

Cum procedez în caz de daună?



Când trebuie să anunț producerea unui risc asigurat?

Dacă se produce un eveniment asigurat, trebuie să ne anunți în termen de maxim:

- 24 de ore - în caz de furt total al vehiculului;
- 3 zile lucrătoare - în cazul producerii celorlalte riscuri asigurate,
- 15 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului – pentru accidente persoane.

Cum anunț producerea unui risc asigurat?

➤ Pentru vehicul

- **Centrul de Daune al Allianz-Țiriac Asigurări (de luni până vineri, între orele 8.00 și 20.00) ,**
Tel. 021 20 19 18 0 (1) (valabil în rețeaua Romtelecom)
*21 20 19 18 apelabil din rețeaua Orange
Fax 021 300 51 44 (45)
- **Punctele fixe de constatare** ,menționate pe pagina de internet a Allianz-Țiriac Asigurări.

Dacă optezi pentru **notificarea telefonică sau prin fax**, trebuie să ne furnizezi următoarele detalii:

- Datele de identificare și contact ale persoanei asigurate, inclusiv datele înscrise în contractul de asigurare;
- Cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul;
- Detalii privind locația și starea vehiculului avariat (dacă este sau nu deplasabil);
- Locul unde dorești efectuarea constatării.

După ce ne furnizezi toate aceste date vei primi un **număr unic de avizare** cu care trebuie să te prezinți la punctul de constatare ales de tine, în vederea deschiderii dosarului de daună.

Dacă vehiculul asigurat nu este deplasabil sau se află în străinătate, un reprezentant Allianz-Țiriac te va contacta în termen de 24 ore, pentru a stabili împreună data și locul efectuării constatării daunei.

La **constatare**, trebuie să ai la tine următoarele documente:

- Cartea de identitate și certificatul de înmatriculare/autorizația de circulație;
- Permisul de conducere și actul de identitate al persoanei care a condus vehiculul în momentul producerii evenimentului asigurat (dacă a condus altă persoană decât tine);
- Actul tău de identitate;
- Documentele eliberate de poliție, pompieri sau alte instituții abilitate care să ateste producerea evenimentului asigurat;

- În cazul furtului, avizarea și depunerea documentelor se va efectua conform prevederilor menționate în “Condițiile generale privind asigurarea vehiculelor”.

➤ **pentru serviciile de asistență rutieră, te rugăm să ne contactezi la:**

Mondial Assistance (24 de ore din 24)

Tel. 00431 525 03 53

Fax. 00431 525 03 888

sau la

Tel. 021 20 19 18 0 (1) (valabil în rețeaua Romtelecom)

***21 20 19 18 apelabil din rețeaua Orange**

➤ **pentru accidente persoane te rugăm să suni la cea mai apropiată sucursală. Datele de contact ale succursalelor se regăsesc pe pagina de internet a Allianz – Țiriac sau pe pagina detașabilă cu instrucțiunile de urmat în caz de daună.**

Unde se poate efectua reparația vehiculului?

După deschiderea dosarului de daună poți să alegi ca reparația vehiculului să se facă:

- **În unitățile reparatoare cu care Allianz-Țiriac are încheiate contracte privind decontarea directă, în funcție de varianta de asigurare aleasă. Lista acestor unități este disponibilă pe pagina de internet a Allianz-Țiriac;**
- **În alte unități reparatoare din România, iar plata despăgubirii convenite se face direct către tine;**
- **În regie proprie, caz în care plata despăgubirii se face direct către tine.**

Ce se plătește în caz de daună ?

- **În cazul daunelor produse vehiculului**
- **costul reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite în urma constatării pagubelor vehiculului avariat.**
- **suma asigurată din contractul de asigurare - în caz de daună totală;**

- **În cazul accidentelor suferite de persoanele aflate în vehicul** se plătesc despăgubiri în limita sumei asigurate prevăzute în contractul de asigurare.
- **În cazul în care ai beneficiat de servicii de asistență rutieră** se acoperă cheltuielile aferente serviciilor prestate în limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare.

Documentele necesare pentru soluționarea cererii de despăgubire sunt menționate în contractul de asigurare.