



CODUL DE CONDUITĂ AL ALLIANZ-TIRIAC Pensii Private

Să facem ceea ce este corect pentru a asigura viitorul

Allianz  Tiriac 
Pensii private

MESAJ DE LA OLIVER

Vă asigurăm viitorul - scopul nostru comun - ne inspiră și ne motivează pe toți din lumea Allianz să oferim tot ce putem pentru a servi intereselor clienților noștri, partenerilor, acționarilor și comunităților, în fiecare zi.

Compania noastră a trecut prin multe schimbări, dar un lucru a rămas constant: angajamentul nostru de a conduce afacerea într-un mod sustenabil și cu integritate. Așa am câștigat și menținut încrederea tuturor părților interesate.

Încrederea necesită timp pentru a fi câștigată, dar poate fi pierdută într-o clipă; odată pierdută, poate fi foarte dificil de recâștigat. În afacerea noastră este important să avem în vedere acest lucru, prin toate acțiunile și deciziile pe care le luăm. În fața deciziilor dificile trebuie să ne sprijinim pe valorile și principiile noastre puternice - acestea ne vor ghida să facem alegerile corecte. Ne tratăm reciproc cu respect; acționăm cu integritate; suntem transparent și spunem adevărul; ne asumăm răspunderea și responsabilitatea.

Susținerea valorilor noastre și a relațiilor de încredere pe care le-am construit cu toate părțile interesate cade pe umerii fiecăruia dintre noi. Am încredere că oamenii noștri Allianz fac asta în fiecare zi.

Dar să ne reamintim că ceea ce susținem nu dăunează niciodată; Codul nostru de conduită ne oferă informații și îndrumări importante - construite în jurul valorilor noastre de bază, ne ajută să luăm deciziile corecte în activitatea noastră zilnică.

Vă rog să acordați timp pentru a citi acest document important. Și amintiți-vă - dacă aveți vreodată dubii cu privire la ceea ce trebuie să faceți, vorbiți și căutați îndrumare!

Vă mulțumim tuturor pentru angajamentul dvs. de a asigura viitorul - făcând afaceri în mod corect.

OLIVER BĂTE

Director executiv



CUPRINS

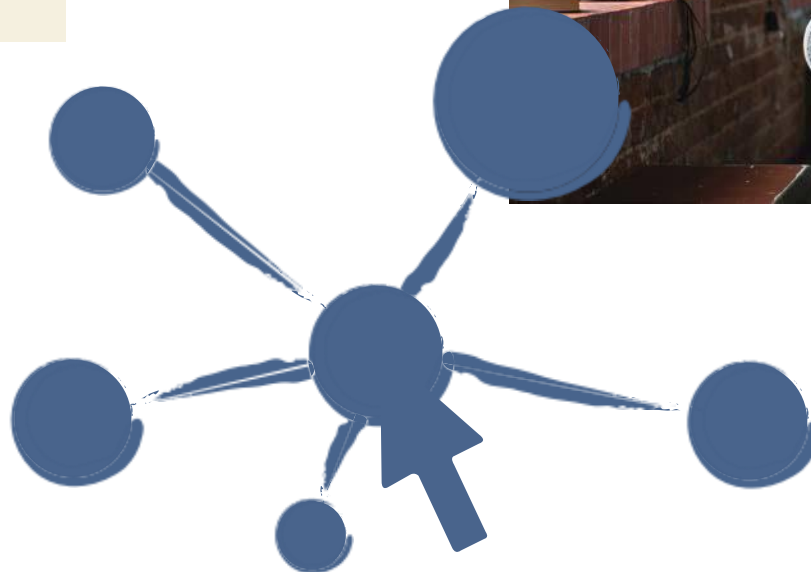
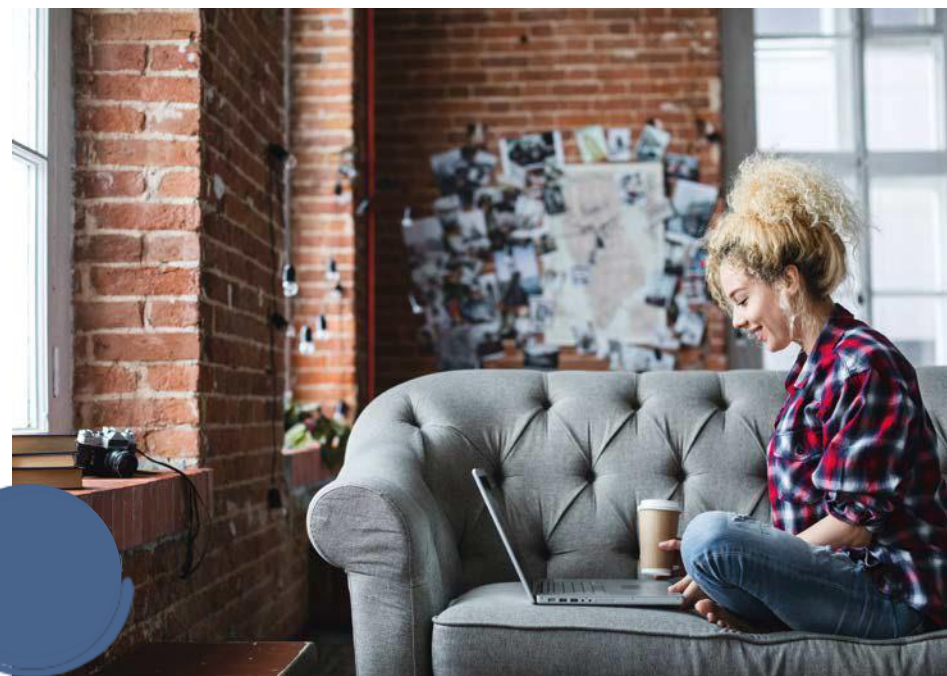
» 01	Codul nostru	5	» 04	Suntem transparenți și spunem adevărul	19
				Feedback deschis și sincer	20
» 02	Ne tratăm cu respect și corectitudine	6		Exprimarea îngrijorărilor	21
	Includere și diversitate	7		Produse și servicii transparente	22
	Fără discriminare	8		Comunicare externă	23
	Fără intimidare sau hărțuire	9		Păstrarea registrelor și evidențelor corespunzătoare	24
	Sănătate și siguranță	10		Cooperarea cu autoritățile de reglementare	25
» 03	Acționăm cu integritate	11	» 05	Ne asumăm și suntem responsabili	26
	Gestionarea conflictelor de interese	12		Responsabilitatea / sustenabilitatea corporației	27
	Concurență liberă și loială	13		Respectarea drepturilor omului	28
	Prevenirea infracțiunilor financiare	14		Gestionarea responsabilă a datelor	29
	Aderarea la sancțiuni economice	15		Protejarea activelor Allianz	30
	Cadouri și divertisment	16	» 06		
	Respectarea regulilor privind informațiile privilegiate	17		Respectăm codul	31
	Mentținerea partenerilor de afaceri la standardele noastre	18			

CUM SĂ UTILIZĂM ACEST DOCUMENT

Aceasta este o broșură interactivă. Este proiectată cu elemente interactive, cum ar fi hyperlink-uri, astfel încât să puteți profita la maximum de conținutul prezentat.

Simbolurile interactive, precum și **caracterele îngroșate** indică locuri în care puteți descoperi informații suplimentare - fie făcând clic, fie prin trecerea cu mouse-ul.

Să explorăm **Codul de Conduită!**



CODUL NOSTRU



La Allianz-Țiriac Pensii Private suntem definiți de scopul nostru. O propoziție simplă descrie modul în care ne abordăm afacerea:

„Vă asigurăm viitorul”. De la înființarea în 1890, Allianz s-a concentrat pe operarea într-un mod care să asigure viitorul financiar al clienților și comunităților noastre.

Realizăm acest scop desfășurând afaceri într-un mod care ne face mândri să spunem că lucrăm pentru Allianz și îi face pe clienții și partenerii noștri mândri să spună că fac afaceri cu noi.

Ne angajăm să operăm într-o cultură în care:

- Ne tratăm reciproc corect și respectuos
- Acționăm cu integritate
- Suntem transparenți și spunem adevărul
- Ne asumăm responsabilitatea

Codul de conduită Allianz-Țiriac Pensii Private reflectă valorile și principiile noastre și oferă astfel angajaților noștri îndrumări în acțiunile și deciziile lor. Acest lucru este deosebit de valoros în situațiile în care propriile noastre politici sau standarde nu oferă orientări specifice, de exemplu atunci când ne confruntăm cu priorități concurente și cerințe conflictuale.

Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a respecta principiile cuprinse în Cod, iar ceilalți angajați trebuie să facă același lucru, fie că sunt directori, angajați pe perioada nedeterminată sau determinată, stagiaari sau agenți.

În cele din urmă, trebuie cu toții să raportăm cu promptitudine orice încălcare a Codului, a regulilor interne sau a legilor și reglementărilor aplicabile. În astfel de cazuri, ar trebui să ne contactăm managerul, un lider de încredere, Departamentul Resurse Umane, Departamentul Control Intern și Conformitate sau putem folosi canalele dedicate de raportare ([WHISTLEBLOWING](#)).



NE TRATĂM CU RESPECT ȘI CORECTITUDINE



La Allianz-Țiriac Pensii Private, suntem mai puternici împreună. Prin modul în care acționăm modul în care operăm și prin deciziile pe care le luăm, avem grijă unul de celălalt și ne tratăm cu respect și corectitudine.

Punctul forte al culturii noastre va fi factorul decisiv în asigurarea viitorului.



INCLUZIUNE ȘI DIVERSITATE

Diversitatea forței de muncă permite companiei Allianz-Țiriac Pensii Private să înțeleagă cu adevărat clienții și nevoile acestora.

Promovarea în cadrul companiei a unei culturi de incluziune ne avantajează afacerea și ne ajută să fim considerați un partener credibil și de încredere. Credem în egalitatea de șanse și ne angajăm să creăm un mediu corespunzător în care oamenii să poată reuși indiferent de sex, vârstă, etnie, dizabilități, religie, orientare sexuală sau mediu cultural.



Salutăm mințile și abilitățile diverse, deoarece acestea ne fac mai inovatori, mai rezistenți și mai bine pregătiți pentru viitor.

Crearea unui mediu de incluziune necesită angajamentul fiecăruia dintre noi în munca de zi cu zi, cu respect și apreciere pentru ideile fiecăruia dintre noi.

Aflați mai multe despre incluziune și diversitate în [Politica de competență profesională și integritate Allianz-Țiriac Pensii Private](#)



Promovarea unei culturi de incluziune ne avantajează afacerea și ne ajută să fim considerați un partener credibil și de încredere.

EXEMPLU DE ÎNVĂȚARE: PROIECTUL UNUI PĂRINTE SINGUR

David și Tania fac parte dintr-o echipă de proiect care lucrează la dezvoltarea unor noi soluții de asigurare care ar putea aduce beneficii părinților singuri. Tania descrie unele dintre provocările cu care se pot confrunta părinții singuri la locul de muncă, cum ar fi încercarea de a echilibra îngrijirea copiilor și lucrul la programul obișnuit de birou. David respinge comentariile Taniei ridicând din umeri și spune: „Ei bine, am lucrat cu mame singure și cu tați singuri și se pare că merg bine. Poate că atunci când veți avea la fel de multă experiență ca mine, veți înțelege acest lucru mai bine.”

David susține angajamentul Allianz-Țiriac față de incluziune?

Da. **Inc corect!** Nu. **Corect!**

Doar pentru că David nu a auzit de aceste probleme în trecut nu înseamnă că nu sunt reale. El ar trebui să fie mai deschis opiniei Taniei și să înțeleagă că ideile ei, deși diferite, sunt la fel de valabile ca ale sale. Experiența Taniei poate fi valoroasă pentru proiect, ajutând la crearea cu succes a unui produs pentru părinți singuri.

FĂRĂ DISCRIMINARE

Angajamentul nostru față de diversitate și incluziune nu permite niciun fel de abuzare a oricărei persoane, bazată pe o caracteristică personală, sub nici o formă. Discriminarea contrazice beneficiile pe care diverse puncte de vedere, idei și experiențe le aduc împreună.

La Allianz-Țiriac Pensii Private, nu tolerăm nicio formă de discriminare, inclusiv rasismul.

Fiecare dintre noi își va trata întotdeauna colegii, partenerii de afaceri și clienții cu respect, fără a ține cont de caracteristicile personale. La Allianz-Țiriac Pensii Private se ține cont de meritele și abilitățile noastre, nu de mediul din care provenim, credințele sau alte caracteristici.

Allianz-Țiriac Pensii Private susține un mediu de încredere, integritate și respect.

CARACTERISTICI PROTEJATE

Allianz-ȚiriacPensii Private nu va lua nicio decizie - cum ar fi angajarea, promovarea, atribuirea sarcinilor de muncă sau concedierea - pe bază de caracteristici protejate.

Exemple tipice de caracteristici protejate

- Vârsta
- Sexul sau identitatea de gen
- Activitățile de reprezentare a salariaților
- Atitudinea politică
- Orientarea sexuală
- Starea civilă
- Sarcina
- Naționalitatea
- Limba
- Handicapul
- Religia
- Informațiile genetice

Discriminarea contrazice
beneficiile pe care diverse
puncte de vedere, idei și
experiențe le aduc
împreună.

FĂRĂ INTIMIDARE SAU HĂRȚUIRE

Cu toții merităm să lucrăm într-un mediu fără intimidare sau hărțuire. Cu toții suntem de acord că nu am vrea niciodată să fim tratați într-un mod care să ne facă să ne simțim inconfortabili, intimidați sau umiliți. Vrem să ne protejăm pe noi înșine și pe ceilalți de un astfel de comportament. Intimidarea și hărțuirea sunt inacceptabile pentru noi, deoarece acestea nu sunt în concordanță cu valorile noastre.

EXEMPLELE INCLUD:



Intimidare de orice fel



Glume sau comentarii degradante bazate pe etnia cuiva sau pe o altă caracteristică



Glume sau comentarii explicite sexual



Avansuri sexuale sau cereri de favoruri sexuale



Contact fizic nedorit

Intimidarea și hărțuirea nu sunt niciodată acceptate la Allianz-Țiriac Pensii Private.



Dacă experimentați sau observați agresiuni sau hărțuire, luați în considerare să discutați cu persoana responsabilă și să o informați că acțiunile sale nu sunt acceptate. Dacă nu vă simțiți confortabil vorbindu-i sau dacă acest comportament continuă, documentați situația și discutați-o cu managerul dvs., persoana responsabilă din cadrul Departamentului Resurse Umane, un coleg de încredere sau un alt reprezentant al companiei (cum ar fi un medic al companiei, un membru al Reprezentanților Salariaților).

» Intimidarea

înseamnă intenția/actiunea de a răni, constrânge sau intimida pe cineva prin limbaj abuziv, conduită amenințătoare și / sau alte acțiuni care încearcă să însuflească alțora.

» Hărțuirea

reprezintă orice conduită verbală sau fizică (comportament) menită să amenințe, să intimideze sau să constrângă un angajat, un coleg sau orice persoană care lucrează pentru sau în numele Allianz-Țiriac Pensii Private.

Intimidarea și hărțuirea sunt inacceptabile pentru noi, deoarece acestea nu sunt în concordanță cu valorile noastre.

SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ

Sănătatea înseamnă mai mult decât a nu fi bolnav. Trebuie să creăm un mediu de lucru plin de compasiune și empatic și să ne ocupăm în mod constant de starea sănătății noastre mentale, emoționale, fizice și sociale pentru a ne menține și a ne îmbunătăți sănătatea. Înțelegem că un mediu de lucru empatic este mai rezistent, mai angajant, mai sănătos și mai colaborativ.

La Allianz-Țiriac Pensii Private, sănătatea este cheia succesului nostru. Dacă nu luăm măsuri pentru a ne menține sănătoși și pentru a duce o viață echilibrată, nu putem să facem cea mai bună muncă, nu putem să ne ținem promisiunile față de colegii noștri de serviciu și față de clienții noștri. Allianz-Țiriac ne încurajează pe toți să ne echilibrăm munca, viața personală și sănătatea pentru a ne asigura că aducem cele mai bune versiuni ale noastre pentru a face cea mai bună muncă.



Pentru sfaturi despre cum să
lucrați bine, vizitați Work Well
în Allianz-Țiriac Connect:
[HR | Allianz Connect](#)



Aflați mai multe despre
gestionarea securității noastre în:

[Politica de protecție și
reziliență operațională](#)

Allianz-Țiriac Pensii Private dorește, de asemenea, să se asigure că suntem întotdeauna în siguranță – atât în sediile noastre cât și atunci când călătorim în interes de serviciu.

Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de siguranță și securitate, evitați situațiile care ar putea provoca vătămări și fiți întotdeauna atenți la ce se întâmplă în jurul vostru.

Allianz-Țiriac oferă diverse servicii legate de călătorii pentru a vă asigura siguranța, de ex. acoperire 24/7 pentru asistență de călătorie și asistență pentru urgențe.



ACȚIONĂM CU INTEGRITATE



Asigurarea viitorului înseamnă să fim prezenți pentru clienții și comunitățile noastre în anii ce vor urma.

Reputația și brandul pe care le-am acumulat de-a lungul deceniilor ne vor ajuta în continuare să realizăm acest lucru. Ambii piloni stau pe o bază solidă: integritatea noastră. Integritatea este principiul de bază al modului în care alegem să desfășurăm activitatea.

La Allianz-Țiriac Pensii Private, ne-am angajat să respectăm legile, reglementările și alte reguli externe care guvernează operațiunile noastre, în toate ariile în care operăm. Același lucru se aplică regulilor noastre interne.

Nerespectarea normelor poate expune Allianz-Țiriac Pensii Private și angajații săi la consecințe grave, precum daune reputaționale, pierderi financiare sau sancțiuni penale.

Nu ne angajăm în activități comerciale care încearcă să încalce sau să eludeze direct sau indirect legile sau alte reguli care ne sunt aplicabile.

Dacă ați observat sau ați suspectat încălcări ale legilor, reglementărilor sau regulilor interne ale Allianz-Țiriac Pensii Private, vă rugăm să vorbiți **folosind îndrumările furnizate în capitolul Codului: „Suntem transparenți și spunem adevărul”.**

La Allianz-Țiriac Pensii Private, mergem dincolo de simpla respectare a legii și ne menținem la un standard mult mai înalt: ne străduim să facem ceea ce trebuie, în orice situație.

Când nu suntem siguri cum să facem acest lucru, este întotdeauna bine să punem întrebări și să primim sfaturi.

GESTIONAREA CONFLICTELOR DE INTERESE

S-ar putea întâmpla oricărui dintre noi! Într-o zi, ne-am putea găsi într-o situație de afaceri care ne afectează interesele personale sau cele ale membrilor familiei sau ale prietenilor noștri. Aceste interese pot fi contrare intereselor companiei. De asemenea, s-ar putea întâmpla să fim implicați în sarcini sau funcții în compania noastră care sunt legate de interese potențial conflictuale.

Astfel de situații nu sunt doar incomode atât pentru angajat, cât și pentru companie, dar pot duce la decizii de afaceri slabe.

Este important să recunoaștem că aceste conflicte nu pot fi întotdeauna evitate.

De asemenea, este posibil ca acestea să nu cauzeze întotdeauna probleme.

Cu toate acestea, chiar dacă acționăm absolut corect într-o situație de conflict și luăm decizia „corectă”, aceasta nu poate fi neapărat vizibilă din exterior. Poate apărea încă suspiciunea că au fost întreprinse acțiuni „greșite”.

Prin urmare, transparența este cheia. Este important ca angajații să dezvăluie managerului sau superiorului orice conflict sau potențial conflict de interese într-un stadiu incipient și să obțină instrucțiuni cu privire la modul în care ar trebui cel mai bine abordat.



Consultați situațiile tipice care ar putea duce la conflicte de interese:

- Un angajat al Allianz-Țiriac Pensii Private, împreună cu membrii familiei sale, conduce o companie care are o relație de afaceri cu Allianz-Țiriac Pensii Private.
- Un angajat al Allianz-Țiriac Pensii Private își asumă un nou loc de muncă în cadrul organizației. Primul său proiect în noul rol este acela de a examina profitabilitatea departamentului anterior, unde a lucrat mult timp.

O AFACERE DE FAMILIE

Echipa dvs. a finalizat recent un proiect important, iar managerul v-a cerut să organizați un prânz pentru a sărbători. Fratele dvs. conduce o mare companie de catering și știți că v-ar oferi o reducere.

Îl puteți angaja să asigure masa de prânz?

Da. Inccorect! Dacă acordați companiei fratelui dvs. un astfel de contract s-ar putea crea un conflict de interese, deci este important să nu vă implicați în luarea deciziilor. Solicitați echipei locale de achiziții să gestioneze tranzacția. În plus, fiți foarte transparent și spuneți-le colegilor că omul care conduce afacerea este fratele dvs. Echipa de achiziții ar putea decide că este bine ca fratele dvs. să asigure masa, dar este important să obțineți o opinie obiectivă pentru a vă asigura că este cea mai potrivită opțiune pentru Allianz-Țiriac Pensii Private.

Nu. Corect! Dacă acordați companiei fratelui dvs. un astfel de contract s-ar putea crea un conflict de interese, deci este important să nu vă implicați în luarea deciziilor. Solicitați echipei locale de achiziții să gestioneze tranzacția. În plus, fiți foarte transparent și spuneți-le colegilor că omul care conduce afacerea este fratele dvs. Echipa de achiziții ar putea decide că este bine ca fratele dvs. să asigure masa, dar este important să obțineți o opinie obiectivă pentru a vă asigura că este cea mai potrivită opțiune pentru Allianz-Țiriac Pensii Private.

CONCURENȚĂ LIBERĂ ȘI LOIALĂ

Allianz-Tiriac Pensii Private se angajează să promoveze concurența liberă și loială. Concurența liberă și loială este vitală pentru a oferi clienților noștri cele mai bune soluții posibile pentru a-și asigura viitorul. Prin urmare, tuturor angajaților li se cere să respecte în permanență legislația antitrust și concurența aplicabilă.

Aceasta include, printre altele, luarea de decizii cu privire la prețuri și oferte de produse și servicii în mod individual, pe baza experienței și a informațiilor de piață și participarea la licitarea contractelor în mod echitabil și independent.



Vă rugăm să consultați
[Standardul Antitrust](#)
pentru a vedea cum se
aplică.



O PRIVIRE MAI ATENTĂ: PARTICIPAREA LA CONVENȚII DIN INDUSTRIE ȘI LA REUNIUNI COMERCIALE

Dacă participați la convenții sau întâlniri din industrie, ar trebui să luați măsuri de precauție speciale. În aceste situații, s-ar putea să vă treziți discutând subiecte sensibile cu concurenții.

Dacă sunteți îngrijorat de o conversație pe care ați avut-o cu un concurent, în special la o conferință din industrie, comunicați această îngrijorare managerului dvs. sau Coordonatorului Programului Antitrust desemnat pentru Allianz-Tiriac Pensii Private: Șeful Departamentului Juridic – persoană responsabilă pe zona antitrust.

Aceste indicii vă pot ajuta să evaluați mai bine situația:

- ☒ Agendele întâlnirilor ar trebui cunoscute în prealabil
- ☒ Managerul dvs. ar trebui să știe despre participarea dvs. și să o aprobe
- ☒ Nu ar trebui să împărtășiți niciodată informații relevante pentru piață sau confidențiale
- ☒ Nu discutați strategiile de stabilire a prețurilor sau alte date relevante pentru piață

Concurența liberă și loială este vitală pentru a oferi clienților noștri cele mai bune soluții posibile pentru a-și asigura viitorul.

PREVENIREA INFRAȚIUNII FINANCIARE

Infrațiunile financiare reprezintă o încălcare a legilor existente. Aceste încălcări creează un impact social și economic enorm asupra vieților pe care le ating și, astfel, pun în pericol viitorul oamenilor. Allianz-Țiriac Pensii Private nu tolerează infrațiunile financiare și a implementat măsuri de prevenire, detectare și reacție adecvată la o astfel de activitate.

Infrațiunile financiare includ, dar nu se limitează la, corupție, luare de mită, spălare de bani, finanțarea terorismului, fraudă, evaziune fiscală și falsificarea bilanțului.

Consultați regulile noastre interne referitoare la infrațiunile financiare pentru a vedea cum se aplică acestea:



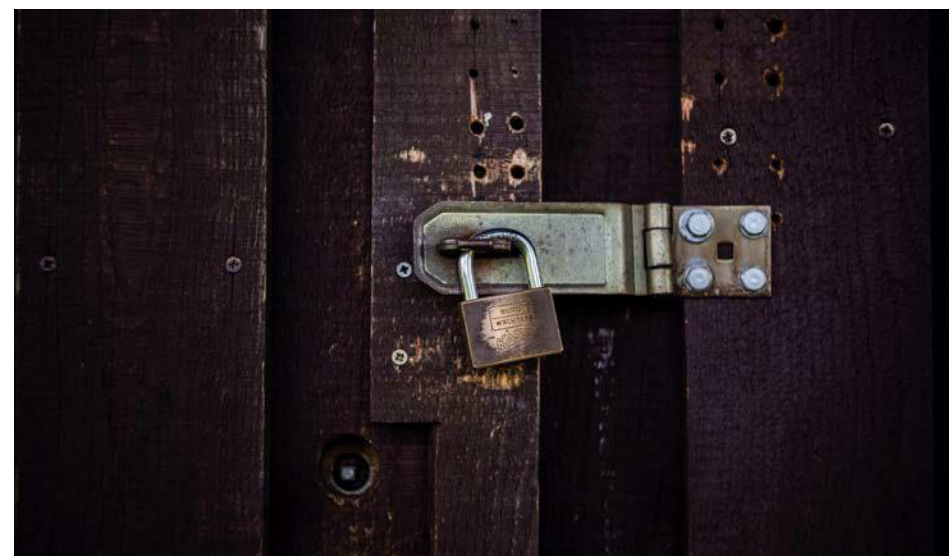
[Politica anticorupție](#)



[Standarde minime Anti-frauda](#)

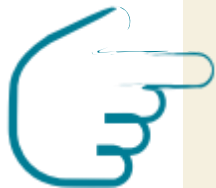


[Prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism](#)



Allianz-Țiriac Pensii Private nu tolerează infrațiunile financiare.

ADERAREA LA SANCTIUNI ECONOMICE



Scopul principal al implementării sancțiunilor economice este de a aduce schimbări în comportamentul sau politica externă a altei națiuni, protejarea drepturilor omului, evitarea utilizării forței militare sau prevenirea proliferării armelor nucleare sau a armelor de distrugere în masă.

Allianz-Țiriac este ferm angajat să desfășoare activități în deplină conformitate și în conformitate cu toate Sancțiunile Economice aplicabile.

Sancțiunile Economice sunt sancțiuni comerciale sau financiare aplicate de una sau mai multe țări împotriva unui stat, grup sau individ.



Consultați [Procedura privind Aplicarea Sancțiunilor Internaționale](#) pentru a vedea cum se aplică.



CADOURI ȘI DIVERTISMENT

Ne gândim cu atenție înainte să oferim sau să acceptăm **cadouri** sau **divertisment** către sau de la clienți, parteneri de afaceri, oficiali guvernamentali sau alte persoane sau organizații care au relații cu Allianz-Țiriac Pensii Private.

Cadourile și divertismentul sunt un mod acceptabil de a încuraja relațiile profesionale. În unele părți ale lumii, nu numai că sunt acceptabile, ci sunt o practică de afaceri esențială. Allianz-Țiriac Pensii Private se angajează să respecte culturile și normele locale, atât timp cât cadourile și divertismentul oferite

și primite nu sunt nici fastuoase, nici excesive și nu sunt în niciun caz mită sau vreo formă de stimulare pentru a influența o decizie de afaceri.

Pentru a evita situații necorespunzătoare, trebuie să avem întotdeauna un motiv de afaceri pentru oferirea sau acceptarea de cadouri și divertisment - acest lucru nu trebuie să sugereze niciodată ca o încercare de a influența o decizie de afaceri.

cadou: orice articol(e) tangibil(e) furnizat(e) de către sau către o persoană sau entitate cu care Allianz-Țiriac Pensii Private are o relație de afaceri actuală sau potențială.

Orice eveniment în care gazda nu este prezentă va fi clasificat drept cadou divertisment: include toate formele de evenimente sau activități în care Allianz-Țiriac Pensii Private oferă sau primește o invitație către sau de la parteneri de afaceri actuali sau potențiali. Exemplele includ, dar nu se limitează la, activități precum conferințe de afaceri, evenimente de ospitalitate, evenimente culturale, concerte sau evenimente caritabile.



Consultați [Politica privind cadourile și invitațiile](#) pentru a vedea cum se aplică.



EXEMPLU: O INVITAȚIE LA CINĂ

Aruncați o privire la acest scenariu și gândiți-vă la întrebarea de mai jos.

Echipa dvs. a căutat o companie care să finalizeze un mare proiect IT și ați primit oferte de la mai multe companii, inclusiv InfoTech, care, în cele din urmă, a câștigat proiectul. Acum, InfoTech v-a invitat echipa la o cină frumoasă la un restaurant local de lux pentru a sărbători începutul proiectului și pentru o mai bună cunoaștere reciprocă.

Ar fi înțelept să acceptați invitația?

Acceptarea acestei invitații nu ar fi probabil o idee bună. Ar putea arăta ca o „recompensă” pentru contractul acordat InfoTech. Nu oferim și nu acceptăm niciodată cadouri și/sau divertisment în timpul negocierii contractului, pentru a evita aparența că judecata noastră de afaceri este influențată. În loc de o cină formală de afaceri, sugerați InfoTech ceva mai puțin excesiv și mai orientat spre afaceri, cum ar fi o întâlnire la o cafea sau o întâlnire informală pentru a da startul proiectului. Acesta poate fi un subiect dificil, așa că discutați întotdeauna cu managerul dvs. dacă nu sunteți sigur de alegerea corectă.

Cadourile și
divertismentul
sunt un mod
acceptabil de a
încuraja relațiile
profesionale.

OBSERVAREA REGULILOR CU PRIVIRE LA INFORMAȚIILE INTERNE SENSIBILE

Ca angajat al Allianz-Țiriac Pensii Private, este posibil să aveți acces la informații non-publice. Aceste informații trebuie tratate în mod confidențial și pot fi distribuite numai persoanelor care trebuie să le cunoască în scopuri comerciale legitime.



Este posibil să nu folosim niciodată aceste informații în beneficiul nostru și al deciziilor noastre de investiții. Mai mult, este posibil să nu împărtășim niciodată astfel de informații cu nimeni altcineva, astfel încât să le poată utiliza pentru a lua decizii cu privire la cumpărarea sau vânzarea de acțiuni sau orice alte instrumente financiare. O astfel de acțiune ar fi neetică, ilegală și necinstită pentru Allianz-Țiriac Pensii Private și ar ridica întrebări cu privire la integritatea companiei noastre.

Dacă aveți întrebări despre cum să gestionați informațiile privilegiate, adresați-vă Departamentului Control Intern și Conformitate.

» “Respectați principiul
necesității de a cunoaște”



DEȚINEM PARTENERI DE AFACERE LA STANDARDELE NOASTRE

Căutăm să lucrăm cu parteneri de afaceri și cu alții care împărtășesc valorile noastre și lucrează la aceleași standarde înalte ca noi.

Cea mai bună modalitate de a atinge acest obiectiv atunci când stabiliți noi relații de afaceri sau construiți pe relații de afaceri existente, este:

- să implicați funcția Achiziții într-un stadiu incipient
- să vă asigurați că principiile integrității, corectitudinii, imparțialității și discreției sunt îndeplinite în totalitate în procesul de selecție
- să aplicați o diligență/verificare deplină asupra potențialilor parteneri de afaceri
- să solicitați partenerilor de afaceri să respecte Codul nostru de Conduită, precum și alte standarde și reguli importante Allianz-Țiriac Pensii Private

ÎNTREABĂ-TE PE TINE ÎNSUȚI:

- » M-am uitat mai întâi la piață și la furnizorii alternativi?
- » M-am gândit cu atenție la companiile cu care intenționez să fac afaceri?
- » Furnizorul meu planificat respectă standardele Allianz-Țiriac Pensii Private?
- » Am luat în considerare criterii transparente precum calitatea, prețul, serviciile pentru decizia mea?
- » Tratez confidențial informațiile de la furnizorii noștri, cum ar fi datele financiare și prețurile?

Nu vă temeți niciodată să puneți întrebări sau să vă exprimați îngrijorări dacă ceva nu pare chiar în regulă.



Puteți găsi îndrumări suplimentare în [Procedura de achiziție a bunurilor și serviciilor.](#)

SUNTEM TRANSPARENȚI ȘI SPUNEM ĂDEVĂRUL

Onestitatea este una dintre pietrele de temelie ale modului de a face afaceri, pentru Allianz-Țiriac Pensii Private - susține tot ce facem. Suntem sinceri cu clienții noștri, cu acționarii noștri și cu lumea din jurul nostru. Acest lucru ne ajută să oferim soluții care asigură viitorul clienților noștri și ne ajută să ne asigurăm că această companie va exista în anii următori.



FEEDBACK DESCHIS ȘI SINCER

Totul începe cu a fi sinceri unii cu ceilalți. La Allianz-Țiriac Pensii Private, încurajăm un schimb deschis de opinii.

Suntem dispuși să oferim și să primim feedback, chiar dacă implică mesaje dificile, fără teama de represalii. Feedback-ul este un cadou. Când primim feedback, avem ocazia să acționăm pentru a îmbunătăți pozitiv experiențele. La rândul său, acest lucru ajută compania să-și îmbunătățească produsele și practicile comerciale.

La fel, ne ocupăm în mod deschis de propriile noastre greșeli și împărtășim lecțiile învățate pentru a împiedica pe alții să facă aceleași greșeli. Împărtășind experiențele noastre generate de greșeli ne ajută să îmbunătățim organizația și să o facem mai rezistentă.

În timp ce noi toți suntem implicați activ, managerii noștri de personal au un rol cheie, încurajând pe toată lumea din organizația lor să își exprime liber opiniile, să participe la decizii și să vorbească atunci când cred că ceva nu este corect.



CORECTAREA ȘEFULUI

În timpul unei întâlniri cu un client, din greșeală, managerul dvs. indică greșit comisioanele de administrare ale Allianz-Țiriac Pensii Private pentru un anumit fond de pensii. Nu credeți că a fost intenționat și nu vreți să-l faceți pe șeful dvs. să se simtă inconfortabil - dar clienții trebuie să aibă informații corecte.

Ce ar trebui să faceți?

Asigurați-vă că informațiile corecte vor ajunge la client cât mai curând posibil. Solicitați o pauză și expuneți situația managerului dvs., astfel încât să se poată corecta singur. Allianz-Țiriac Pensii Private promovează eșecul onest și numai recunoscând erorile noastre și corectându-le putem menține relații de încredere.

Totul începe cu a fi
sinceri unii cu alții.

EXPRIMAREA ÎNGRIJORĂRILOR

Allianz-Țiriac Pensii Private vă va asculta întotdeauna dacă simțiți că trebuie să abordați o problemă. Dacă aveți orice fel de îngrijorări, începeți prin a discuta cu managerul dvs. sau cu responsabilul de Resurse Umane. Cel mai probabil, ei vor ști cel mai mult despre munca dvs., vă pot ajuta să răspundeți la orice întrebări, să rezolvați ceva care nu pare a fi corect sau să știe cui să vă adresați pentru a obține o rezoluție.

Allianz-Țiriac Pensii Private nu tolerează represaliile sub nicio formă. Atât timp cât îngrijorarea dvs. se bazează pe bună credință, chiar dacă se dovedește că v-ați înșelat, nu veți suporta consecințe negative pentru semnalarea problemei.

Când ne exprimăm îngrijorarea cu privire la ceva care nu pare a fi corect, Allianz-Țiriac Pensii Private va lua măsuri. Compania va investiga preocupările cu promptitudine și în mod adecvat prin intermediul personalului instruit, urmând proceduri adecvate, inclusiv un proces formal de investigație. Dacă se dovedește o conduită necorespunzătoare, Allianz-Țiriac Pensii Private va lua măsurile de rigoare împotriva persoanelor responsabile.



Dacă nu vă simțiți confortabil vorbind cu managerul dvs. sau cu Departamentul Resurse Umane sau dacă nu au putut să vă răspundă la problemele ridicate de dvs., puteți apela la oricare dintre următoarele resurse:

- Un lider de încredere sau
- Ofițerul de Conformitate sau
- vă puteți exprima îngrijorarea utilizând instrumentul/aplicația denumită **WHISTLEBLOWING**



conformitate@aztpensii.ro



canalul **WHISTLEBLOWING**



whistleblowing@aztpensii.ro

Depinde de fiecare dintre noi să raportăm lucruri despre care știm că nu sunt corecte, chiar și atunci când este dificil. Continuând să ridicați această problemă, dați dovadă de curaj și ajutați Allianz-Țiriac Pensii Private să reușească.

CARE E RĂSPUNSUL CORECT?

Lucrați în Departamentul Plată Active și ați observat de mai multe ori că una dintre colegile dvs., Julia, autorizează plățile fără a deține întreaga documentație aferentă. Când ați întrebat-o pe Julia despre asta, ea a spus: „Aceste dosare trebuie plătite pentru a ne realiza obiectivele, așa că nu văd care este problema”. Ați menționat situația și managerului dvs., care v-a spus să o lăsați în pace. Nimic nu s-a schimbat și vă faceți griji că este posibil ca plățile efectuate către clienții să nu fie corecte.

Ce ar trebui să faci?

- a. Spuneți altui coleg și aveți încredere că se va face ceva în acest sens **>> Incorect.**
- b. Raportați-vă preocupările managerului dvs., contactați Departamentul Control Intern și Conformitate sau faceți raport utilizând instrumentele disponibile pentru rapoartele confidențiale ale angajaților **>> Corect.**
- c. Nimic; ai făcut tot ce poți **>> Incorect.**

Vorbește!

PRODUSE ȘI SERVICII TRANSPARENTE

A fi corect și transparent cu clienții noștri cu privire la produsele și serviciile noastre, inclusiv limitările acestora, este cea mai bună garanție pentru a ne bucura de încrederea pe termen lung a clienților noștri.

Prin urmare, ne străduim să aderăm la principii clare de-a lungul întregului ciclu de viață al produselor noastre, de la ideea inițială pentru un produs nou, la activități de marketing și vânzări, și până la procesele de plată a activului net sau performanța fondurilor. Aceste principii asigură că produsele și serviciile noastre:

1

Sunt ușor de înțeles și de accesat

2

Au scopul de a satisface nevoile și cerințele reale ale clienților

3

Oferă valoare clienților



Consultați [Standardul pentru Conformitatea Vânzărilor](#) pentru a vedea cum se aplică



COMUNICAREA EXTERNĂ

Suntem mândri să povestim despre munca importantă pe care o face Allianz-Țiriac Pensii Private, dar este important să ne asigurăm că împărtășim informațiile corecte și că respectăm câteva linii directoare de bază.

Dacă suntem contactați de jurnaliști sau mass-media, nu ar trebui să vorbim în numele Allianz-Țiriac Pensii Private decât dacă suntem autorizați să facem acest lucru. Ar trebui să îndrumăm jurnaliștii sau profesioniștii din mass-media către responsabilul de comunicare externă.

Când vorbim despre Allianz-Țiriac Pensii private pe rețelele sociale, cum ar fi Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, panouri de mesaje/comentarii online sau orice alt forum online, nu ar trebui să împărtășim niciodată informații confidențiale, informații care nu au fost făcute publice încă sau al căror conținut este destinat numai scopurilor interne.

În conturile noastre personale de pe rețelele sociale, ar trebui să precizăm că opiniile sunt ale noastre și că nu vorbim în numele Allianz-Țiriac Pensii Private.



Dacă doriți să aflați mai multe, consultați [Politica privind comunicarea informațiilor](#)

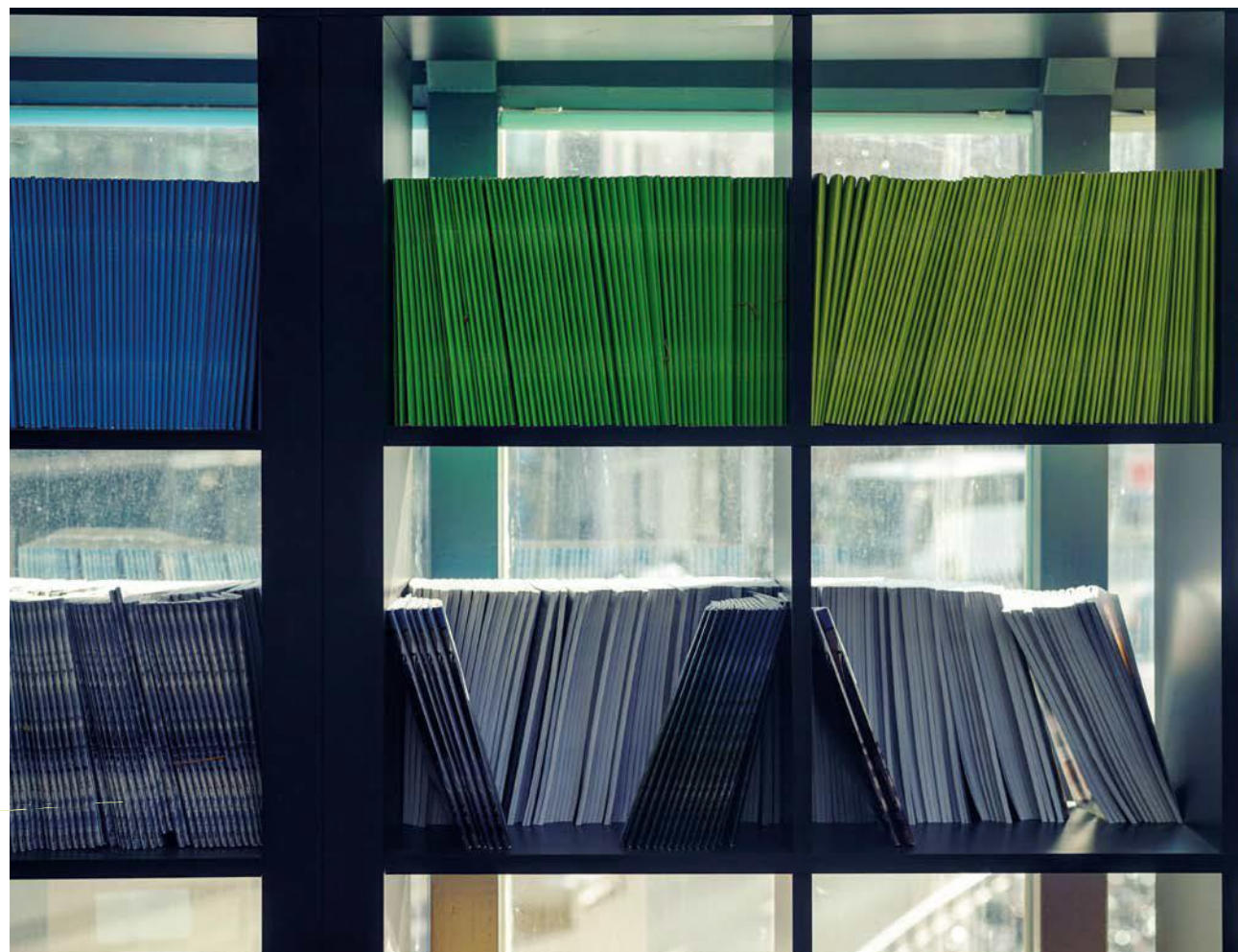


PĂSTRAREA REGISTRELOR ȘI EVIDENȚELOR

Documentarea corectă a muncii noastre ne ajută pe fiecare dintre noi să obținem performanțe optime. Orice evidențe pe care le creăm sau prelucrăm pentru Allianz-Țiriac Pensii Private trebuie să fie corecte, complete, în timp util și veridice. Astfel ne asigurăm că respectăm legile relevante privind păstrarea evidenței. De asemenea, ne ajută să luăm decizii bune și să ne informăm acționarii despre modul în care merge Allianz-Țiriac Pensii Private.

Exemple de registre și
evidențe:

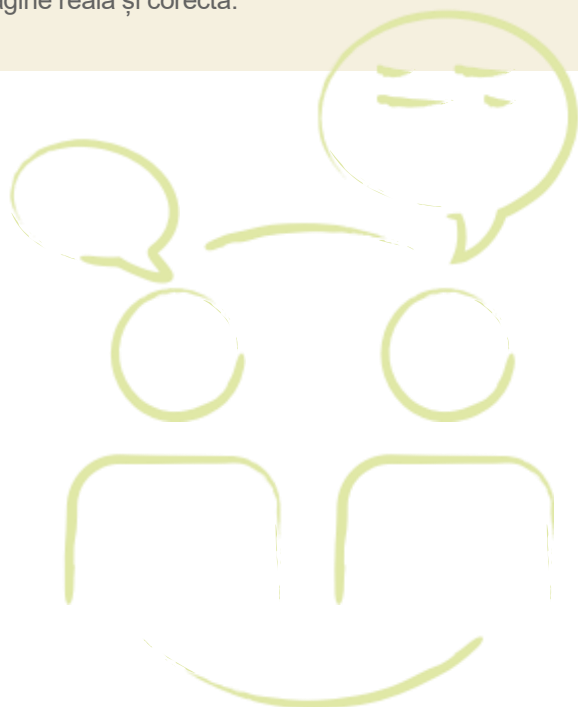
- Rapoarte de cheltuieli,
- Facturi,
- Prezentări și declarații financiare,
- Contracte, e-mailuri, documente de politici și alte documente pe care le creăm în timpul activității noastre pentru Allianz-Țiriac Pensii Private.



COOPERARE CU AUTORITĂȚILE

Allianz-Țiriac Pensii Private își propune să mențină interacțiuni respectuoase și de cooperare cu guvernele, autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere. Aceasta se referă la fiecare punct de contact, adică la contactele obișnuite, precum și la anumite solicitări, examinări sau investigații.

Ne străduim să asigurăm răspunsuri documentate și în timp util, care să ofere o imagine reală și corectă.



NE ASUMĂM ȘI SUNTEM RESPONSABILI



De când Allianz a emis prima sa politică la Berlin în 1890, lumea s-a schimbat enorm. Cu toate acestea, un lucru care a rămas constant pentru noi, anume angajamentul nostru de a desfășura afaceri într-o manieră durabilă și de a ne sprijini clienții și comunitățile în drumul lor către un succes de durată.

Acest lucru nu se va schimba în viitor - vom continua să asigurăm viitorul clienților și comunităților noastre în mod durabil.

Asumarea responsabilității nu înseamnă doar să ne asumăm responsabilitatea pentru munca pe care o facem pentru Allianz-Țiriac Pensii Private - înseamnă că ne asumăm și responsabilitatea pentru puterea noastră de a avea un impact în lume.

RESPONSABILITATEA / SUSTENABILITATEA CORPORAȚIEI

Ghidați de strategia noastră de responsabilitate corporativă, încorporăm preocupările de mediu și sociale în toate activitățile noastre de afaceri. Aceasta variază de la integrarea acestor probleme în organizația noastră până la ghidarea interacțiunilor noastre cu părțile interesate dincolo de Allianz-Țiriac Pensii Private. Oferim clienților noștri produse și servicii sustenabile pentru utilizarea resurselor naturale în mod responsabil. Ne dorim să promovăm și să asigurăm mijloace de trai auto-susținut pentru generațiile următoare.

Fiecare dintre noi poate aduce o contribuție personală la realizarea acestor obiective și, astfel, să beneficieze mediul și societatea:

- Urmați orientările noastre de mediu și reduceți la minimum impactul practicilor de lucru în birourile noastre și al modului în care ne desfășurăm afacerile zi cu zi
- Luați inițiativa de a vă implica în susținerea cauzelor locale prin opțiunile de caritate și voluntariat oferite de compania noastră
- Luați în considerare modul în care temele de mediu sau sociale pot fi avantajate prin rolul dvs. de a avea un impact pozitiv asupra societății



Ne dorim să promovăm și să asigurăm
mijloace de trai auto-susținute pentru
generațiile următoare.

RESPECTĂM DREPTURILE OMULUI

Allianz-Țiriac Pensii Private se angajează să respecte o gamă largă de standarde internaționale privind drepturile omului și să le integreze în afacerea noastră. Ne așteptăm ca angajații Allianz-Țiriac Pensii Private, partenerii de afaceri, vânzători și furnizorii să sprijine și să adere la diferitele forme ale drepturilor omului în conformitate cu standardele internaționale.

Lista standardelor internaționale

- Declarația Universală a Drepturilor Omului
- Pacturile Națiunilor Unite privind drepturile omului
- Standardele de bază ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM)
- Orientări OECD pentru întreprinderile multinaționale
- Principiile directe pentru afaceri și drepturile omului ale Națiunilor Unite (ONU)
- Pactul Global al ONU (Cele Zece Principii)



Sprijinul și angajamentul nostru în acest sens includ o atitudine activă împotriva sclaviei moderne și a traficului de persoane, inclusiv a copiilor și a muncii forțate.



Consultați **Allianz Group
Modern Slavery Statement**

De asemenea, raportăm anual progresele noastre în ceea ce privește integrarea drepturilor omului în verificarea clienților noștri și încurajăm angajații noștri să fie vigilenți la potențialele îngrijorări. Colaborăm activ cu grupurile societății civile și încurajăm ca orice îngrijorare să fie semnalată prin detaliile de contact din raportul nostru de sustenabilitate.



Allianz-Țiriac Pensii Private se angajează să respecte o gamă largă de standarde internaționale privind drepturile omului.

GESTIONAREA RESPONSABILĂ A DATELOR

Clienții, partenerii și colegii noștri au încredere în noi cu o multitudine de informații personale și detalii despre viața lor.

Tratăm **datele cu caracter personal** în mod responsabil, transparent, cu grija cuvenită și într-un mod corect și legal. Le folosim numai în scopuri specifice și legitime și le păstrăm doar atât timp cât este necesar. Nu le împărtășim niciodată cu nimeni care nu este autorizat.

Pentru a asigura **confidențialitatea**, aplicăm controale de securitate adecvate.

Date cu caracter personal înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică.

Confidențialitatea înseamnă împiedicarea punerii la dispoziție sau nedivulgarea unor informații către persoane sau entități neautorizate.

Dincolo de protejarea confidențialității datelor personale, Allianz-Țiriac Pensii Private este conștient de provocările create de Big Data și Inteligența Artificială („AI”). Prin urmare, ne angajăm să folosim în mod responsabil Big Data Analytics și AI în toate activitățile noastre de afaceri, pe baza unui cadru de guvernare puternic.

Respectăm pe deplin legile aplicabile și ne angajăm să le punem în aplicare într-un mod care încurajează și asigură o abordare centrată pe om în utilizarea sistemelor de IA.



Consultați [Procedura privind Protecția și Confidențialitatea datelor](#) pentru a vedea cum se aplică



Tratăm datele cu caracter personal în mod responsabil, transparent, cu grija cuvenită și într-un mod corect și legal.

PROTEJAREA ACTIVELOR ALLIANZ-ȚIRIAC

Ne simțim responsabili pentru **activele** Allianz-Țiriac Pensii Private. În ceea ce privește activele care ne aparțin personal le protejăm în același mod.

***Activele** pot include echipamente, facilități, computere, acces la rețea sau orice altceva oferit de Allianz-Țiriac Pensii Private pentru a ne ajuta să ne facem treaba.*

De asemenea, includ proprietatea intelectuală, cum ar fi rezultatele muncii, drepturile de autor, mărcile comerciale, secretele comerciale sau produsele software dezvoltate intern



Folosim activele companiei în mod responsabil. Acest lucru ajută Allianz-Țiriac Pensii Private să aibă succes și ne ajută să facem cele mai bune lucrări pentru clienții și comunitățile noastre.



Proprietatea intelectuală pe care o creăm sau o folosim pentru a ne face treaba nu trebuie niciodată împărtășită cu nimeni care nu trebuie să o cunoască.



Suntem la fel de atenți cu proprietatea intelectuală a altor companii. Nu o utilizăm/folosim niciodată fără acordarea permisiunii



Dacă aveți întrebări despre utilizarea corectă a proprietății intelectuale, discutați cu managerul dvs. sau contactați Departamentul Juridic al companiei.



RESPECTĂM CODUL

Vă asigurăm viitorul.



După cum am spus la început, uneori poate fi o provocare să faci ceea ce este corect. Dacă vă aflați într-o astfel de situație, folosiți Codul nostru ca ghid pentru a rămâne pe drumul cel bun.

Să contribuim cu toții la asigurarea vieții oamenilor, luând decizii bune și dând curaj clienților și comunităților noastre pentru ceea ce urmează.

„Vă asigurăm viitorul.” - Să ne străduim să o facem corect - cu pasiune, în fiecare zi.

Sunteți împuternicit

Puteți face o treabă excelentă, puteți oferi servicii excelente și puteți avea încredere că Allianz-Țiriac Pensii Private vă sprijină să faceți ceea ce este bine.

Vă asumați responsabilitatea

Vă faceți treaba independent, vă aduceți propriile idei și vă asumați responsabilitatea pentru rezultatele muncii proprii.

Puteți avea încredere în propriile valori

Dacă nu sunteți sigur ce să faceți într-o situație, aveți încredere în vocea voastră interioară și lăsați Codul să vă ghideze.

Exprimați-vă îngrijorările

Dacă credeți că ceva nu este în regulă, atunci aduceți în discuție subiectul.

Aveți sprijin

Puteți cere întotdeauna ajutor. Apelați la cineva de încredere și discutați situația în cauză.

© 2021

Allianz-Țiriac Pensii Private

*Notă: În pargurgerea prezentului cod, vă rugăm să aveți în vedere formele actualizate ale reglementărilor interne menționate.
Formele actualizate ale reglementarilor suport se regasesc atât pe [Intranet](#) cât și pe [PUBLIC](#).*