



Bine ai venit în aplicația mobilă Allianz-Tiriac

Prin intermediul aplicației mobile, cumperi simplu și rapid asigurările de care ai nevoie:

- My Car
- RCA
- My Home
- Călătorie

De asemenea, verifici în timp real detaliile despre dosarele de daună, efectuezi plăți și ai acces la informații utile despre:

- My Car
- RCA
- Sănătate
- Viață
- Călătorie

Să începem!

Crează-ți cont

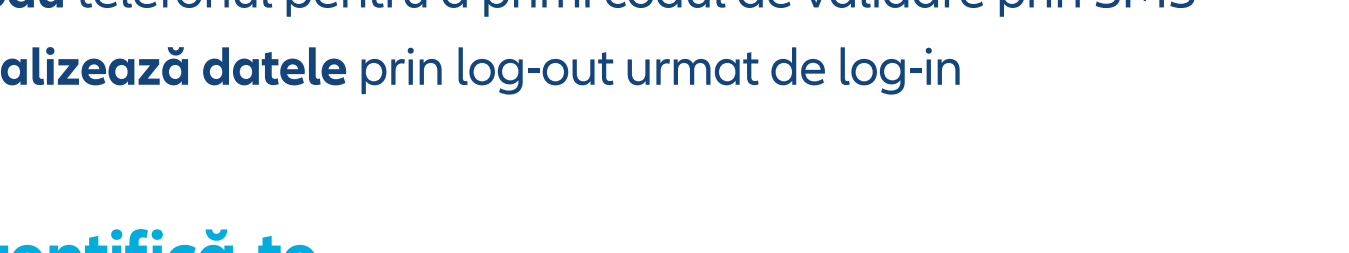
Ai acces la **informații personalizate** despre contractele de asigurare, **statusul dosarelor de daună** și **plata primelor** de asigurare.

Pentru a crea profilul de utilizator selectează **Crează cont** și completează informațiile* relevante:

- CNP
- telefon
- email

**Informațiile de mai sus trebuie să corespundă obligatoriu cu cele din baza de date Allianz-Tiriac și să nu fie folosite deja la crearea altui cont. Poți crea un cont în aplicația mobilă doar dacă numărul de telefon este pentru România și CNP-ul începe cu cifrele 1 sau 2.*

Dacă ai doar asigurarea de sănătate de grup **SanaPlan**, contactează InfoLine Allianz-Tiriac pentru actualizarea datelor. Ulterior, îți poți crea cont.



Pași de urmat:

- completează **câmpurile obligatorii**
- apasă butonul **Crează cont**
- introdu telefonul pentru a primi codul de validare prin SMS
- actualizează datele** prin log-out urmat de log-in

Autentifică-te

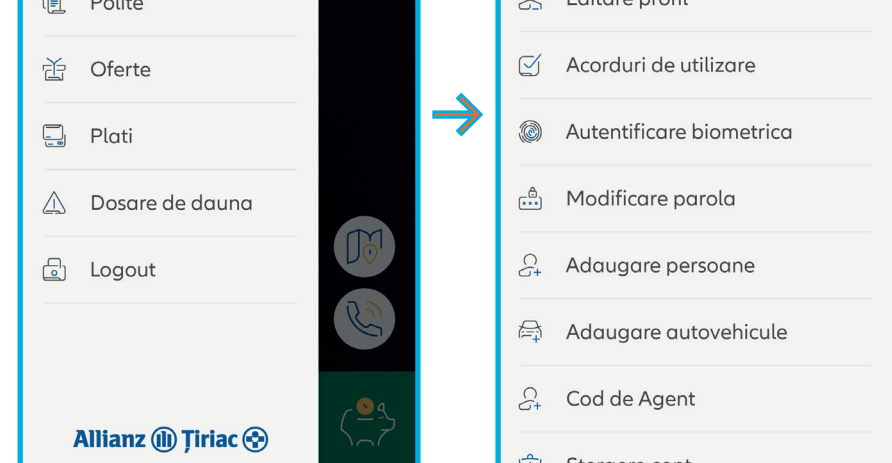
Se face în baza telefonului sau a amprentei a biometrice. Este disponibilă și **autentificarea biometrică**.



Dacă ai uitat parola introdu numărul de telefon cu care ți-ai creat cont. Dacă apare **eroarea Utilizatorul nu există**, solicită retrimiteria codului după 5 min.

Configurează-ți profilul

Poți schimba anumite date direct din **Setări profil**:



- Editare profil** poți modifica telefonul, emailul sau adresa de corespondență
- Adaugă persoane** adaugă datele persoanelor dependente pentru care ai deschis asigurare
- Modificare parolă** poți modifica parola
- Acorduri de utilizare** poți schimba opțiunile privind comunicarea de marketing și comunicarea electronică

Polite

Informațiile și detaliile contractelor de asigurare sunt disponibile dacă:

- CNP-ul, telefonul și emailul** corespund cu cele din baza de date Allianz-Tiriac
- utilizatorul aplicației** mobile este contractant al unei polițe de asigurări generale sau asigurat al unei polițe de asigurări de viață și sănătate

Informații disponibile:

Contracte de **asigurare de viață și sănătate**

- ai listate polițele în vigoare și informațiile despre: valabilitate, asigurat, valoare cont, prima, suma totală achitată, plăți active și data scadență, istoric plăți, detalii agent
- afli evoluția programelor investiționale pentru asigurările unit-linked și faci plăți suplimentare din aplicație
- efectuezi redirectionări și transferuri de unități din aplicație
- descarci documentele din aplicație (poliță, condiții, notificare de plată, ofertă, raport valoare cont)
- deschizi dosarul de daună și anexezi documente necesare

Contracte de **asigurare generale**

- ai listate polițele în vigoare și informațiile despre acestea (valabilitate, asigurat, valoare cont, prima, suma totală achitată, plăți active și data scadența, istoric plăți, detalii agent)
- deschizi dosarul de daună și anexezi documente necesare
- vizualizezi asigurările individuale și detalii din polița SanaPlan pe care ești asigurat

Dosare de daună

Informații dosare deschise:

- numărul dosarului
- starea dosarului (deschis la data...)

Suplimentar, pentru dosarele cu ramburs, poți vizualiza* și:

- documentele anexate la dosar
- informațiile completate la deschiderea dosarului
- corespondența** cu inspectorul constatator (solicitări documente, clarificări etc.)
- informarea cu privire la soluționarea dosarului

Informații dosare închise:

- numărul dosarului
- starea dosarului (închis la data...)
- valoarea despăgubirii achitate

**Poți vizualiza dosarele de rambursare a cheltuielilor medicale deschise pentru dependenți (soț/soție sau copil al asiguratului), doar de pe telefonul mobil folosit la deschiderea acestor dosare, din modul Vizitator.*

***Pe durata soluționării dosarului de daună, poți corespundă direct cu inspectorul constatator prin intermediul mesageriei disponibile în secțiunea Dosare de daună.*

Plăți

Ai informații despre **plata primelor de asigurare** și **faci plăți direct din aplicație**.

Plățile se împart în 2 categorii:

- În curând** plățile cu 15 zile înainte de scadență
- Urgent** plățile cu 5 zile înainte de scadență

Informații plăți viitoare:

- tipul de asigurare
- categoria plății
- data scadență
- valoarea de plată
- numărul ratei scadente
- înstiințarea de plată a primei de asigurare
- butonul **plătește online**

Informații istoric plăți:

- tipul de asigurare
- data scadență
- numărul ratei și valoarea acesteia

Informații suplimentare

Ai acces la informațiile disponibile în aceasta secțiune, fie că ești **autentificat**, fie că o **utilizezi ca vizitator**:

- Cumpărarea asigurării de locuință și bunuri **My Home**, auto **My Car**, **RCA** și de **călătorie**
- Informații despre **deschiderea unui dosar de daună** și **documentele necesare** deschiderii unui dosar de rambursare a cheltuielilor medicale
- Lista furnizorilor medicali și a unităților reparatoare auto** partenere
- Cel mai apropiat **punct de lucru**

Completează dosarul de rambursare medicală

Informații necesare:

- numărul contractului de asigurare de sănătate
- CNP-ul persoanei asigurate

Avantaje:

- deschizi rapid un dosar de ramburs pentru tine sau un alt asigurat, în baza CNP-ului și a numărului poliței de sănătate
- trimiti documentele către Allianz-Tiriac, fără a te deplasa într-o sucursală
- primești confirmarea de deschidere a dosarului de daună prin email
- vizualizezi oricând stadiul dosarului de daună
- comuni direct cu inspectorul constatator
- ești notificat când dosarul de daună este soluționat

3 modalități pentru a deschide online un dosar cu ramburs

În aplicația mobilă, în modul Vizitator:

- vizualizezi dosarele de daună – deschise pentru dependenți sau alte persoane – de pe telefonul mobil folosit la notificarea daunei

În aplicația mobilă, autentificat:

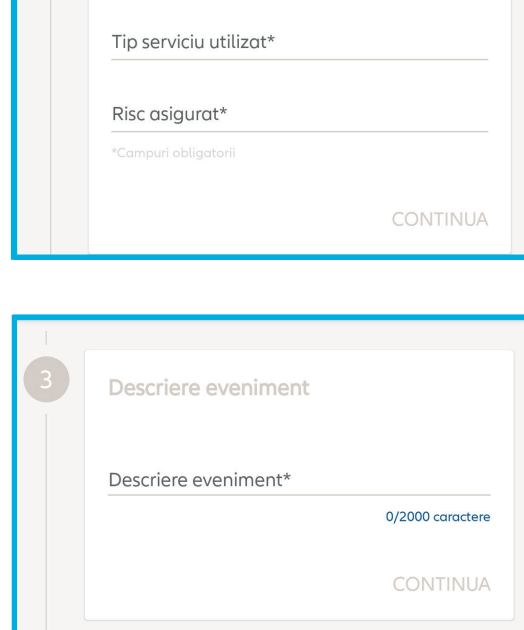
- ai acces permanent la numărul poliței de sănătate
- ai mai puține câmpuri de completat decât în modulul Vizitator

Pe <https://notificare.allianztiriac.ro/sănătate>:

- deschizi rapid un dosar cu ramburs
- pentru a vizualiza dosarul de daune deschis pe site, trebuie să te autentifici în aplicația mobilă
- nu poți anexa documente ulterior salvării notificării de daună
- stadiul dosarului de daună și comunicarea cu inspectorul constatator prin intermediul mesageriei nu sunt accesibile din varianta desktop

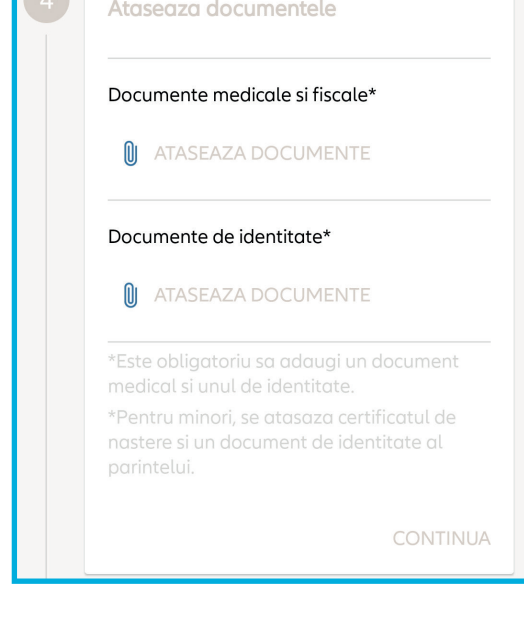
7 pași pentru salvarea notificării online

Accesează secțiunea **Notificare daună** și urmează pașii de mai jos pentru a salva notificarea dosarului tău de daună.



Pașul 1

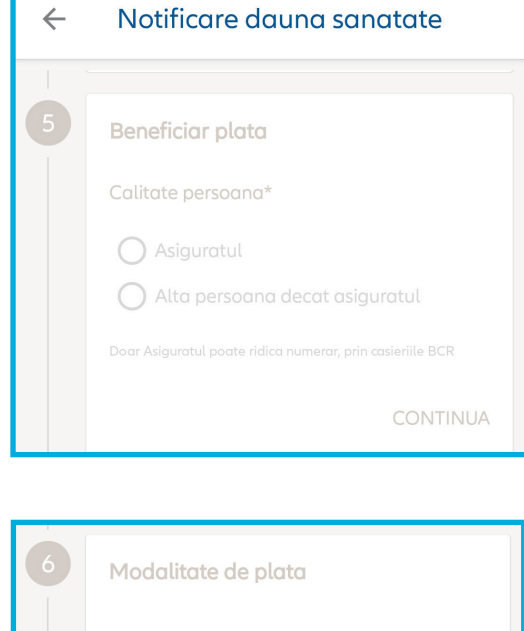
- introdu **numărul poliței** și **CNP-ul** persoanei asigurate
- selectează **data accesării serviciului medical**,
- dacă ești **autentificat în secțiunea Contul meu**, numărul poliței și CNP-ul sunt precompletate



Pașul 2

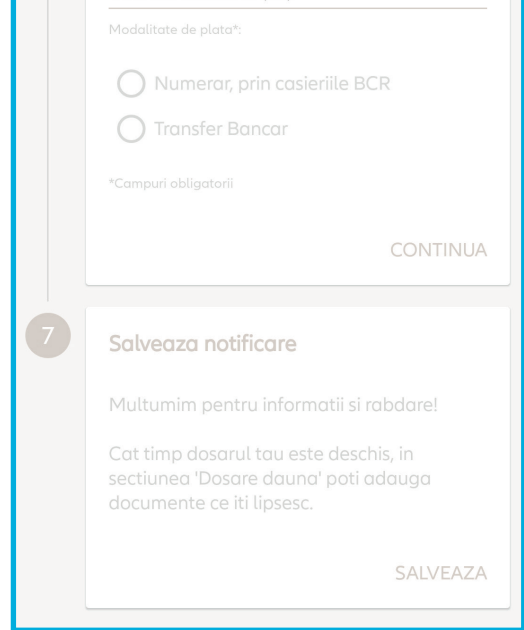
- completează **Nume și Prenume** asigurat, **Număr de telefon**, **Adresa de email** precompletate cu datele existente în sistemul Allianz-Tiriac; dacă nu există date, te rugăm să le completezi
- selectează tipul serviciului utilizat**

În cazul contractelor SanaPro, trebuie să selectezi și Riscul asigurat



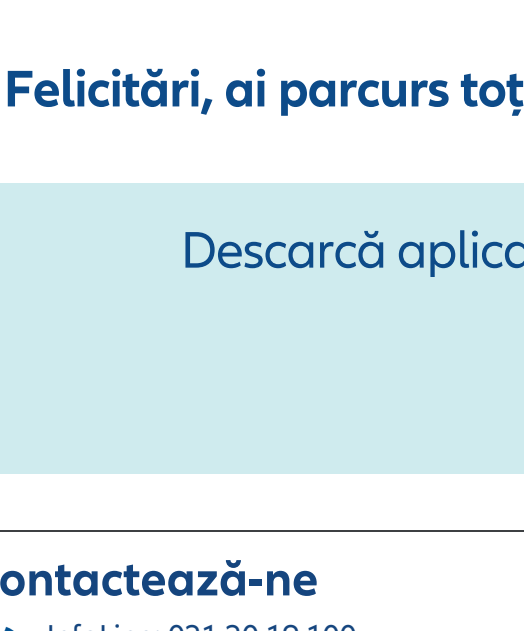
Pașii 3 și 4

- completează informațiile despre evenimentul medical în **câmpul Descriere eveniment** și apasă **CONTINUĂ**
- anexează** documentele medicale justificative și copia actului de identitate și apasă **CONTINUĂ**; dacă ai uitat să anexezi un document, te poți întoarce oricând la acest pas
- documentele pot fi atașate în format: PDF, JPEG, PNG, cu dimensiunea maximă de 10M



Pașul 5

- selectează **persoana beneficiară** a plății dosarului de daună
- dacă beneficiarul este diferit de asigurat, completează **datele de identificare** ale persoanei respective
- în cazul în care **asiguratul este minor**, selectează obligatoriu varianta **Altă persoană decât asiguratul**



Pașii 6 și 7

- selectează** modalitatea de plată dorită pentru rambursarea cheltuielilor medicale
- completează informațiile** suplimentare solicitate
- salvează notificarea de daună** și vei primi numărul dosarului de daună
- vei primi un **mesaj de confirmare a notificării daunei**

Felicitări, ai parcurs toți pașii. Ne vedem în aplicație!

Descarcă aplicația Allianz-Tiriac mobile din App Store sau Google Play

