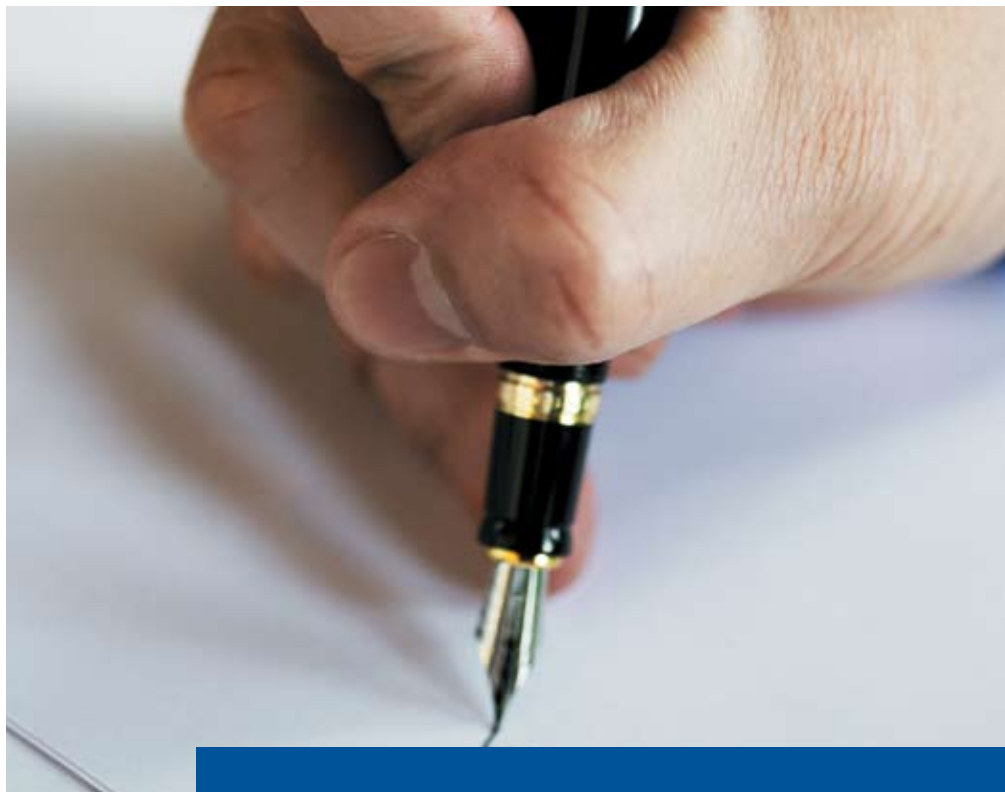


Allianz  Arena

Asigurarea creditelor  
comerciale interne

Allianz  Tiriatic 



## PREMISE

- La nivel mondial, peste **70%** din afaceri **înregistrează întârzieri la plată**, iar în **România** nivelul acestui indicator este de **peste 80%**.
- **Comaniile pierd în medie între 1 - 5% din cifra de afaceri datorită nerecuperării creanțelor.**
- Pentru a recupera o pagubă de **100.000 Eur** din neîncasarea facturilor, o companie trebuie să realizeze o cifră de afaceri suplimentară de:
  - **1.000.000 Eur** în condițiile în care **marja dvs. de profit este de 10%**
  - **2.000.000 Eur** dacă **marja de profit este de 5%**.
- România se **situează pe al II-lea loc** printre țările din regiune din punct de vedere al **insolvențelor înregistrate într-un an.**
- **22% din falimente** se datorează daunelor provenite din **neîncasarea facturilor.**
- Încheierea unei **proceduri de faliment** durează în România **în medie 4 ani**, costurile de recuperare ridicându-se la **9% din valoarea debitului recuperat în instanță.**
- În urma încheierii unei proceduri de **faliment se recuperează 17,52 cenți din fiecare dolar datorat** de firma falimentară.

# Allianz

## Peste 100 de ani de excelență în asigurări

### O instituție globală

Fondat în 1890 la Berlin, Allianz este lider mondial în domeniul asigurărilor și, totodată, unul din cei mai mari furnizori de servicii financiare din lume.

Marca Allianz este prezentă în peste 70 de țări, cu o rețea de 700 de companii membre. Împreună, aceste companii formează Allianz Group, oferind servicii financiare integrate, la standarde internaționale, unui număr de **peste 60 de milioane de clienți**.

### Siguranță financiară

Cele mai importante agenții de rating din lume apreciază că grupul Allianz prezintă o siguranță financiară ridicată și stabilitate a afacerilor.

**În anul 2006 grupul Allianz a fost desemnat de către Dow Jones ca fiind cel mai stabil grup financiar din lume.**

Ratingul acordat de Standard & Poor's (S&P) companiei Allianz SE, este "AA". Agențiile Moody's și A.M. Best prezintă evaluări similare: "Aa3" (Moody's), respectiv "a+" (A.M. Best).

## Allianz-Țiriac

### Liderul pieței asigurărilor din România

### Peste 10 ani de experiență pe piața locală

Bazele companiei au fost puse în anul 1994, când a fost înființată societatea "Asigurări Ion Țiriac" (ASIT). În anul 2000, pachetul majoritar al ASIT a fost cumpărat de Allianz AG Germania, compania Allianz-Țiriac devenind astfel parte a grupului multinațional Allianz Group.

După 10 ani de la înființare, Allianz-Țiriac a câștigat poziția de lider al pieței asigurărilor din România, ca rezultat al încrederii acordate de către clienții noștri și al determinării noastre de a dezvolta constant soluții de valoare pentru aceștia.

### Promisiuni respectate

Accentul pus pe calitatea produselor și a serviciilor, respectarea promisiunilor asumate față de clienți, concentrarea pe satisfacerea nevoilor complexe de protecție ale clienților corporativi din domeniile industrial și comercial, au avut ca rezultat dezvoltarea unor relații durabile, de parteneriat, între Allianz-Țiriac și cele mai importante companii din România. Ne mândrim cu faptul că printre clienții noștri corporativi se numără companii reprezentative din România, din toate domeniile de afaceri.

### Expert în managementul riscurilor clienților corporativi

Pentru noi, fiecare client corporativ este un client sofisticat, cu nevoi complexe și particularități ce impun abordări diferite ale managementului riscurilor și care necesită produse și servicii de asigurare dedicate. Încrederea, siguranța, atenția acordată clientului, calitatea investiției – sunt câteva din valorile pe care clienții le regăsesc la Allianz-Țiriac.

De aceea, specialiștii noștri sunt permanent implicați în diversificarea gamei de produse și servicii, precum și în adaptarea practicilor și standardelor internaționale la particularitățile pieței românești și la nevoile specifice de protecție ale fiecărui client corporativ și respectiv, ale fiecărui domeniu de afaceri.

### Asigurarea creditelor comerciale interne

În categoria produselor dedicate clienților corporativi, se numără asigurarea creditelor comerciale. Produsul se adresează companiilor din sfera producției, a distribuției sau a serviciilor, care livrează mărfuri sau prestează servicii către parteneri societăți comerciale din România, cu preponderență cu plata la termen.



## De ce aveți nevoie de o asigurare de credite comerciale interne?

**Asigurarea de credite comerciale contribuie la protejarea și creșterea profitabilă a afacerii dvs.**

- Pentru că, de fiecare dată când livrați mărfuri sau prestați servicii cu plată la termen către companii din România, **vă expuneți riscului de credit comercial, respectiv riscului de a nu recupera creanțele.**
- Pentru că **cele mai importante active bilanțiere ale companiei dvs.** sunt reprezentate de creanțe, respectiv **facturi de încasat** din activitatea de bază. De aceea, **asigurarea riscului de nerecuperare a creanțelor**, ca asigurare de bază în cadrul portofoliului de asigurări care protejează patrimoniul companiei dvs., este echivalentă cu **ASIGURAREA AFACERII DVS.**
- Pentru că riscul de neplată se poate produce oricând și poate surveni nu numai de la clienții noi, ci și de la clienții dvs. tradiționali. Lipsa de protecție în asemenea situații vă poate cauza prejudicii majore: de la **pierderea profitului**, la **criza de lichidități, blocaje financiare**, regresul afacerii și chiar până la falimentul companiei.
- Pentru că **asigurarea de credite comerciale costă mai puțin decât v-ar costa recuperarea eventualelor pagube** și reprezintă mai mult decât o poliță de asigurare cu rol de acoperire a pierderilor. În condițiile în care transferul riscurilor se face în cadrul unui parteneriat pe termen lung cu un asigurator competent, asigurarea de credite comerciale contribuie la **PROTEJAREA ȘI CREȘTEREA PROFITABILĂ A AFACERII DVS.**



## De ce Allianz-Tiriac?

### Allianz-Tiriac - standarde internaționale și expertiză locală

- **Standarde internaționale adaptate la particularitățile pieței românești**

Vă oferim un produs de asigurare ce operează după regulile și principiile internaționale, dar care este adaptat particularităților juridice și comerciale ale pieței românești.

- **Produs de tip "tailor-made"**

Este vorba de un produs flexibil care se adaptează pentru fiecare client, în funcție de particularitățile afacerii asigurate și de procedurile de management ale creditului puse în practică la nivelul companiei asigurate.

- **Specialiști în asigurarea riscurilor de credit**

Expertiza noastră este rezultatul experienței acumulate de specialiștii Allianz-Tiriac în cei aproape 10 ani de practică în domeniul asigurărilor de riscuri financiare în România. Știm că în domeniul nostru de activitate oamenii sunt cei care fac diferența. De aceea, ne bucurăm că putem pune la dispoziția clienților noștri o echipă formată din specialiști dinamici, experimentați în analiza riscurilor de credit pe piața românească. Unul dintre acești specialiști se va ocupa personal de dvs. și va coordona

toate serviciile importante ce fac parte integrantă din polița de asigurare.

- **Experiență și rezultate în acțiunile de colectare pe cale amiabilă**

Implicarea noastră în caz de neplată prelungită a creanțelor asigurate are, de regulă, rezultate pozitive datorită relațiilor noastre de afaceri cu companii reprezentative din toate domeniile de activitate din România.

- **Baze de date și surse de informații de credit**

Bazele noastre de date sunt valoroase datorită combinației optime între datele publice oficiale, datele acumulate în cei peste 10 ani de practică în domeniul asigurărilor generale, informațiile comerciale și de credit stocate pe parcursul activităților de subscriere a riscurilor financiare din ultimii ani și, nu în ultimul rând, accesului la informații credibile la nivel teritorial. Prezența noastră în toate regiunile țării și relațiile directe pe care le avem cu cele mai importante companii din România ne permit o bună cunoaștere a situației economice și financiare a companiilor românești.



## Asigurarea de credite comerciale interne - Asigurarea afacerii dvs.

### Un parteneriat pentru succesul afacerii dvs.

#### **Asigurarea la Allianz-Țiriac vă garantează un management controlat al riscului**

Asigurarea de credite comerciale reprezintă mai mult decât un simplu produs de asigurare. Este, în primul rând, **un instrument eficient de management al riscului**, prin care se pot preveni și minimiza riscurile derivate din contracte comerciale.

Conceput ca un parteneriat pe termen lung între Allianz-Țiriac și compania dvs., asigurarea de credite comerciale vă oferă protecție prin:

- **Prevenirea daunelor**

Specialiștii noștri vă oferă consultanță tehnică și juridică în vederea prevenirii riscului de neîncasare a creanțelor dvs. Pe toată durata asigurării, vă oferim posibilitatea analizei bonității și solvabilității clienților dvs. și vă furnizăm limite de credit protectoare.

- **Minimizarea daunelor**

Prin polița de asigurare de credite comerciale vă oferim o monitorizare permanentă a riscului de credit aferent

clienților dvs. și al mediului de afaceri. Astfel, veți fi informat în timp real cu privire la eventuala deteriorare a bonității clienților dvs. sau la posibila creștere a riscului de insolvabilitate sau faliment al acestora. Vă oferim, de asemenea, soluții și măsuri pentru diminuarea riscului de credit, asistență și suport în identificarea și punerea în practică a celor mai bune soluții pentru recuperarea creanțelor și diminuarea pierderilor.

- **Plata despăgubirilor**

În cazul în care înregistrați pierderi care nu au putut fi evitate prin măsurile de prevenire și minimizare întreprinse de către Allianz-Țiriac și dvs. pe parcursul derulării poliței de asigurare, specialiștii noștri vor procesa cererile dvs. de despăgubire în cel mai scurt timp posibil.



## Pentru dezvoltarea sigură a afacerii dvs.

**Asigurarea afacerii dvs. la Allianz-Țiriac vă garantează recuperarea a cel puțin 80-90% din creanțe**

**Avantajele și beneficiile** asigurării de credit de la Allianz-Țiriac:

- **Protejarea afacerii și a activelor companiei dvs., asigurarea profitabilității, îmbunătățirea fluxului de numerar și respectiv, creșterea gradului de lichiditate**

Allianz-Țiriac vă **garantează recuperarea**, în termen scurt, a cel puțin **80-90% din creanțe**, indiferent de evoluția situației financiare a clienților dvs.

- **Creșterea afacerii și îmbunătățirea strategiei concurențiale**

Beneficiind de protecția unei polițe de asigurare de credite comerciale, puteți promova **relații mult mai flexibile cu clienții dvs.**, prin înlocuirea plăților în avans cu plata la termen, **acceptarea unor**

**termene de plată competitive** pentru produsele sau serviciile livrate și chiar renunțarea la garanții (acreditive sau scrisori de garanție bancară).

Asigurarea de credite comerciale reprezintă, de asemenea, un **instrument eficient** în procesul de **atrageră de noi clienți**, oferindu-vă posibilitatea acordării unor condiții mai bune de plată decât competitorii din piață.

- **Creșterea accesului la diferite surse de finanțare**

Polița de asigurare de credite comerciale **vă facilitează accesul la credite bancare și comerciale**, prin posibilitatea de a cesiona drepturile de despăgubire din poliță în favoarea băncilor sau a partenerilor de afaceri.



## Ce trebuie să știi despre asigurarea de credite comerciale interne Allianz-Țiriac

**Riscurile apărute ca urmare a livrării de bunuri sau prestării de servicii cu plata la termen pot fi acoperite de o asigurare de credite comerciale Allianz-Țiriac**

**Teritorialitate:** România – tranzacții interne / risc de neplată în raport cu debitori societăți comerciale din România.

**Acoperire în timp:** “risk-attaching”. Se asigură creanțe rezultate din livrări de mărfuri sau prestări de servicii cu plată la termen efectuate în perioada poliței. Răspunderea asiguratorului se întinde după data expirării valabilității poliței, până la data expirării tuturor riscurilor asigurate.

**Perioada de valabilitate a poliței:** 12 luni

**Evenimentul asigurat:** nerecuperare creanțe asigurate până la data producerii unuia dintre următoarele evenimente:  
**a)** a expirat termenul de 4 luni de la data scadenței amânate (neplata prelungită); sau  
**b)** s-a deschis procedura de insolvență / faliment și Asiguratul a obținut înregistrarea creanțelor în tabelul creditorilor; sau  
**c)** s-a încheiat executarea silită a patrimoniului debitorului, inițiată și

realizată de către Asigurat, cu acordul și suportul Asiguratorului.

**Limitele de credit asigurate:** se stabilesc de către Allianz-Țiriac, pe baza solicitărilor de limite de credit transmise de către Asigurat.

**Suma asigurată** prin poliță este egală cu valoarea totală a limitelor de credit asigurate.

**Prima de asigurare** este calculată în funcție de cifra de afaceri realizată și asigurată în perioada de valabilitate a poliței.

**Despăgubirea maximă per debitor:** suma asigurată per debitor (limita de credit) minus franșiza deductibilă (min. 10% - max. 20%), plus costuri legale de recuperare (dacă este cazul).

**Termen plată despăgubiri:** maxim 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire însoțită de documentația care atestă creanțele și producerea daunei.

# Mecanismul asigurării de credite comerciale interne Allianz-Țiriac

## **Analiza bilaterală pentru construirea unui program de asigurare adaptat necesităților clientului**

**Asiguratorul:** Analiză risc în vederea ofertării, preanalize de credit pentru primii cinci clienți - debitori, evaluare proceduri management creanțe, ofertă personalizată.

**Asiguratul:** Analiză ofertă, condiții asigurare, raport costuri - beneficii, ajustare proceduri management creanțe.

## **Încheierea poliței**

**Implicații:** Data la care părțile încep derularea procedurilor de management al creanțelor agreeate prin poliță și răspund pentru respectarea obligațiilor asumate.

## **Aprobarea limitelor de credit asigurate**

**Asiguratul:** solicită limite de credit și plătește taxe de analiză credit.

**Asiguratorul:** realizează analize credit și aprobă limitele de credit asigurate.

## **Monitorizarea riscurilor de credit**

**Asiguratorul:** transmite rapoarte actualizate privind situația limitelor de credit asigurate, monitorizează riscurile de credit și ia măsuri dacă constată creșterea sau agravarea riscurilor asigurate.

**Asiguratul:** transmite rapoarte lunare referitoare la situația creanțelor asigurate și a întârzierilor la plată.

## **Recuperarea creanțelor**

**Asiguratul:** colectează creanțele și colaborează cu Asiguratorul pentru recuperarea debitelor restante.

**Asiguratorul:** analizează circumstanțele incidentelor de plată, participă alături de Asigurat la procedurile de colectare pe cale amiabilă și decide împreună cu Asiguratul declanșarea procedurilor de executare silită sau faliment, dacă este cazul.

## **Plata despăgubirilor**

**Asiguratorul:** achită despăgubirile în cazul producerii evenimentelor asigurate.

## **Analiza bilaterală înainte de data expirării valabilității poliței**

**Scop:** Evaluare bilaterală și stabilire condiții reînnoire poliță.

## **Reînnoire poliță**

**Explicații:** Polița este baza unui parteneriat pe termen lung care are ca scop asigurarea continuității în acoperirea creanțelor. Limitele de credit asigurate la data expirării valabilității poliței se preiau și intră în vigoare automat în polița reînnoită, urmând ca pe parcursul derulării poliței noi să se realizeze reevaluări și ajustări în raport cu necesitățile de afaceri ale Asiguratului și respectiv cu evoluția solvabilității și a bonității debitorilor.

## Vă invităm la o întâlnire...

Asigurarea de credite comerciale este un produs inovator pe piața românească, care vine în sprijinul dezvoltării sănătoase, cu riscuri controlabile a companiilor.

Având în vedere creșterea economică constantă a ultimilor ani, suntem convinși că, în curând, managerii companiilor românești nu vor mai concepe dezvoltarea unei afaceri fără protecția conferită de o asigurare corespunzătoare a riscului de nerecuperare a creanțelor, așa cum se întâmplă acum în țările dezvoltate din Europa, dar și în țările care au aderat recent la UE.

În mediul tot mai concurențial determinat de fenomenul globalizării, vor avea de câștigat companiile care vor aborda protejarea afacerii ca o decizie strategică, menită să le confere stabilitate și flexibilitate afacerii lor.

Echipa Allianz-Țiriac vă stă la dispoziție

cu informații detaliate despre produsul de asigurare a creditelor comerciale.

**Pentru a putea beneficia din plin de avantajele unui program de asigurare întocmit de specialiștii Allianz-Țiriac, avem plăcerea de a vă invita la o întâlnire în care să putem analiza împreună specificul și necesitățile de protecție ale afacerii dvs.**

Numai împreună putem să răspundem concret la întrebările:

- Compania dvs. are într-adevăr nevoie de Asigurarea creditelor comerciale interne?
- În ce măsură poate contribui un program special de asigurare a creanțelor la îndeplinirea obiectivelor de afaceri ale companiei dvs.?
- Ce condiții specifice de asigurare vă sunt necesare pentru îndeplinirea acestor obiective?
- Care sunt costurile programului de asigurare și cum pot fi ele recuperate?

**Vă stăm cu plăcere la dispoziție pentru stabilirea acestei întâlniri. Vă rugăm să ne contactați direct sau prin intermediul brokerului dvs. sau al persoanei dvs. de contact din cadrul Sucursalei sau Administrației Centrale Allianz-Țiriac.**

**Echipa Allianz-Țiriac**



## Câteva date despre asigurarea creanțelor în lume...

- În țările dezvoltate, deși riscul de credit este mai scăzut decât în România, **mai mult de 50% din companiile de talie medie și mare au contractat o poliță de asigurare a creanțelor.**
- **Istoria** asigurărilor de credite comerciale **datează de aproape 100 de ani** în țările dezvoltate. Acest tip de asigurare este considerat în prezent un instrument esențial la dispoziția managerilor pentru asigurarea dezvoltării companiilor.
- Sunt țări în care polița de asigurare împotriva riscurilor de neplată **este considerată de către manageri un instrument care îi protejează** în raporturile cu acționarii, în situația în care firma se confruntă cu înrăutățirea situației încasării facturilor sau cu evenimente majore de neplată.
- Sunt țări în care **sindicatul cer managementului să asigure companiile împotriva riscurilor de credit comercial**, ca măsură de asigurare a stabilității financiare și respectiv a supraviețuirii companiei.

**Allianz-Țiriac Asigurări S.A.**  
**Strada Căderea Bastiliei nr. 80-84, 010616**  
**București, sector 1**

**Departament Asigurări Riscuri Speciale**  
**Tel.: 021.208 22 72, 021.208 22 76**  
**[credite.garantii@allianztiriac.ro](mailto:credite.garantii@allianztiriac.ro)**  
**[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)**