceduri implementate de comunicare a performanței în raport cu mediul înconjurător către părțile interesate și cele afectate, dacă este cazul.

## 2.16 Licențe & înregistrare

Furnizorii trebuie să obțină autorizațiile și licențele corespunzătoare de la toate autoritățile de reglementare de resort anterior desfășurării oricărui tip de afaceri în legătură cu Grupul Allianz. În cazul în care Furnizorii au cunoștință despre faptul că procedurile sunt inițiate pentru a limita, a retrage sau a aduce orice alte modificări asupra licenței, trebuie transmisă în mod proactiv o informare scrisă persoanei de contact din cadrul Grupului Allianz.

## 2.17 Soluționarea abaterilor

Furnizorii trebuie să informeze cu promptitudine și în scris persoana de contact din cadrul Grupului Allianz sau persoana responsabilă de conformitate din cadrul entităților Grupului Allianz sau persoana responsabilă de conformitate din cadrul Allianz SE Group la adresa de e-mail [compliance@Allianz.com](mailto:compliance@Allianz.com) sau accesând <https://www.bkms-system.com/Allianz> dacă, acționând cu bună-credință, consideră în mod rezonabil că o persoană care lucrează pentru sau în numele Grupului Allianz a comis un act ilegal sau orice act împotriva standardelor etice prevăzute în acest document care aduce sau poate aduce prejudicii persoanelor sau bunurilor sau un act care reprezintă o încălcare a prezentului Cod cunoscută sau suspectată. Obligația de raportare acoperă actele sau omisiunile observate în cadrul lanțului de aprovizionare care încalcă sau ar putea încălca cerințele prezentului Cod.

## 2.18 Confidențialitate

Furnizorii trebuie să păstreze confidențialitatea cu privire la relația acestora cu Grupul Allianz, inclusiv asupra existenței acestui Acord, mai puțin în cazul în care divulgarea este permisă în mod expres în scris (vezi secțiunea 1.1. Scop).

## 2.19 Mecanisme de reclamații

Furnizorii vor implementa mecanisme privind reclamațiile în conformitate cu nivelul așteptărilor stabilit de Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGP) pentru a permite angajaților, furnizorilor și altor părți interesate să ridice probleme referitoare la drepturile omului și/sau drepturile muncii în legătură cu organizația sau lanțul de aprovizionare al acestora.

În plus, orice părți interesate ale Grupului Allianz pot ridica probleme privind drepturile omului prin mecanismul de reclamații al Grupului Allianz disponibil pe site-ul nostru: **Drepturile omului (Allianz.com)**.

### 3 Despre respectarea acestui cod

Furnizorii trebuie să păstreze înregistrări precise și adecvate pentru a demonstra respectarea legilor și reglementărilor aplicabile, precum și a acestui Cod. Obligațiile de creare, păstrare și eliminare a înregistrărilor trebuie revăzute împreună cu persoana de contact dedicată furnizorului din cadrul Grupului Allianz cel puțin o dată la trei ani.

Furnizorii trebuie să informeze cu promptitudine Grupul Allianz atunci când apare o situație care poate sau ar putea cauza încălcarea acestui Cod de către Furnizor – inclusiv de către subcontractorii săi, în desfășurarea activității. Persoană de contact înseamnă fie persoana de contact a acestora în cadrul Allianz sau persoana responsabilă de conformitate din cadrul entităților Grupului Allianz sau persoana responsabilă de conformitate din cadrul Grupului Allianz SE la adresa de e-mail [compliance@Allianz.com](mailto:compliance@Allianz.com) sau accesând <https://www.bkms-system.com/Allianz>.

Furnizorii trebuie să implementeze procese care să permită remedierea promptă a oricăror deficiențe sau nerespectări a acestui Cod identificate de Grupul Allianz, inspecții, audituri sau care au fost în alt mod aduse la cunoștința Furnizorului.

La nivel operațional, Furnizorul trebuie să implementeze o procedură eficientă privind plângerile pentru persoanele și comunitățile care ar putea fi afectate ca urmare a unui impact cu efecte negative.

Furnizorii trebuie să se auto-monitorizeze și să demonstreze respectarea acestui Cod.

Grupul Allianz va păstra confidențialitatea în măsura în care acest lucru este posibil și nu va tolera penalizarea sau represaliile împotriva niciunei persoane care a solicitat consiliere în legătură cu sau a raportat, cu bună credință, orice conduită îndoielnică sau o posibilă încălcare a acestui Cod.

Allianz va utiliza chestionare, garanții contractuale, precum și audituri de sustenabilitate și inspecții la unitățile Furnizorilor, analiza informațiilor publice disponibile sau alte măsuri necesare pentru a evalua și monitoriza respectarea de către Furnizori a standardelor și regulilor menționate și la care se face referire în acest Cod.

### 4 Standardele de referință susținute în cadrul Grupului Allianz

Grupul Allianz se așteaptă ca Furnizorii să se angajeze la respectarea drepturilor omului în conformitate cu:

- Principiile directoare ale ONU privind drepturile omului și după cum se stabilește prin Standardele privind munca ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM)
- Liniile directoare ale Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) destinate companiilor multinaționale
- Pactul global al Națiunilor Unite (UNGCI)

## Anexă

Această Anexă oferă un cadru de referință privind aspectele de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) integrate în procesul de înregistrare și verificare ca o condiție preliminară pentru furnizare și stabilirea de relații contractuale cu sistemul de achiziții al Grupului Allianz. Faptul că Furnizorul își dă acordul pentru Codul de conduită al furnizorului nu înseamnă că nu mai este responsabil să răspundă la întrebările de mai jos ca parte din procesul de achiziții.

### Mediu

- Compania dumneavoastră respectă reglementările de mediu aplicabile?
- Compania dumneavoastră ține evidența, raportează și administrează consumul de energie și apă, deșeurile și emisiile?
- Compania dumneavoastră și-a asumat public privind emisiile nete de gaze cu efect de seră egale cu zero, în conformitate cu obiectivul de 1,5°C?
- Compania dumneavoastră are în plan până în 2025 să își asume public angajamentul privind emisiile nete de gaze cu efect de seră egale cu zero, în conformitate cu obiectivul de 1,5°C?
- Ați elaborat un plan/o strategie pentru a face tranziția (100%) la energie regenerabilă pentru toate operațiunile cu implementare începând din 2025 și finalizată cel mai târziu în 2040?

### Munca forțată

- Compania dumneavoastră are o politică internă sau un proces care să asigure faptul că nu se face uz de muncă forțată sau aservită, muncă obligatorie, exploatarea persoanelor vulnerabile și/sau trafic de persoane?
- Compania dumneavoastră se asigură că furnizorii dumneavoastră din cadrul lanțului de aprovizionare au implementat o politică sau un proces intern pentru a gestiona riscurile semnificative legate de munca forțată sau aservită, munca obligatorie, exploatarea persoanelor vulnerabile și/sau traficul de persoane în desfășurarea operațiunilor sau în cadrul lanțurilor de aprovizionare?

### Procesul privind plângerile (mecanismul de reclamații) în legătură cu probleme referitoare la drepturile omului

- Compania dumneavoastră a implementat un proces formal privind plângerile (mecanism de reclamații) care permite persoanelor, lucrătorilor și altor părți interesate să ridice orice problemă referitoare la drepturile omului și/sau drepturile muncii în legătură cu activitățile și operațiunile de afaceri ale companiei dumneavoastră sau ale furnizorilor dumneavoastră?
- Compania dumneavoastră se asigură ca furnizorii direcți au implementat un proces formal privind plângerile (mecanism de reclamații) care permite persoanelor, lucrătorilor și altor părți interesate să ridice orice problemă referitoare la drepturile omului și/sau drepturile muncii în legătură cu activitățile și operațiunile de afaceri ale acestora?

### Politica de sănătate și securitate în muncă

- Compania dumneavoastră a elaborat o politică privind sănătatea și securitatea în muncă?

### Mecanismul privind avertizorii de integritate

- Compania dumneavoastră a implementat un sistem privind avertizorii de integritate care să asigure o protecție adecvată a acestora și să fie disponibilă pentru toți angajații și furnizorii?

### Salariul minim și timpul de lucru

- Compania dumneavoastră se asigură că angajații primesc cel puțin salariul minim prevăzut și că sunt respectate reglementările aplicabile privind timpul de lucru?
- Compania dumneavoastră se asigură că furnizorii dumneavoastră direcți respectă reglementările aplicabile privind timpul de lucru și salariul minim?

### Clauze contractuale

- Compania dumneavoastră are termeni și condiții contractuale cu furnizorii care vă permit în mod specific să încetați relațiile de afaceri cu furnizorii implicați în abuzuri privind drepturile omului și ale muncii, cum ar fi utilizarea sclaviei, aservirii, muncii forțate sau obligatorii și traficului de persoane?

### Audituri interne ale Codului de conduită

- Compania dumneavoastră desfășoară audituri interne și/sau controale interne pentru a se asigura că nu au loc încălcări ale Codului de conduită al companiei dumneavoastră și/sau abuzuri privind drepturile omului în interiorul companiei?

#### Libertatea de asociere și dreptul de negociere colectivă

- Compania dumneavoastră a elaborat o politică care asigură respectarea libertății de asociere (ca de exemplu sindicatele) și a dreptului de negociere colectivă?
- Compania dumneavoastră se asigură că furnizorii direcți au elaborat politici care asigură respectarea libertății de asociere (ca de exemplu sindicatele) și a dreptului de negociere colectivă în cadrul organizației lor?

## Informații cu privire la document

Document:	Grupul Allianz – Codul de conduită al furnizorului
Proprietarul documentului:	Departamentul global Aprovizionare & Achiziții / Global Sourcing & Procurement
Persoană/Persoane de contact:	Thilo Plasse, Frank Michels & Sustainableprocurement@Allianz.co.uk
Domeniu de aplicare:	Furnizorii Grupului Allianz; personalul din Aprovizionare & Achiziții (Sourcing & Procurement)

## Modificări și actualizări

Versiune	Data	Motivul și amploarea modificărilor	Autor(i)
2.1	28.11.2022	Legea germană privind lanțul de aprovizionare și standardele de mediu	Julia Koelzer, Belen Barona G
2.0	01.06.2021	Actualizare și includerea elementelor de drepturile omului	Emma Mellor, Belén Barona G.
		Actualizarea considerațiilor privind datele cu caracter personal	Jason Glass



